



# ACASO

# RELATÓRIO E CONTAS 2022

[www.ipss-acaso.org](http://www.ipss-acaso.org)

*Handwritten signature and initials in blue ink.*



Docinhos da avó - Centro de Dia



Outubro Sênior - ERPI



Atividades em ciências - CEDI "Porta Mágica"



Outubro Rosa - CC "Acompanhamo



Jogo Tradicional Dominó - Mar de Gerações 2.0



Concurso Águas do Alegria - Área Detecção



A  
J  
Luz  
J  
R

1932-2022

- 2022, ano de comemoração dos 90 anos de existência ao serviço da população de Olhão -



## ÓRGÃOS SOCIAIS TRIÊNIO 2021-2024

### ASSEMBLEIA GERAL

Presidente - José Alberto Florêncio Barros

1º Secretário - Benedita Custódio

2º Secretário - Maria Filomena Calão

### DIREÇÃO

Presidente - António Francisco Ventura Pina

Vice-presidente - Silvério Rosado Andrade

Secretário – João Calão

Tesoureiro – Flora Ruivo

Vogal – Suzana Baptista

### CONSELHO FISCAL

Presidente - Miguel Januário Dimas

Vogal - João Charrão

Vogal - Nelson Farinha

*Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large star-like symbol and the name 'Kusa'.*





### Missão

A Associação Cultural e de Apoio Social de Olhão, procura, de forma permanente e em articulação com os parceiros sociais, contribuir para a valorização e desenvolvimento da sociedade, na região algarvia, através de atividades socioculturais e serviços de saúde que promovam o bem-estar, a capacitação e a integração dos seus utentes na sociedade de forma contínua com o compromisso de prestar serviços de elevada qualidade e profissionalismo.

### Visão

Ser a instituição de referência no sector do apoio social, da saúde e da cultura no algarve, reconhecida pela sua forte ligação à comunidade e excelência na sua capacidade de intervenção.



A  
F  
L  
R



## VALORES

**PROFISSIONALISMO** - Assegurar um desempenho profissional e competente.

**SOLIDARIEDADE** - Sempre presente nas nossas intervenções.

**HUMANISMO** - As pessoas sempre primeiro.

**CONFIDENCIALIDADE** - A confidencialidade vale por si própria. O sigilo é parte essencial da ética profissional.

**INTEGRIDADE** - A coerência da ação que desenvolvemos, na forma como os outros a vêem.

**INOVAÇÃO** - Orientação que conduz à autonomia, à independência e à liberdade criativa e responsável.

**PROATIVIDADE** - Ser fonte de resolução de problemas em vez obstáculo.

**COOPERAÇÃO** - Forma de estar de que não abdicaremos.



A  
K  
Luz  
J.  
R



### **POLÍTICA DA QUALIDADE**

Queremos ser melhores, de forma a garantir a satisfação dos nossos utentes, assegurando o cumprimento dos requisitos legais, normativos e regulamentares, apostando numa equipa motivada com competências adequadas, capaz de otimizar processos e gerir os recursos disponíveis com eficiência e eficácia, potenciando o fortalecimento de parcerias e a melhoria contínua da eficácia.

### **POLÍTICA DE RECRUTAMENTO**

Está definido um procedimento específico para o recrutamento e seleção de candidatos sendo que o mesmo é definido em relação direta com a Visão, Missão e Valores, no sentido de garantir a existência de um conjunto de instrumentos que contribuam diretamente para a melhoria dos processos e nos permita alcançar os objetivos do Sistema de Gestão da Qualidade, assegurando o envolvimento de todos os colaboradores.

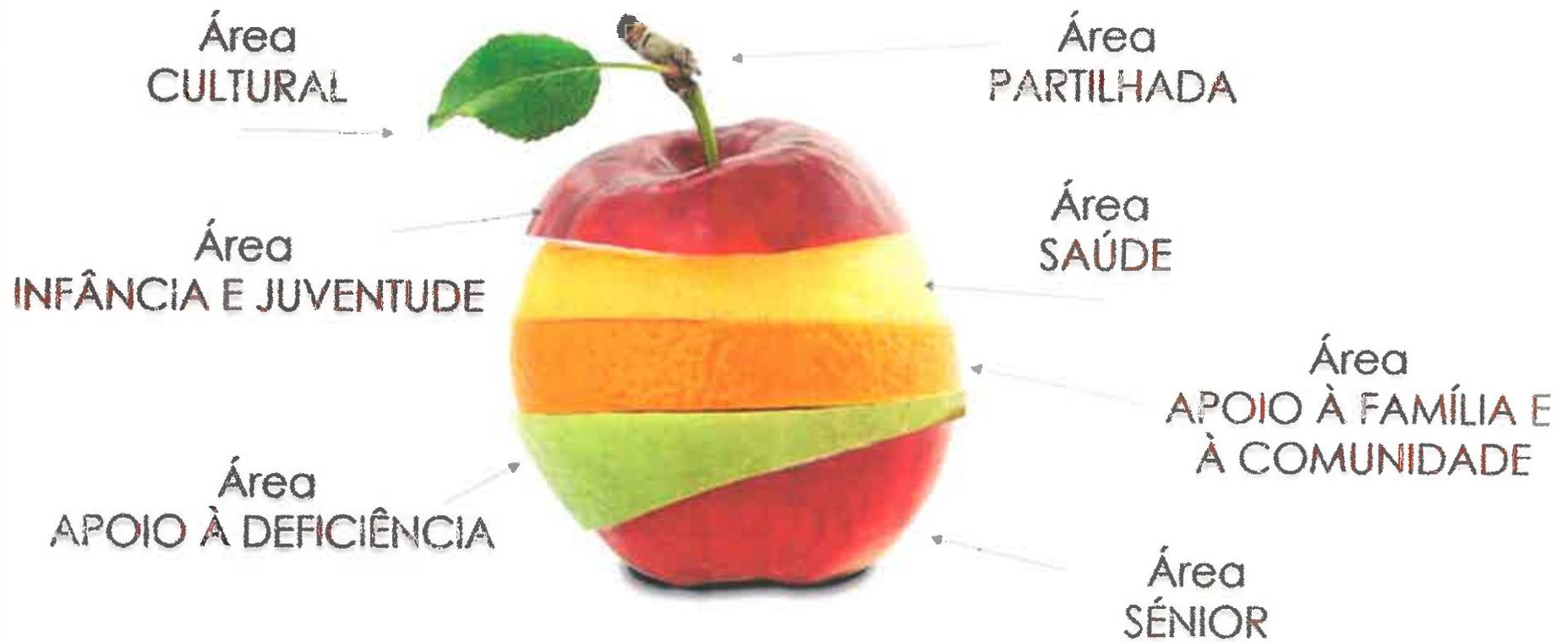
### **POLÍTICA DE CONDUTA E ÉTICA**

A Instituição tem um código de conduta e ética que enquadra os princípios fundamentais de conduta da organização.

A  
R  
R

# As nossas Áreas de intervenção

*[Handwritten signature]*  
p. 21





## MENSAGEM DO PRESIDENTE DA DIREÇÃO

Prezados Associados

Se compararmos o deficit previsto de: -237 065,26 euros, com o realmente ocorrido: -195 901,73 euros dir-se-á com uma sensação de alívio, quanto a nós errada, de que afinal não foi mau.

Mas recordemos que os dois últimos défices rondaram também estes valores.

Não tivéssemos diminuído as obras de manutenção, selecionando apenas as estritamente necessárias e negociado prazos e planos de pagamento com os fornecedores o défice teria sido mais elevado.

Convém igualmente registar um apoio governativo de 80.000 euros por alteração positiva dos critérios de apoio que só foi disponibilizado no final do ano, já depois de apresentarmos o Plano e Orçamento para 2023 veio alterar um pouco as expectativas.

A esperança que colocámos no Plano de Recuperação e Resiliência (PRR) ainda não se concretizou e veremos o que vai acontecer dada a distância que tem aumentado entre o valor de construção apoiado e o que realmente ocorrerá.

Iremos a jogo até ao fim e no momento final veremos.

Conclusão: trabalho, rigor e nunca perder a esperança.

Contámos sempre com a compreensão e empenho dos colaboradores e porque isso não nos faltará havemos de chegar a melhores dias.

Obrigado, mais uma vez pela vossa compreensão!

  
**António Pina**  
Presidente da Direção



*Handwritten notes in blue ink:*  
A  
J  
J  
fe



ÁREA SÉNIOR  
Estrutura Residencial para Pessoas Idosas "Eng.º Francisco Leal"



É uma Resposta Social integrada no Centro Social Quinta do Brejo da ACASO e é uma resposta social, destinada para alojamento coletivo, de utilização temporária ou permanente, onde são concedidos apoios psicossociais e são prestados cuidados médicos e de enfermagem. A ERPI "Eng.º Francisco Leal" tem capacidade para acolher 34 utentes. Esta resposta social em que o utente habita nas nossas instalações e o desafio é fazer com que se sinta em casa dentro das limitações físicas e operacionais de uma estrutura deste tipo. São deste modo apresentados os dados relativos às capacidades e frequências desta resposta social, relativos ao ano de 2022.

A  
J  
L  
F  
R



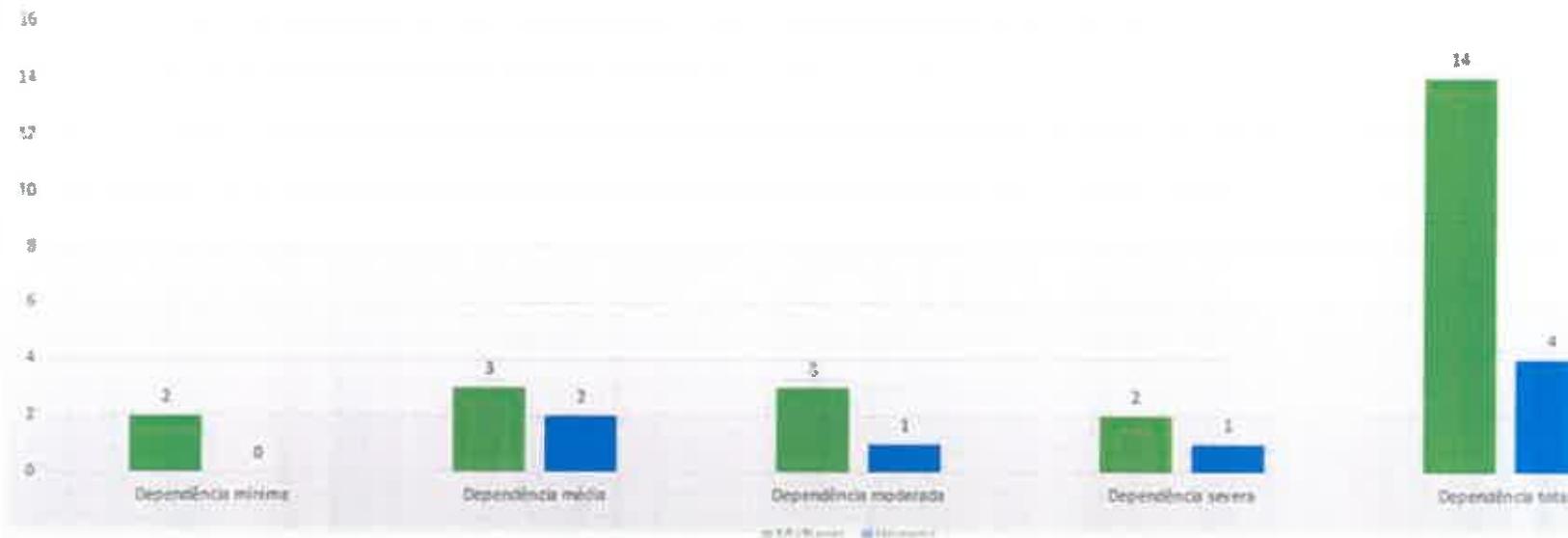
ERPI (LAR DE IDOSOS)	MÉDIA DE UTENTES	CAPACIDADE	UTENTES EM ACORDO	HORAS FUNCIONAMENTO
ERPI	32	34	27	8 760h



De seguida apresentamos um resumo estatístico dos utentes desta resposta social em 2022. É importante poder demonstrar a faixa etária dos utentes desta resposta social bem como as suas características e patologias. Todas estas questões acarretam consequências diretas na forma de gestão desta valência.

*[Handwritten signature]*  
*[Handwritten initials]*

### Grau de dependência dos Utentes<sup>1</sup>



<sup>1</sup> - Avaliado através do Índice de Barthel que avalia o nível de independência do sujeito para a realização de dez atividades básicas de vida diária



ÁREA SÉNIOR  
Estrutura Residencial para Pessoas Idosas "Eng.º Francisco Leal"



ESCOLHIDA  
PELA  
EQUIPA

*Handwritten signature and initials in blue ink.*





Neste CENTRO SOCIAL DR. AYRES MENDONÇA estão sedeadas as respostas sociais Centro de Dia (CD), Serviço de Apoio Domiciliário (SAD). A gestão destas respostas sociais começou este ano a ser distinta. Assim sendo está agora uma equipa técnica em cada resposta social. Todas estas Respostas Sociais se destinam a pessoas, idosas, que residam na área geográfica de Olhão. Pretende-se inclusive deslocalizar o SAD para outras instalações mais centrais em termos geográficos no concelho. No entanto até isso se concretizar tem mantido a sede em conjunto com o centro de dia.

*A*  
*[Signature]*  
*[Signature]*  
*[Signature]*

O Centro de Dia funciona durante o período diurno e presta um conjunto de serviços que contribuem para a manutenção das pessoas idosas no seu meio social e familiar, através da prestação de serviços que satisfaçam as necessidades básicas, de apoio psicossocial e do fomento das relações interpessoais ao nível dos idosos e destes com outros grupos etários a fim de evitar o isolamento.

O SAD consiste na prestação de cuidados individualizados e personalizados no domicílio, a indivíduos e famílias quando, por motivo de doença, deficiência ou outro impedimento, não possam assegurar temporária ou permanentemente a satisfação das suas necessidades básicas e/ou atividades da vida diária. Esta é uma valência com forte necessidade na comunidade mas a capacidade implementada é de apenas 40 utentes.

CENTRO DE DIA	MÉDIA UTENTES	CAPACIDADE	UTENTES EM ACORDO	HORAS FUNCIONAMENTO
CD	32	120	52	(Segª a Sexta) 2496h



A  
J  
L  
A  
R



Esta valência apresenta um resultado positivo baixo e a estratégia passa pela modernização do SAD atual com a possibilidade de aumentar a capacidade nas novas instalações (que se pretende executar no 2º semestre de 2023).

SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO	MÉDIA UTENTES	CAPACIDADE	UTENTES EM ACORDO	HORAS FUNCIONAMENTO
SAD	27	40	40	(Segª a Sábado) 2496h

*[Handwritten signature]*





ÁREA INFÂNCIA E JUVENTUDE  
Centro de Educação e Desenvolvimento Infantil "Porta Mágica"

O CEDI Porta-Mágica é um centro de infância, que integra duas respostas sociais, creche e jardim-de-infância/pré-escolar. Vocacionado para o desenvolvimento da criança através da promoção de atividades educativas e de apoio à família, o CEDI "Porta Mágica" tem como objetivos primordiais a estreita colaboração com as famílias e o equilibrado desenvolvimento da criança, tendo em vista a sua plena inserção na sociedade como um ser autónomo, livre e solidário. Tem capacidade total para 96 utentes. A Creche tem capacidade para 46 utentes e o Pré-escolar tem capacidade para 50 utentes.



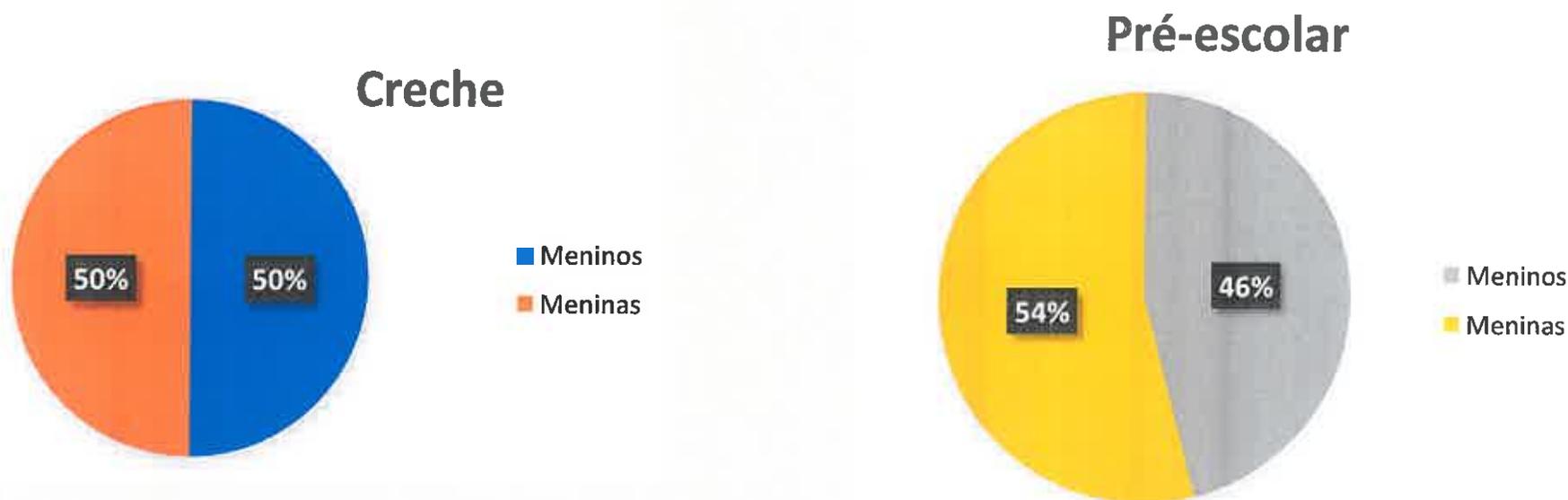
*Handwritten signature and initials*

CEDI PORTAMAGICA	MÉDIA UTENTES EM 2022	CAPACIDADE	UTENTES EM ACORDO	HORAS FUNCIONAMENTO
Creche	46	46	36	(Seg <sup>a</sup> a Sexta-feira) das 7:30 às 19:30
Pré-escolar	50	50	50	(Seg <sup>a</sup> a Sexta-feira) das 7:30 às 19:30



Atualmente, a valência de Creche tem capacidade para 46 crianças, distribuídas por quatro salas, Berçário "Amores Perfeitos" – 8 crianças; Sala "Pinguinhos de Gente" – 11 crianças; Sala "Gigantes Palmo e Meio" – 11 crianças; Sala "Troca Tintas" – 16 crianças; com uma educadora e duas ajudantes de ação educativa para cada sala. A educadora afeta à sala "Pinguinhos de Gente" está igualmente afeta ao berçário.

*[Handwritten signatures and initials in blue ink]*



A valência de Pré-escolar tem capacidade para 50 crianças, distribuídas por duas salas heterogêneas, a "Sardinhos da Casca" e "Sabichões", ou seja com capacidade para 25 crianças cada (crianças entre os 3 e os 5 anos) e com uma educadora e duas ajudantes de ação educativa para cada sala.



ESCOLHIDA  
PELA  
EQUIPA



*[Handwritten signatures and initials]*





Pretende contribuir para a criação de condições que favoreçam o desenvolvimento e o bem-estar global dos indivíduos, famílias, grupos e comunidade em geral. Está disperso pela zona antiga de Olhão, onde presta serviços de: Apoio social, banco de roupa, refeitório social, habitação de emergência, lavandaria social e atividades para a população sénior da área geográfica de intervenção.



*Handwritten signature in blue ink.*

	MÉDIA UTENTES	CAPACIDADE	UTENTES EM ACORDO	HORAS FUNCIONAMENTO
<b>Centro Comunitário Al-Hain</b>	100	100	100	(Seg <sup>o</sup> a Sexta-feira) Das 9h Às 17h



Importa referir que no Centro Comunitário Al-hain enquadram-se outras atividades como:

FEAC/**POAMC** Fundo Europeu Alimentar a Carenciados – programa específico para apoio alimentar a pessoas carenciadas

BACFA - Banco Alimentar – **50 famílias;**

S.O.S. "Miminhos" – **50 crianças;**

PEA - **Programa de emergência Social** - Cantina Social que distribui diariamente 12 refeições



PEA

12  
UTENTES



BACFA

25 A 50  
FAMILIAS



POAPMC

299  
UTENTES

*[Handwritten signature and initials]*



ESCOLHIDA  
PELA  
EQUIPA



★  
L  
R





J  
A  
R  
R



O projeto Mar de Gerações 2.0 Tem sido executado conforme previsto no acordo de financiamento com a Missão Continente. No quadro à direita apresentamos a execução até março de 2023 (que deste modo engloba os valores correspondentes a 2022)



ESCOLHIDA  
PELA  
EQUIPA

*[Handwritten signature]*  
Kuzn  
re



ÁREA DE APOIO À FAMÍLIA E À COMUNIDADE  
Centro Comunitário "ACAMPAMENTO AZUL"

Pretende contribuir para a criação de condições que favoreçam o desenvolvimento e o bem-estar global dos indivíduos, famílias, grupos e comunidade que habita naquele local. Situado na freguesia de Pechão, e a população alvo apoiada, é maioritariamente de etnia cigana. Esta resposta social é de extrema importância para inclusão desta população.



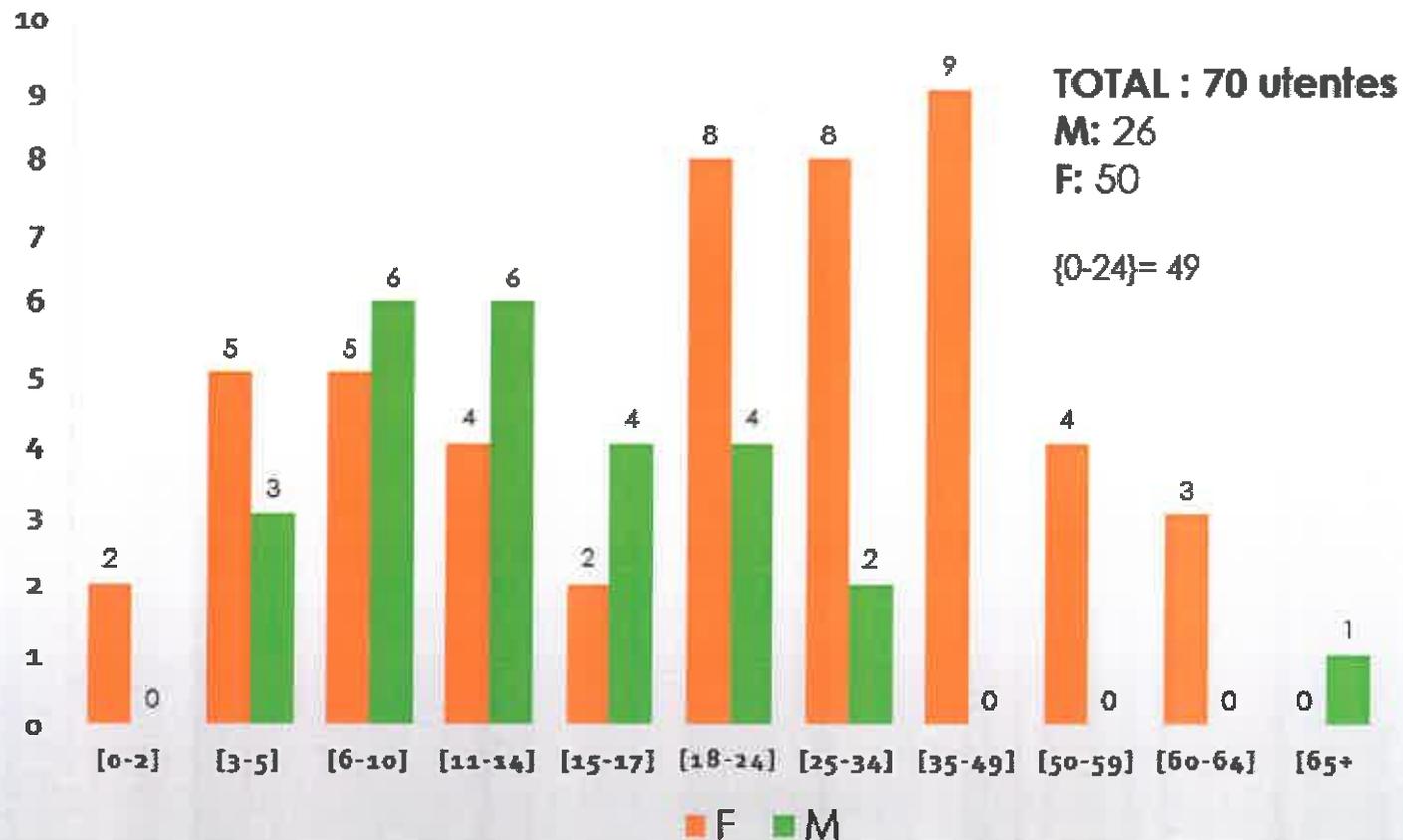
*Handwritten signature and initials in blue ink.*

	MÉDIA UTENTES	CAPACIDADE	UTENTES EM ACORDO	HORAS FUNCIONAMENTO
Centro Comunitário Acampamento Azul	70	70	70	(Seg <sup>a</sup> a Sexta-feira) das 9h às 17h



Handwritten signature and initials in blue ink.

- Capacidade mensal: **70 utentes**
- Média mensal de utentes atendidos em 2022: **38**





ÁREA DE APOIO À FAMÍLIA E À COMUNIDADE  
Centro Comunitário "ACAMPAMENTO AZUL"



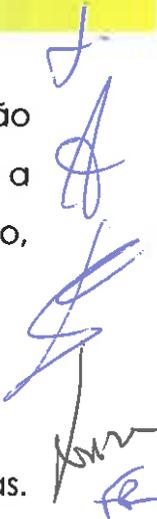
*[Handwritten signature]*  
Kian  
R

**ESCOLHIDA  
PELA  
EQUIPA**



Consiste em prestar atendimento, informação e orientação dos/as indivíduos/famílias bem como atuações em situação de emergência e/ou crise social. Funciona de forma complementar e subsequente ao atendimento social e destina-se a prestar apoio técnico, não pontual, a indivíduos/famílias com problemas sociais complexos, implicando a definição, contratualização e monitorização de um plano de intervenção.

Esta valência cessa funções em 2023 em virtude da descentralização de funções entre o governo central e as autarquias.



O CLDS 4G Olhão em Rede atua ao nível da Intervenção Familiar e parental, preventiva da pobreza infantil, sendo um instrumento de combate à exclusão social, caracterizado por uma intervenção de proximidade, em cooperação com a Rede Social de Olhão.

A ação do CLDS 4G Olhão em Rede faz-se, prioritariamente, junto de agregados familiares com crianças, em situação de vulnerabilidade, apoiando-os em processos de qualificação familiar, mediação dos conflitos, promovendo a proteção e promoção dos direitos das crianças e jovens. Junto das crianças e jovens, pretende fomentar estilos de vida saudáveis e a sua integração na comunidade, através de um trabalho em rede, nos domínios da saúde, desporto, cultura e educação, para uma cidadania plena e ativa.

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA  
Fundo Social Europeu



J.  
A.  
R.  
R.



ESCOLHIDA  
PELA  
EQUIPA



A  
Kuzs  
R





O apoio à deficiência será sem dúvida uma das áreas de intervenção mais especiais da ACASO.



*J*   
*A*  
*Alves*  
*R*

ÁREA APOIO À DEFICIÊNCIA	MÉDIA UTENTES EM 2020	CAPACIDADE	UTENTES EM ACORDO	HORAS FUNCIONAMENTO
CACI	58	60	60	2080h *cada
Lar Residencial (I e II)	44	44	40	8760h * cada

## Lar Residencial

### Realização de AVD's

Atividades	Independentes	Dependentes
Banho	13	30
Vestir	19	24
WC	21	22
Mobilidade	24	19
Alimentação	33	10
Continência	27	16

## CACI





ÁREA DE APOIO À DEFICIÊNCIA  
Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão I e II



ESCOLHIDA  
PELA  
EQUIPA





ÁREA DE APOIO À DEFICIÊNCIA  
Lar Residencial "Luis Pacheco Figueiras" I e II



*Handwritten signature and initials in blue ink.*

ESCOLHIDA  
PELA  
EQUIPA





A UNIDADE DE CUIDADOS CONTINUADOS DE MÉDIA DURAÇÃO E REABILITAÇÃO (UMDRO) é uma unidade de saúde que faz parte integrante da Rede Nacional de Cuidados Continuados cuja gestão pertence á nossa instituição.

Fundamentalmente as unidades de reabilitação como esta, visam um conjunto de intervenções de saúde e de apoio social, baseada na avaliação de uma equipa multidisciplinar com o objetivo da recuperação da autonomia da pessoa em situação de dependência, independentemente da sua idade, promovendo a sua reabilitação, readaptação e reinserção familiar e social, sendo que a duração de internamento deverá ser até 90 dias, a contar desde a data de admissão.

Trafando-se de uma unidade de saúde integrada em rede nacional obedece a regras de funcionamento muito restritas e enquadradas pelo ministério da saúde. Nesta resposta social a ACASO não tem em si a gestão dos processos de admissão de utentes para a sua Unidade, os mesmos são encaminhados pelas estruturas da RNCCI do hospital ou do centro de saúde..



RNCCI - UMDRO	TAXA MÉDIA DE OCUPAÇÃO MENSAL EM 2022	CAPACIDADE MENSAL (INTERNAMENTOS ATÉ 90 DIAS)	Nº DE UTENTES QUE USUFRUÍRAM DOS CUIDADOS NA UMDRO EM 2022	HORAS FUNCIONAMENTO
UCCI Média de Duração Olhão	74,08%	37	136	8760h



ESCOLHIDA  
PELA  
EQUIPA





A Unidade Socio Ocupacional da ACASO Nasce de "uma expressão de vontade" institucional, no contexto social da comunidade onde está inserida, com forte envolvimento de parcerias, face às necessidades percecionadas e reconhecidas, tendo em conta os recursos existentes e inexistentes. constitui-se como uma resposta no âmbito dos Cuidados Continuados Integrados em Saúde Mental, destinada a adultos com doença mental grave de que resulte incapacidade psicossocial e que se encontrem em situação de dependência.

	MÉDIA UTENTES	CAPACIDADE	UTENTES EM ACORDO	HORAS FUNCIONAMENTO
<b>USO – Unidade Socio- Ocupacional</b>	20	20 por dia	20 por dia	(Segª a Sexta-feira) Das 9h Às 17h
<b>Equipa de Apoio Domiciliário de Saúde Mental</b>	3	8 visitas dias	8 visitas dia	Todos os dias da semana



Handwritten notes in blue ink: a large '4' and the signature 'Luisa FE'.

**USO com uma ocupação média em 2022 de 71,16%**

**EADSM com uma ocupação média em 2022 de 13,07%**



ESCOLHIDA  
PELA  
EQUIPA

*Handwritten signature and initials in blue ink.*





## ÁREA PARTILHADA

### SIGA – SERVIÇOS INTEGRADOS DE GESTÃO E APOIO

**Direção Administrativa e Financeira (DAF)** e a **Direção de Recursos Humanos (DRH)** incluem toda a área partilhada e por isso abrangem todos os serviços de apoio às atividades das respostas sociais e unidade de saúde e restantes serviços da ACASO.

Na orgânica da instituição estas duas direções estão também sob a coordenação da Direção de Serviços.

### **DIREÇÃO ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA (DAF)**

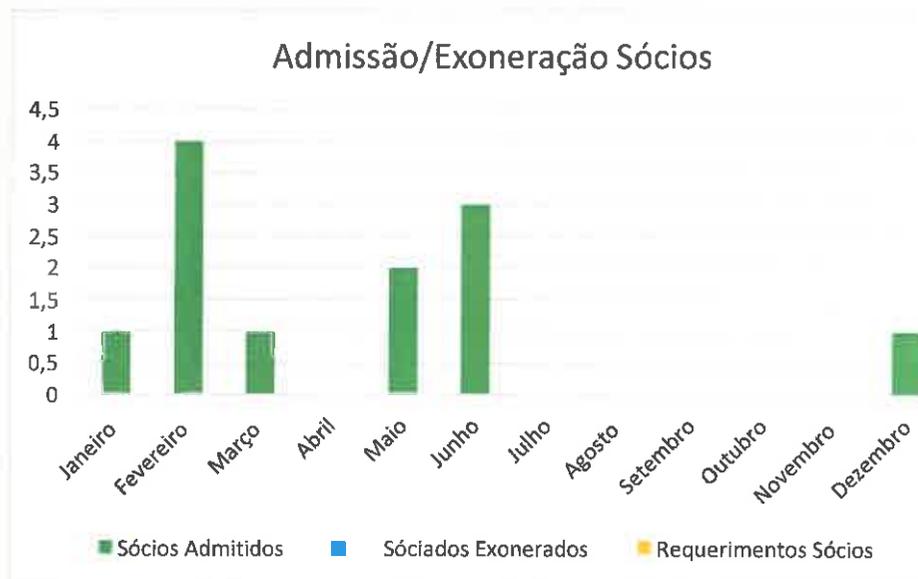
Organiza-se por seções específicas que têm atividade definida e coordenada pela diretora administrativa e financeira. Assim sendo apresentamos de seguida o resumo de dados (relativos a 2022) na alçada do DAF.

### **DAF - SECÇÃO DE ASSOCIADOS**

Sócios admitidos em 2022: 12 novos associados e são distribuídos pelos meses conforme gráfico que apresentamos ao lado direito.

Verifica-se que nos meses de Fevereiro e Junho foram os meses que maior registos têm em termos de admissão de associados.

Constata-se que não houve pedidos de exoneração nem requerimentos à Direção pelos associados. É importante referir que ano passado procedeu-se a atualização de base de dados de associados conforme exposto nos regulamentos da Instituição.



*Handwritten signature and initials in blue ink.*

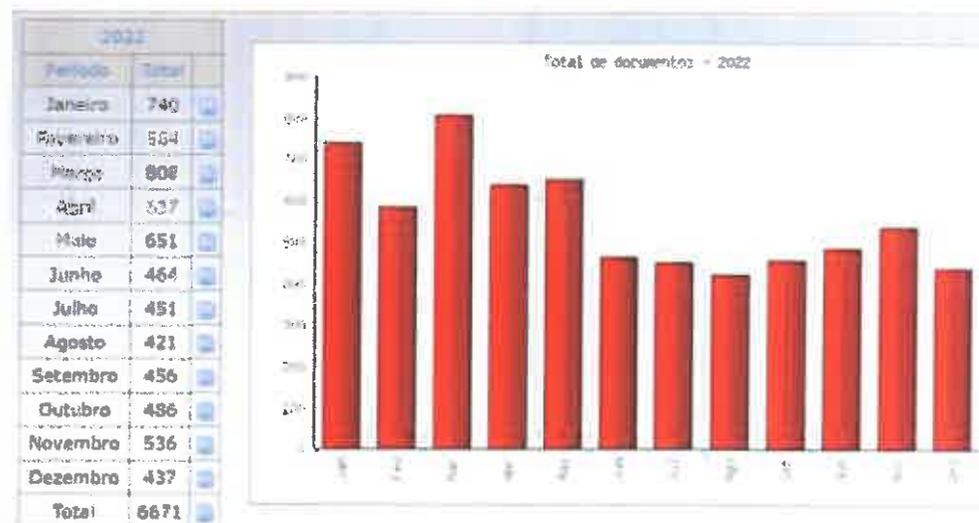


## DAF - SECÇÃO DE EXPEDIENTE E SECRETARIADO

Os serviços da Instituição processaram os documentos mencionados na tabela e gráfico ao lado. É de reforçar que se trata de ofícios recebidos e ofícios expedidos de toda a Instituição, mas é notório o volume que os mesmos implicam 6671 documentos processados em 2022 pelos serviços da ACASO.

Tivemos ainda a oportunidade de promover uma revisão do arquivo de documentação da instituição. Os registos das atividades de utentes nas várias valências têm regras específicas em termos de prazos de arquivo. Na maioria são 10 anos mas há outros prazos especialmente em termos de registos na área clínica. No caso da documentação contabilística o prazo legal para arquivo também são 10 anos, mas com o volume de documentos e registos que geramos temos de ter uma política definida em termos de espaço de armazenamento e por isso, contratamos empresa especializada na destruição de documentação absoluta pós o prazo legal para arquivo ser atingido. EM 2022 promovermos a destruição registada de uma tonelada e quatrocentos e dezassete quilos de papel e cartão!

## ÁREA PARTILHADA



### RESIDUO

DESIGNAÇÃO	DADOS ORIGINAIS	DADOS FINAIS/CORRIGIDOS
QUANTIDADE (KG)	Papel e cartão 1 0 (um quilos)	Papel e cartão 1417,0 (uma tonelada e quatrocentos e dezassete quilos)
CODIGO ICR	200101 - Papel e cartão	200101 - Papel e cartão
OPERAÇÃO	R12 - Troca de resíduos com vista a submetê-los a uma das operações enumeradas de R1 a R11	R12 - Troca de resíduos com vista a submetê-los a uma das operações enumeradas de R1 a R11

### TRANSPORTADOR

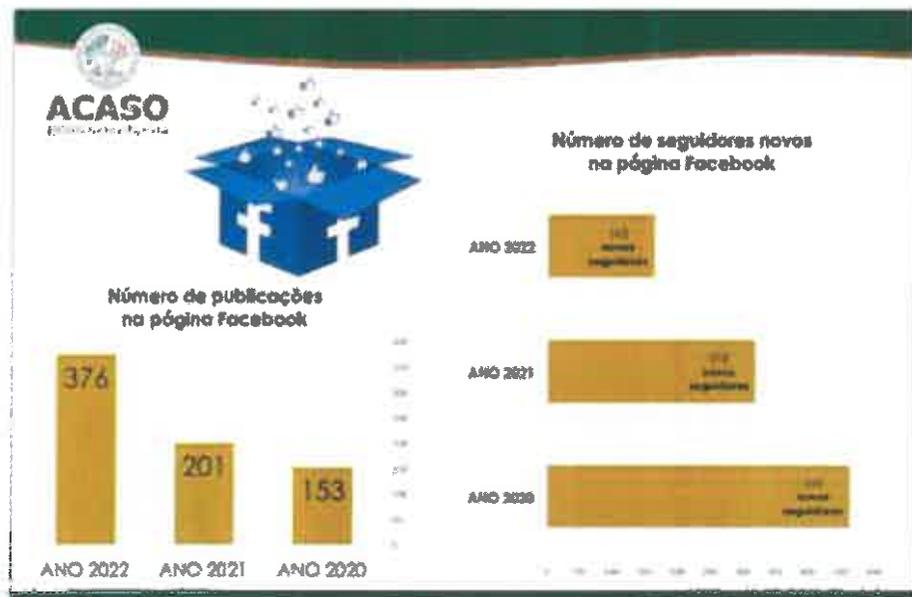
504789789 Resíduos - Trat. Conf. e Recic. de Dados e Arquivos, S.A. 43-PG-59 2022/09/26



## DAF - APOIO NA COMUNICAÇÃO

Apresentamos de seguida alguns gráficos que resumem a comunicação da Instituição em 2022 junto das redes sociais. A comunicação Institucional é muito importante e deverá ganhar espaço na construção do orçamento da ACASO.

Este ano em que se comemorou os 90 anos da instituição, optou-se por dar alguma autonomia aos serviços para poderem publicar diretamente nas redes sociais.





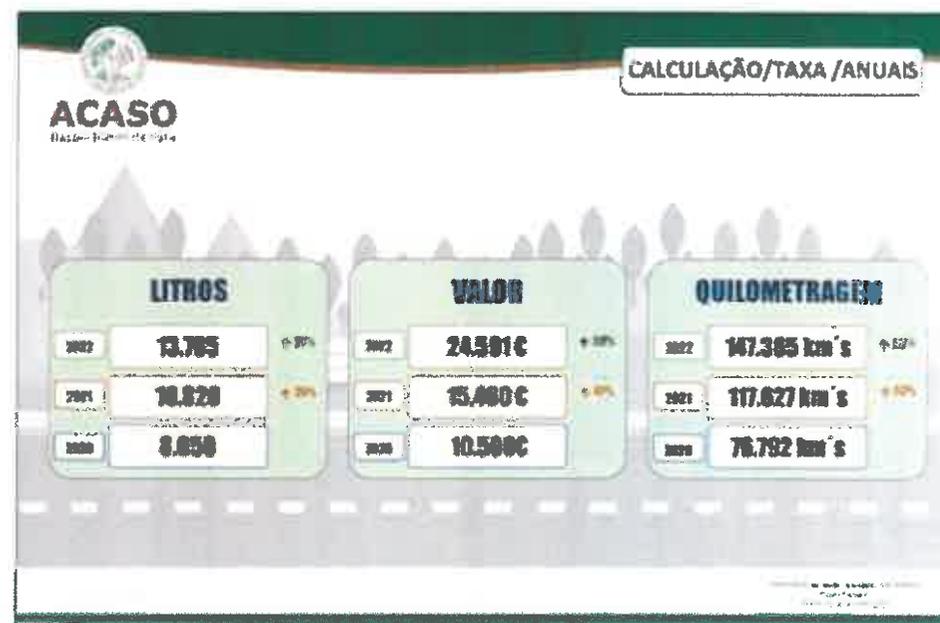
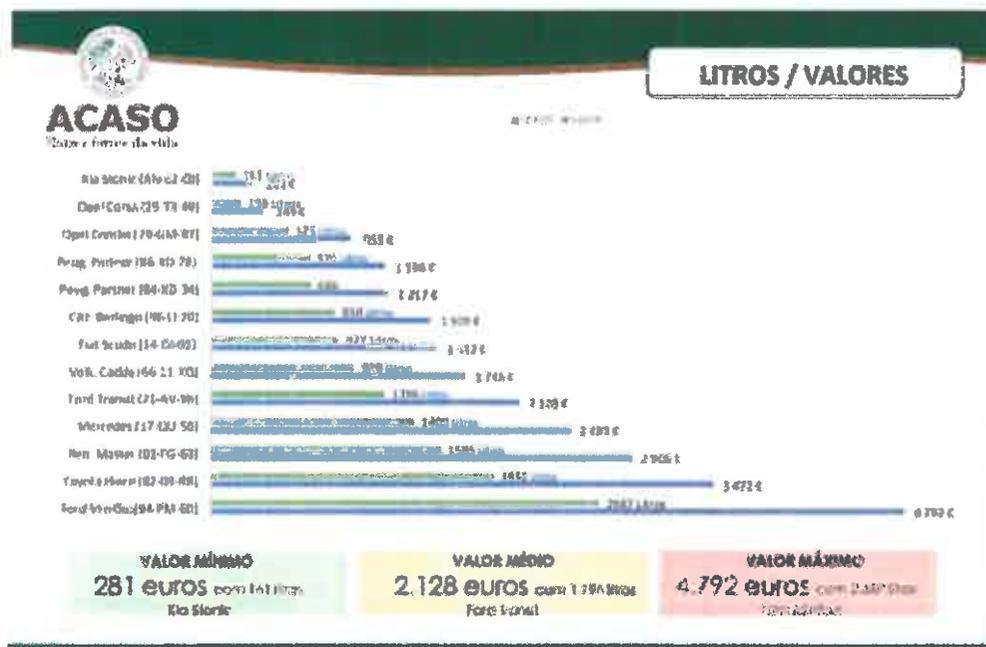
## DAF – SECÇÃO DE TRANSPORTES

A Instituição teve ao seu serviço um conjunto de 13 viaturas para suporte da sua atividade. Assim sendo, de seguida apresentamos um resumo dos dados globais relativos à secção de transportes para melhor visualização desta dimensão na ACASO. Houve oportunidade de adquirir a viatura de transporte de passageiros adaptada que muita falta fazia na gestão de transportes da ACASO.

## ÁREA PARTILHADA

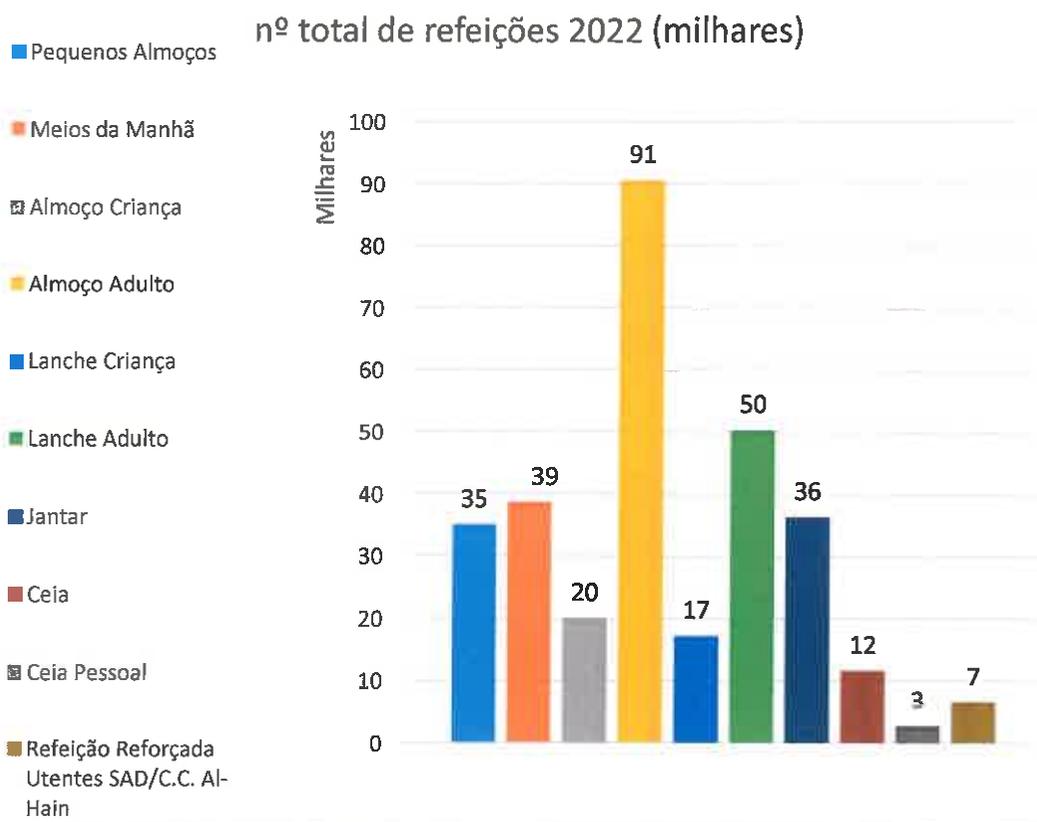


*Handwritten signature and initials in blue ink.*





## ÁREA PARTILHADA



### DAF- SEÇÃO DE SERVIÇOS E INFRAESTRUTURAS

#### Serviço de Refeições e Nutrição

A direção optou por manter a gestão do serviço de refeições à empresa SERUNION. A confeção é feita nas instalações da ACASO, o pessoal afeto a este serviço e o equipamento são responsabilidade da Instituição. Apenas a escolha dos fornecedores e a gestão da despesa é que é promovida por esta empresa especialista em gestão de restauração coletiva.

Entre pequenos almoços, meios da manhã, almoços, lanches, jantares e ceias produziram-se 30.9002 refeições em 2022.

*Handwritten signature and initials in blue ink.*

### DAF - SERVIÇO de TRATAMENTO DE ROUPA (LAVANDARIA E COSTURA)

A instituição tem um serviço de lavandaria social afeto ao funcionamento do Centro Comunitário Al-Hain. Para além desta, o centro social quinta do brejo conta com um serviço de tratamento de roupa que inclui a lavandaria e costura. Neste serviço é tratada toda a roupa pessoal de cada utente. No caso do serviço de costura, É uma mais-valia para a Instituição pois todos estes produtos confeccionados na Instituição permitiram poupar várias dezenas de euros.



## ÁREA PARTILHADA

### DAF - SERVIÇO DE PORTARIA

Os serviços de vigilância e portaria do complexo social Quinta do Brejo continuam adjudicados à empresa RonSegur que todos os dias do ano disponibiliza um vigilante para o efeito.

### DAF - SERVIÇO de APOIOS e REPARAÇÕES

O serviço interno de apoio e reparações é um serviço requisitado para todas as atividades que impliquem apoio adicional e que nem sempre são relacionadas com manutenção. Muitas vezes são apoios de condução, apoios de carregamento e distribuição de alimentos ou até mesmo de apoio logístico. Deste modo, a equipa que constitui este serviço é sempre muito requisitada para os mais diversos serviços de apoios e reparações.

No ano de 2022 temos registados **209** requisições diretas para serviços de manutenção nos vários espaços que a Instituição detém ou utiliza. Acresce a este dado mais **48** pedidos de apoio para realização de transportes de alimentos no âmbito da atividade dos centros comunitários vários pedidos de apoio para a condução de viaturas em apoios a valências ou serviços da Instituição.

*Handwritten signature and initials in blue ink, including the name 'Rui en' and the initials 'FR'.*

## DIREÇÃO DE RECURSOS HUMANOS (DRH)

Os Recursos Humanos de uma Instituição que trabalha com pessoas e para pessoas, são de facto um fator chave.. Durante o ano de 2022 a instituição contou com uma **equipa humana de 269 colaboradores**. O panorama do capital humano da ACASO em 2022 foi o seguinte:

<b>Nº Funcionários Ativos (com contrato de trabalho)</b>	<b>189</b>
<b>Nº Funcionários Baixa Médica + Inativos</b>	<b>35</b>
<b>CEIs ou outros contratos com o IEFP</b>	<b>2</b>
<b>Estágios</b>	<b>2</b>
<b>Prestadores de Serviço</b>	<b>41</b>

Assim, podemos constatar que **70%** desta força humana, são **colaboradores contratados**, sendo que **15%** são prestadores de serviços e os restantes estagiários e colaboradores disponibilizados através de programas com o IEFP ou voluntariado.

## ACIDENTES DE TRABALHO E OCORRÊNCIAS

Numa instituição com muitos colaboradores o acompanhamento e dados estatísticos sobre acidentes de trabalho é um fator importante para compreender a dinâmica da Instituição. Em anexo a este documento está o relatório dos RH sobre os acidentes de trabalho e ocorrências. De qualquer modo, apresentamos de seguida um resumo do ocorrido nesta rúbrica.

No ano de 2022 foram registados 20 Acidentes de Trabalho. Comparando com 2021 que foram registados 21, houve uma diminuição pouco significativa. De qualquer modo tem havido um esforço dos RH para atenuar e melhorar condições para evitar acidentes de trabalho. O quadro abaixo apresenta o resumo de acidentes de trabalho por resposta social/serviço.

## N.º de acidentes por resposta social:

	<u>N.º</u>
Lar Residencial	6
DAF – Transportes	1
DAF – Manutenção	1
DAF – Cozinha	3
CACI	1
C.C Al-Haln	1
C.C Acampamento Azul	1
ERPI	2
SAD	1
UMDRO	1
USO	2
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>

Apesar de não ter havido um aumento de Acidentes de Trabalho em 2022, o número de dias perdidos por Incapacidade Temporária Absoluta aumentou para 310 dias, comparando com 2021 que foram 261 dias. No que diz respeito à Incapacidade Temporária Parcial diminuiu para 19 dias, comparativamente a 2021 que foram 64 dias.

Em 2022 a direção não suportou aproximadamente 8 mil euros de baixas por seguro e em 2021 o valor fixou-se nos 6 mil euros, com sequência no aumento do número total de dias perdidos.

O total assegurado pela seguradora por Incapacidade Temporária quer Absoluta, quer Parcial, em 2021 foi de aproximadamente de 6 mil euros, em 2022 o valor subiu para os 8 mil euros. Este aumento resulta da subida do número total de dias por incapacidade.

Relativamente ao total de Ocorrências Registadas que por

opção do colaborador, não foram consideradas Acidentes de Trabalho, verifica-se um decréscimo de 5 Ocorrências, face ao ano de 2021.

Em 2022, 29% dos Acidentes de Trabalho ocorreram no Lar Residencial I e II. Comparando com 2021, houve uma quebra de 19% de Acidentes de Trabalho no Lar Residencial I e II.

Ao longo dos anos, tem-se verificado que o Lar Residencial I e II é a resposta social da Instituição com maior taxa de Acidentes de Trabalho.

Numa tentativa de diminuir no número de Acidentes de Trabalho no Lar Residencial I e II em 2022, foram ministradas as seguintes formações:

- Aplicação de Injetáveis e Administração de SOS's;
- Ergonomia "On Job" – realizada pela K-MED XXI;
- Comunicação com Pessoa com Deficiência;
- Posicionamentos e Transferências;



## Indicadores - RH

Em termos de assiduidade, podemos referir que todos os meses existem em média 35 colaboradores de baixa médica, que representam 15% da força humana da instituição. Este aspeto torna desafiante qualquer operacionalidade, seja em serviços de *front-office* ou mesmo *back-office* e nem sempre é considerado nas avaliações que se fazem dos serviços da instituição.

Foram conduzidas 211 entrevistas de seleção e recrutamento de novos colaboradores e ocorreram 75 novas admissões e 49 saídas.

## Taxa de redimensionamento

Compara a capacidade de recuperar as ausências e por isso compara o número de trabalhadores no início do exercício económico e no final. No caso em concreto da ACASO em 2022 o número de trabalhadores ativos em 31/01/2022 era de 191 e em 31/12/2022 situou-se nos 194. Neste caso, a taxa de redimensionamento é de 1,57%. Ou seja, houve uma alteração na dimensão do quadro de pessoal e esse rácio positivo pelos seguintes motivos:

- 1) Criação do projeto Mar de Gerações 2.0 (que originou contratações)
- 2) Divisão das respostas de Centro de Dia e Serviço de Apoio Domiciliário.
- 3) Aumento do número de utentes em Centro de Dia ( que obrigou a rever o quadro de pessoal daquela resposta social)
- 4) Reforço da equipa do CACI, motivado pela alteração da legislação desta resposta social

5) Aumento do número de utentes na Unidade Sócio Ocupacional e Equipa Apoio Domiciliário Saúde Mental, que levou ao reforço da equipa de acordo com a legislação em vigor neste tipo de unidades de saúde.

*J*  
*FR*

## Rácio de trabalhadores a termo

$$\frac{N^{\circ} \text{ médio de FTEs a termo}}{N^{\circ} \text{ médio de FTEs total}} \times 100$$

ACASO			
	Termo Certo	Termo Incerto	Total
Nº de Funcionários a termo	34	17	51
			Total
Taxa de Trabalhadores a termo:			22

Há uma tendência de aumento deste rácio. Em 2021 foi de 20%, em 2022, aumentou para 22%. É justificada a subida devido aos seguintes fatores:

- 1) Aumento de baixas médicas, que motiva a contratação a termo incerto.
- 2) Saída de colaboradores para reforma por invalidez e velhice. A substituição destes elementos foi realizada a termo certo.
- 3) Termo de estágios emprego. Contratação de alguns estagiários a termo.
- 4) Demissão de trabalhadores com contratos sem termo.

## Divisão por níveis de qualificação

$$\frac{N^{\circ} \text{ de FTEs licenciados}}{N^{\circ} \text{ total de FTEs}} \times 100$$

ACASO							
	Não sabe ler nem escrever	1º Ciclo	2º Ciclo	3º Ciclo	Ensino Secundário	Licenciatura	Mestrado
Nº de Funcionários a termo	2	21	21	58	71	49	5
							Total
Taxa de Licenciados:							21%
Taxa de Mestres:							2%
Taxa de Ensino Secundário							30%
Taxa de 3º Ciclo							25%
Taxa de 2º Ciclo							9%
Taxa de 1º Ciclo							12%
Taxa de analfabeto							0,86%

Em 2021 cerca de 51% dos trabalhadores tinha a escolaridade mínima obrigatória em Portugal. Com a tendência crescente de rejuvenescimento das equipas, em 2022, a percentagem aumentou para 53%. É uma evolução que apesar de ser pouco significativa, evidencia uma tendência de aumento da escolaridade no seio dos colaboradores

**Antiguidade média** - Este rácio compara a soma das antiguidade com o numero total de colaboradores. Neste caso em 2021 este rácio apresenta uma antiguidade média de 8 anos. Na globalidade a Instituição consegue reter os funcionários pelo menos em média 8 anos. Tal como em 2021 a antiguidade média em 2022 fixou-se nos 8 anos. A grande parte de trabalhadores que têm saído da ACASO são recém-admitidos.

J.  
FR

## Remuneração média por empregado

De 2021 para 2022, a remuneração média por empregado aumentou 35,18 euros.

Este aumento resultou de dois fatores:

- Atualização das tabelas salariais da CNIS com a FNE
- Aumento da remuneração mínima mensal garantida.

Soma Total das Remuneração / Pelo total de meses	222 248,71 €
Remuneração total bruta / Nº médio de FTE's no período	1 176,96 €

**Custo médio por empregado** em 2022 é de 1375,18 euros. Representa o valor médio de custo que a Instituição assume em média com cada colaborador.

**Peso Salarial da Gestão** é de 15,2 %, ou seja, dos custos salariais, são canalizados para a equipa de gestão da Instituição apenas 15,2%. Neste caso, direção de serviços, direção de recursos humanos, direção financeira, diretor clínico e direções técnicas

O valor de 2021 fixa-se em 14,6%. Este acréscimo é motivado pelos seguintes fatores:

- Divisão da gestão do Centro de Dia e do SAD, que anteriormente era gerido pela mesma direção técnica (a preparar transferência do SAD para outras instalações conforme previsto no PAO2023)
- Divisão da direção técnica e pedagógica do Centro de Educação e Desenvolvimento Infantil "Porta Mágica".
- Criação de novo projeto – Mar de Geração 2.0

Acresce ainda que análise da estrutura hierárquica, numa instituição com esta dimensão, também convém analisar se o rácio de chefia para o ano de 2022. Deste modo apresentamos o valor deste rácio 14,65 ou seja, em média cada chefe tem 15 colaboradores, ou seja 1/15. Na prática este valor significa algum dinamismo e agilidade na gestão de pessoal de um quadro de recursos humanos complexo.

Necessitando também de comparar o desempenho na retenção e admissão de pessoal podemos constatar que houve uma manutenção da Taxa de saída global no valor de 25%. No caso dos recém-admitidos, houve um ligeiro decréscimo de 2 pontos percentuais para uma Taxa de saída de recém-admitidos de 34%. Em 2021 a taxa de saída de recém-admitidos foi de 36%. A Instituição para 2022 tentou melhorar este indicador, adotando algumas medidas:

- Reforço e simplificação do processo de acolhimento e integração;
- Melhoria na comunicação interna;
- Reavaliação do processo de avaliação de satisfação dos colaboradores;

No caso concreto de colaboradores que saíram voluntariamente da ACASO, este indicador denomina-se de Taxa de abandono e foi de 22%. Em 2021 a percentagem foi de 20%.

Acreditamos que o aumento desta taxa está baseado nos seguintes fatores:

- Perda de competitividade do setor social no mercado de trabalho. Há uma constante perda de recebimentos por parte das famílias, que não conseguem assumir as mensalidades dos serviços prestados, e as verbas recebidas por parte das

entidades com acordos de cooperação, apesar de aumentarem, não são suficientes para fazer face à pressão sentida no mercado de trabalho para aumento dos salários.

- Carga de impostos sobre os titulares de rendimentos.

Apesar das constantes atualizações das taxas de IRS, continuamos a ter taxas elevadas. Por muito que a Instituição queira aumentar as retribuições, a liquidez para o trabalhador é mínima.

Este aumento da taxa de abandono dos trabalhadores teve consequências significativas na estrutura da instituição tais como:

- Rejuvenescimento acentuado

Este rejuvenescimento acelerado provoca, principalmente nas chefias e colegas mais antigos, a necessidade de reforçar procedimentos. Se não existir um acompanhamento de perto destes novos elementos, perdem-se procedimentos e qualidade nos serviços. Quando há ausências nas equipas, estes elementos, não têm conhecimentos e treinamento para assegurar os serviços mínimos.

- Compromisso

É um valor base do profissional da ACASO. Este valor é construído ao longo do tempo e em equipa. As oscilações de recursos, alinhado ao cansaço geral, faz com que não se consiga criar um sentimento de pertença. No primeiro embate com uma dificuldade, tem sido mais fácil denunciar o contrato de trabalho ou colocar baixa médica.

No que diz respeito a saídas involuntárias, ou seja, saídas que foram promovidas pela Direção da Instituição, a Taxa de Demissões foi de 3%.

**Taxa de Reposição de pessoal** – Em 2021 o valor foi de 92%, o que significava que conseguimos substituir apenas 92% das saídas de 2021. No entanto para 2022 o valor foi de 136%, o que significa que o número de saídas foi repostas e ainda admitimos mais 36%. A justificação para este aumento é a seguinte:



- Aumento de baixas médicas prolongadas. Estas baixas médicas superiores a 30 dias carecem de substituição, o que faz com que o número de admissões aumente.
- Aumento do número de trabalhadoras em licença de maternidade. esta situação carece também de substituição de posto de trabalho, aumentando o número de admissões.
- Também houve um reforço das equipas da USO, Centro de Dia, SAD e CACI, o que fez também aumentar as admissões
- Criação do projeto Mar de Gerações.

J. B.  
K. A.  
R.

Avaliaremos agora os Indicadores de Formação e desenvolvimento com o a análise do Plano de formação 2022.

Ao abrigo do artigo 131º e seguintes, do Código de Trabalho, o trabalhador tem direito a 40 horas de formação contínua mínima anual ou, sendo contratado a termo por período igual ou superior a 3 meses, a um número mínimo de horas proporcional à duração do contrato nesse ano.

Temos em anexo o Plano de Formação 2022 que analisa as expectativas e execução do planeamento de ações de formação na Instituição. Em termos gerais foram registadas 354 ações (internas e externas), que perfizeram um total de 9.852 horas em ações de formação.

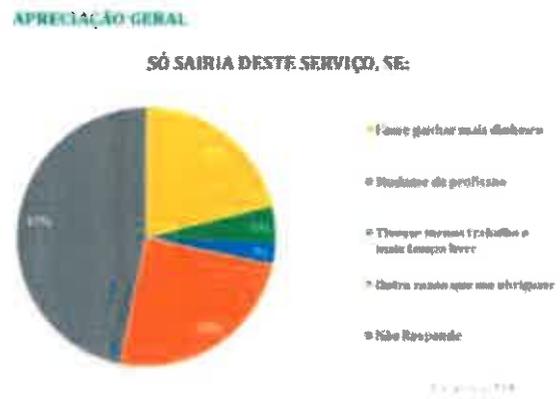
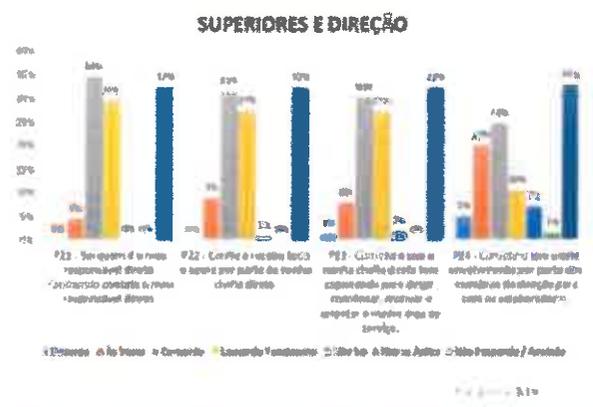
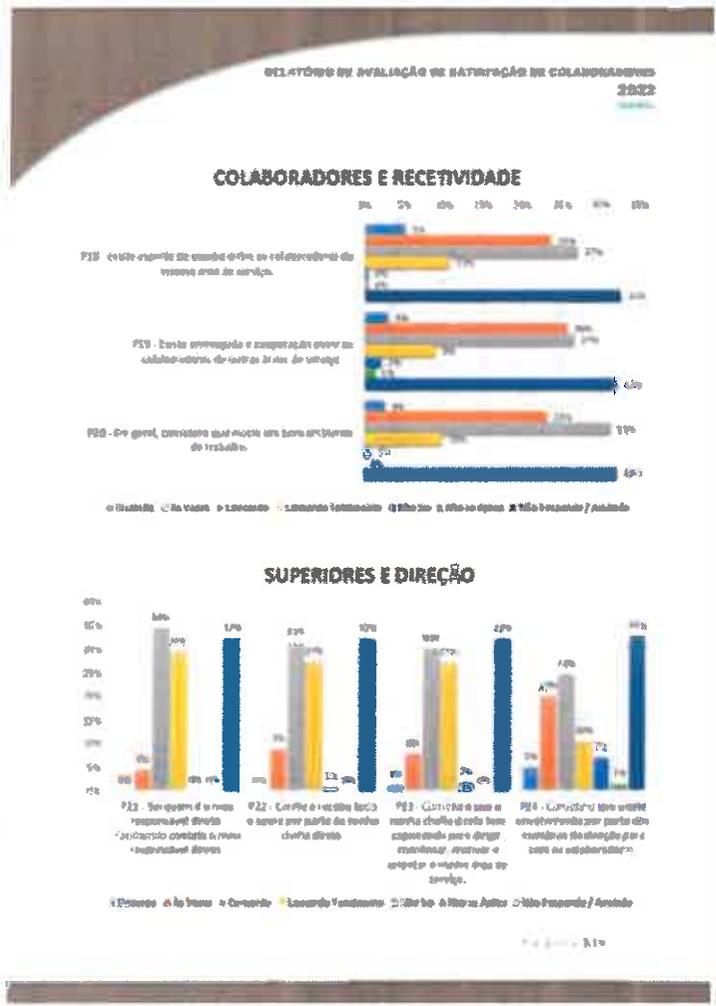
Globalmente, obtivemos 2270 participantes no universo de colaboradores na ACASO à data de 31 de dezembro, com uma taxa de participação de 88% sendo suportado em ações 3.123,80 euros. Reforçamos que a maioria das ações de formação são promovidas pelos colaboradores num sistema de formação que aproveita a multidiversidade de habilitações que existem nos quadros da Instituição.

Nos gráficos seguintes apresentamos um resumo dos gráficos de avaliação da satisfação dos colaboradores para cada respostas social/serviço.

## AValiação Satisfação Colaboradores

As equipas da ACASO têm demonstrado nos últimos anos o crescente interesse em registar e avaliar a satisfação dos utentes e também dos colaboradores. Apresentamos de seguida alguns gráficos resumo da avaliação da satisfação dos colaboradores.

*Handwritten signature and initials in blue ink.*





## CANDIDATURAS E PROJETOS

Em 2022 foram avaliados e processados 30 candidaturas e oportunidades, em áreas específicas conforme imagem em anexo.

Destas candidaturas é importante realçar as apresentadas no âmbito do PRR- Plano de Recuperação e Resiliência para a criação de nova Creche para 76 crianças e 1 Residência de Autonomização e Inclusão (RAI) para 4 utentes que estão em processo de análise à data da elaboração deste relatório.

A instituição tem ainda interesse no reforço dos Cuidados Continuados com a criação de uma Unidade de Dia e Autonomia (reconvertendo o espaço do tanque terapêutico existente no Brejo) bem como a construção e raiz de unidade e cuidados continuados de saúde mental internamento – RAMO Residência de Apoio Moderado, também a ser construído no Complexo Social da Quinta do Brejo.

Houve também a dotação de recursos na apresentação de candidaturas para a eficiência energética dos edifícios, nomeadamente o edifício do CEDI Porta Mágica para a instalação de painéis solares para autoconsumo de energia elétrica (SIC Esperança) que ainda estão em processo de análise.

Verificou-se que houve várias candidaturas a fundos privados, mas também a programas do Estado para o incentivo ao investimento na área da saúde e área social.

No capítulo seguinte será apresentada a Análise Financeira para o ano 2022.

- 2022 Apoio criação artistica
- 2022 Ative Ageing UALG\_ABC
- 2022 AUCHAN
- 2022 Barahus NEB LEARNING
- 2022 baraus
- 2022 BPI CAPACITAR
- 2022 BPI SENIORES
- 2022 BPI Solidario
- 2022 Canva ONG
- 2022 Comunidade de insercao
- 2022 Fundação Gulbenkian Social Digital Shift
- 2022 gulbenkian Grupos ABC
- 2022 INTEGRAR+
- 2022 Lidl Mais Ajuda
- 2022 MOBilidade solidaria EDP
- 2022 NOVO infantario PRR 2 candidatura
- 2022 PAAACA divam
- 2022 PARTIS Gulbenkian
- 2022 PEDEPE programa expansao pre escolar
- 2022 premio caixa social 2022
- 2022 Premio Fundação CEPISA
- 2022 Prémio Manuel da Mota
- 2022 PROCOOP apartamentos de autonomização
- 2022 PROCOOP CAFAP
- 2022 PROCOOP IP
- 2022 PRR Eficiencia energética edificios serviços
- 2022 PRR RAI
- 2022 PRR UDPA
- 2022 SIC ESPERANÇA Edifícios sustentáveis
- 2022 Transicao digital das IPSS

J  
\*  
[Handwritten signature]  
FR



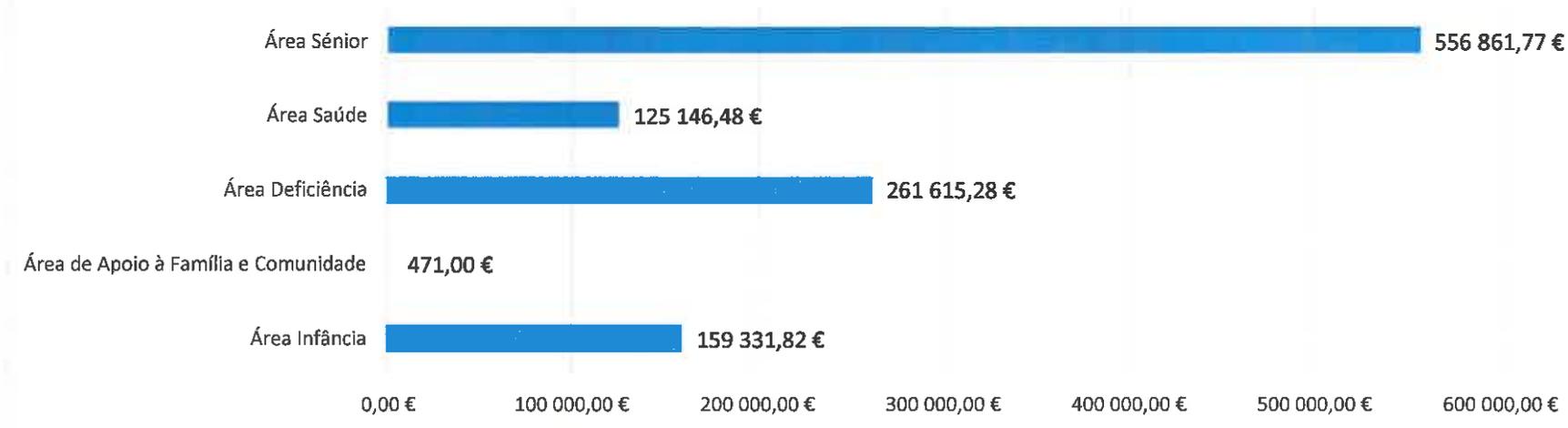
## ANÁLISE FINANCEIRA

Neste capítulo é apresentada a situação financeira da instituição relativa ao exercício económico de 2022.

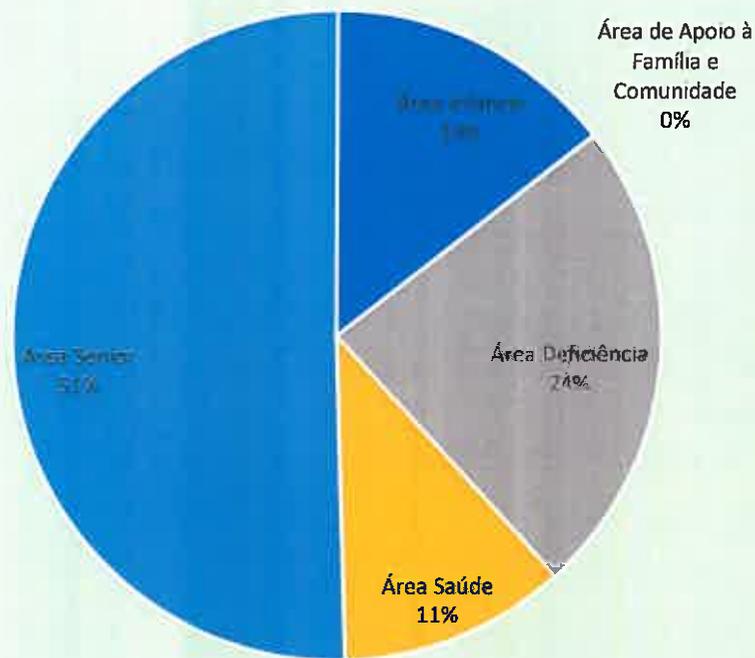
### RECEITAS

A instituição em 2022 recebeu de **matrículas e mensalidades** o montante de **1 111 019,60 €** que representa um acréscimo de **99 876,50 €** relativamente ao ano anterior. Por outras palavras, houve um aumento do valor pago pelas matrículas e mensalidades em comparação com o ano anterior, sendo que das várias atividades sociais que a instituição promoveu, as famílias e os utentes participaram com este valor total em matrículas e mensalidades. Verificou-se também uma diminuição de suspensão de atividades por força de encerramentos a pedido das autoridades de saúde dado que de momento estamos numa fase mais descontraída em termos de pandemia.

Mensalidades/matrículas pagas pelos utentes (2022)



### Matriculas e Mensalidades (2022) por área de intervenção



Podemos constatar que na área Sénior é onde a participação dos utentes e familiares (51% de todas as matrículas e mensalidades) é por isso a mais relevante em particular com a ERPI, seguindo-se o SAD e CD.

A área da deficiência representa 24% das matrículas e mensalidades em 2022, total que inclui os lares Residenciais e o CACI.

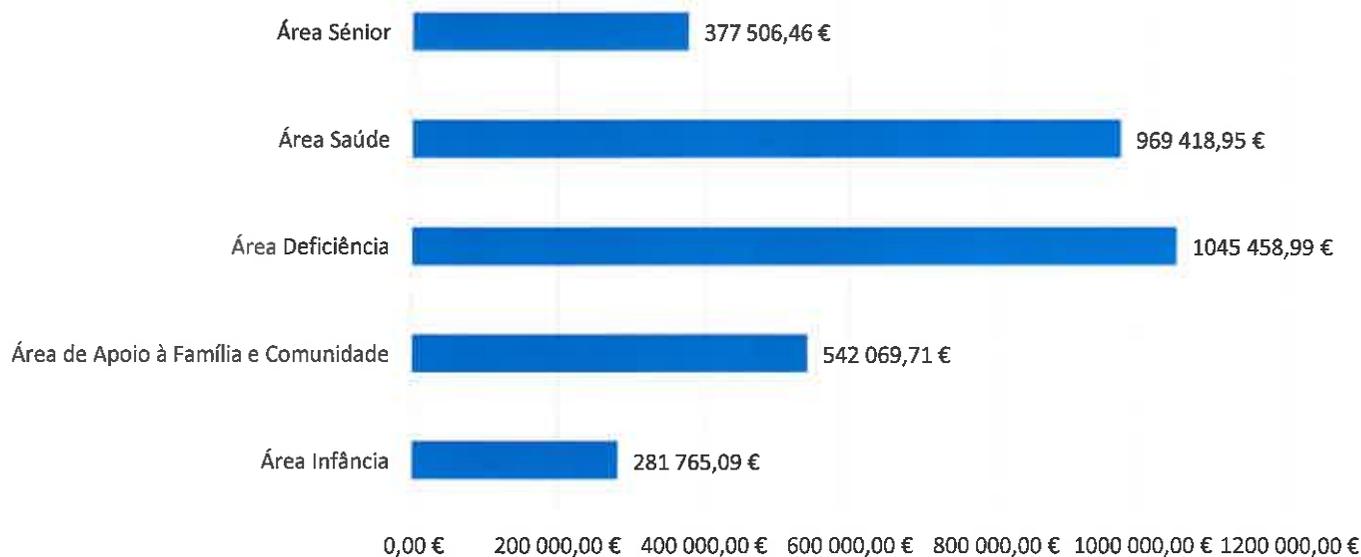
No caso da Área da Saúde verifica-se que o impacto nas receitas provenientes dos utentes é de apenas 11% do total desta rúbrica. No caso da Infância tem 14% de todas as receitas provenientes de pagamentos de utentes e os centros comunitários representam apenas 0,03% desta rúbrica de receitas, porque efetivamente os utentes não pagam mensalidades, apenas custeiam algumas atividades que possam ter custos associados.

Praticamente todas as atividades da Instituição têm acordos com o Estado quer seja na modalidade da Saúde, Segurança Social e Emprego bem como na área da Educação, neste sentido, os acordos de cooperação ou contratos programa assinados com o Estado pressupõe o apoio ou pagamento por atividades que a instituição promove junto dos seus utentes com o compromisso de aplicar fatores socioeconómicos na determinação das respetivas matrículas e mensalidades de cada utente.

Apresentamos de seguida as origens de fundos provenientes dos referidos acordos que a instituição detém com o Estado, quer seja em forma de Acordos de Cooperação (Segurança Social), quer seja em Contratos Programa (Saúde) ou outras modalidades como o IEFP.

A instituição em 2022 recebeu de **Subsídios ou Contratos Programa** o montante de **3 521 961,73 €** que representa um acréscimo de 197 677,32 € relativamente ao ano anterior, registando por isso um aumento da atividade da Instituição comparando com o registado em 2021.

#### Receitas provenientes de Acordos de Cooperação ou Contrato programa celebrados com o Estado (2022).



Podemos constatar que a área da deficiência foi a valência que mais receita obteve, seguindo-se da área da saúde, da área de apoio à família e à comunidade, depois a área sénior e por último a área da infância. Importa referir que na Unidade de Cuidados

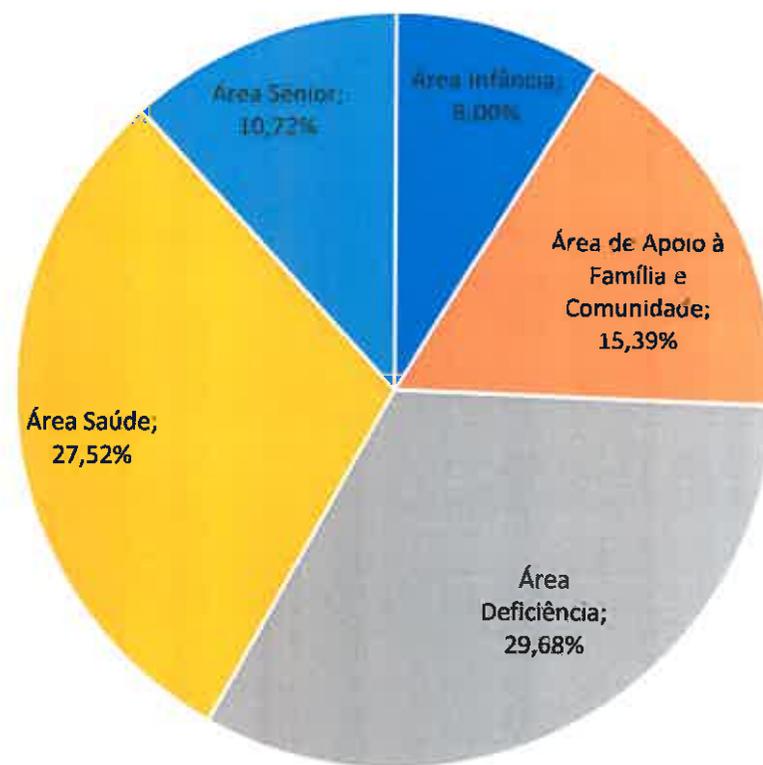
Continuados de média duração, durante o ano de 2022 tivemos a crise de contratação de pessoal e enfermagem e por esse motivo ainda tivemos vários meses apenas com 1 piso em funcionamento, o que originou uma diminuição de receita. O impacto nas receitas por parte da USO ou da EADSM é pouco visível e por isso é por este motivo é que a área da saúde foi ultrapassada pela área da deficiência em termos de receita proveniente de acordos ou contratos com o Estado à semelhança do que aconteceu em 2021.

Deste modo constata-se que as valências mais relevantes em termos de obtenção de receitas através de acordos com o Estado, são a Área de Apoio à deficiência com 29,68% são a Área da Saúde com 27,52% (mesmo com o primeiro trimestre sem um piso ativo), a área de apoio à família e comunidade com 15,39%. A área Sénior representa apenas 10,72%. A área de intervenção que obtém menos receita por parte do Estado é a área da infância com apenas 8%.

Efetivamente as Áreas da Saúde e da Deficiência representam 57,2% das receitas oriundas de acordos de cooperação ou contratos programa com o Estado. Estas são valências da ACASO que assumem uma preponderância muito grande a nível das receitas provenientes do Estado.

Contrariamente ao que é percepção na comunidade a área sénior não tem um investimento por parte do ESTADO muito relevante em termos dos seus custos operacionais. O suporte da atividade na área sénior é maioritariamente suportada pelo utente e seus familiares, embora por

Relevância das áreas de intervenção em termos de receitas provenientes de acordos com o Estado



vezes a ACASO tenha de suportar despesas por incapacidade dos utentes.

No que diz respeito a receitas provenientes do pagamento de quotas dos associados, em 2022 houve um valor total de receita de 4 875,75 € que representa uma diminuição de -1 117,75 € relativo ao ano anterior.

Reforçamos que a quota mensal (que tem o valor mínimo mensal de 1,25 euros, embora o associado possa propor um valor superior) é emitido um recibo e registada a respetiva receita.

Apesar dos esforços para a angariação e admissão de novos associados (em 2022 só tivemos a admissão de 12 novos associados e não tivemos exonerações), o impacto que este tipo de receita tem nas receitas da Instituição é pouco relevante. Se compararmos com o valor total de matrículas e mensalidades, representa 0,04% do mesmo.

Apresentamos ao lado direito gráficos relativos à comparação entre 2017-2022 do total de quotas pagas pelos associados, da relação entre os meses e os pagamentos e quotas (normalmente nos meses em que se realizam as Assembleias Gerais há maior fluxos financeiros relativos as quotas) e também a relação dos meses e as novas admissões.



*[Handwritten signature and initials]*

## DONATIVOS

No que diz respeito a donativos, sendo a ACASO uma Instituição sem fins lucrativos com intervenção em tantos sectores, por norma tem a capacidade de angariar apoios e donativos para a ajudar a desempenhar a sua Missão.

Todos os donativos são devidamente contabilizados e podem ser efetuados em espécie ou em dinheiro. A presentamos de seguida um gráfico comparativo entre estas duas formas de donativo.

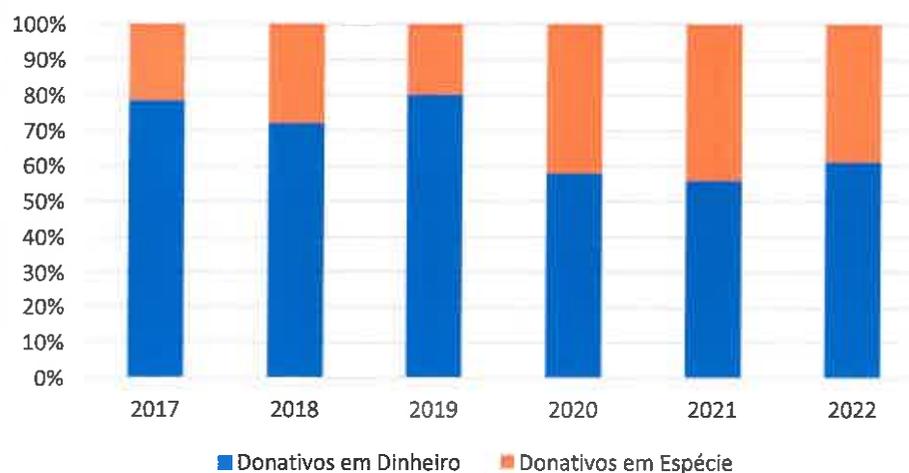
No gráfico do lado direito apresentamos os donativos efetuados em dinheiro e em espécie durante o ano de 2022.

Donativos (2022)



*Handwritten signature and initials in blue ink.*

Donativos (2022)



Assim podemos constatar que este exercício económico a instituição angariou um total de **36 793,76 €** apesar de ter uma diminuição desta fonte de receita comparando com o ano anterior.

O gráfico apresentado no lado esquerdo consegue demonstrar a variação dos donativos (em espécie e em dinheiro) no periodo entre 2017-2022.

Resumindo, no exercício económico de 2022 o total de receitas foi de:

- o matrículas e mensalidades o montante de 1 111 019,60 €
- o Subsídios ou Contratos Programa o montante de 3 521 961,73 €
- o quotas dos associados, o montante de 4 875,75 €
- o donativos o montante de 36 793,76 €

Valor total de receitas: 4.674.650,84 €

## DESPESAS

Apresentamos de seguida um resumo das principais despesas na rubrica de Fornecimentos e Serviços Externos da instituição em 2022, de modo a avaliar as despesas decorrentes de serviços contratualizados necessários para o dia a dia da ACASO.

Devemos referir que neste ano mantivemos a estratégia de arrendar apartamentos e disponibilizar aos enfermeiros que não são de Olhão e dos concelhos limítrofes. Continuamos a sentir que a Instituição gasta recursos para a o recrutamento, mas depois dos candidatos aceitarem as condições contratuais verificam que no mercado de arrendamento em Olhão não encontram habitações com valores aceitáveis. A ACASO não teve outra solução senão manter o aluguer dois apartamentos para permitir que a instalação e acolhimento destes profissionais (na maioria enfermeiros) pudesse ocorrer. Partilham assim quarto até se estabelecerem e deste modo é um apoio à contratação.

*J*  
*J*  
*J*  
*R*

Descrição	2020	2021	2022	
Trabalhos especializados	170 962,63 €	161 643,04 €	141 536,78 €	-20 106,26 € ↓
Publicidade e propagação	183,59 €	1 161,22 €	2 582,44 €	1 421,22 € ↑
Vigilância e segurança	58 377,63 €	70 110,21 €	69 173,81 €	-936,40 € ↓
Honorários	239 842,11 €	192 863,45 €	280 580,26 €	87 596,81 € ↑
Conservação e reparação	55 678,52 €	57 951,59 €	59 957,03 €	2 005,44 € ↑
Ferramentas e utensílios de desgaste rápido	19 315,47 €	12 681,64 €	24 025,89 €	11 344,25 € ↑
Livros e documentação técnica	60,24 €	0,00 €	32,62 €	32,62 € ↑
Material de escritório	13 720,38 €	10 894,26 €	18 683,98 €	7 789,72 € ↑
Artigos para oferta	432,42 €	102,70 €	205,04 €	102,34 € ↑
Material didático	8 062,82 €	9 694,59 €	14 750,01 €	5 055,42 € ↑
Electricidade	79 959,33 €	82 392,42 €	49 162,19 €	-33 210,23 € ↓
Combustíveis	10 012,68 €	14 903,68 €	25 251,52 €	10 347,84 € ↑
Água	32 208,34 €	35 878,98 €	41 967,24 €	6 088,26 € ↑
Outros	24 925,58 €	38 567,82 €	36 588,62 €	-1 979,20 € ↓
Deslocações, estadas e transportes	1 273,99 €	2 282,22 €	9 096,25 €	6 814,03 € ↑
Rendas e alugueres	63 386,67 €	77 532,07 €	94 048,37 €	16 516,30 € ↑
Comunicação	20 610,82 €	21 997,67 €	22 928,47 €	930,80 € ↑
Seguros	23 665,73 €	27 268,08 €	35 570,59 €	8 302,51 € ↑
Contencioso e notariado	183,64 €	106,25 €	338,45 €	252,20 € ↑
Despesas de representação	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Limpeza, higiene e conforto	74 168,98 €	63 147,52 €	66 635,07 €	3 487,55 € ↑
Outros serviços	14 835,78 €	9 952,55 €	10 298,01 €	345,46 € ↑
	<b>911 909,15 €</b>	<b>891 151,96 €</b>	<b>1 003 452,64 €</b>	<b>112 300,68 €</b> ↑

No quadro que é apresentado a comparação entre 2020 a 2022 é apresentada com uma seta verde, quando a mesma permite haver redução de custos ou com uma seta de cor vermelha quando houve efetivamente um aumento de custos nessa rubrica. Deve ainda ser referido que no primeiro trimestre do ano a UMDRO ainda tinha a atividade reduzida ficando apenas com um piso a trabalhar e com metade da sua capacidade.

*Handwritten signature and initials.*

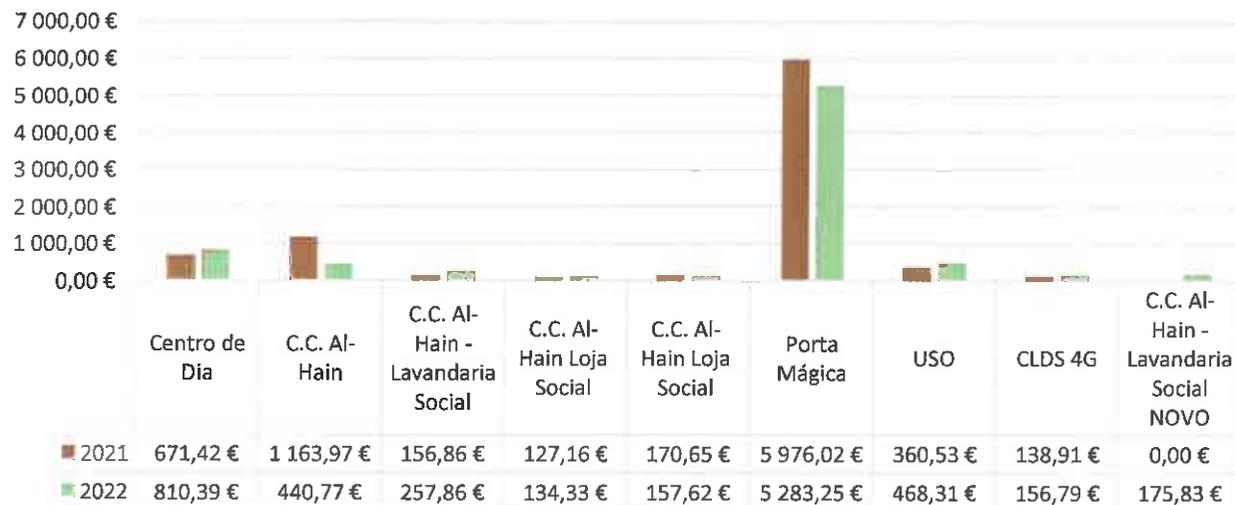
Houve ainda a necessidade de ajustar os valores para os honorários do pessoal de enfermagem de modo a igualar ao hospital e assim conseguirmos que estejam disponíveis para prestar serviço na ACASO. Neste caso em concreto permitiu retirar despesas de pessoal e encaminhar as mesmas para rubrica de honorários. Mantivemos as rendas dos apartamentos para quartos aos enfermeiros e o aumento de custos com o arrendamento destes apartamentos, neste relatório e contas contempla os 12 meses do ano (em 2021 não estava a totalidade dos meses).

## Consumo de água

Apresentamos abaixo os gráficos de comparação dos custos com água nas instalações da ACASO. Como é natural o centro social quinta do brejo (que agrega várias valências que trabalham 24/24) tem o maior consumo e no caso do Porta Mágica, que tem um espaço exterior ajardinado tem efetivamente um consumo grande de água por essa via.

*Handwritten signature and initials in blue ink.*

Comparação Resumo Anual 2021/2022



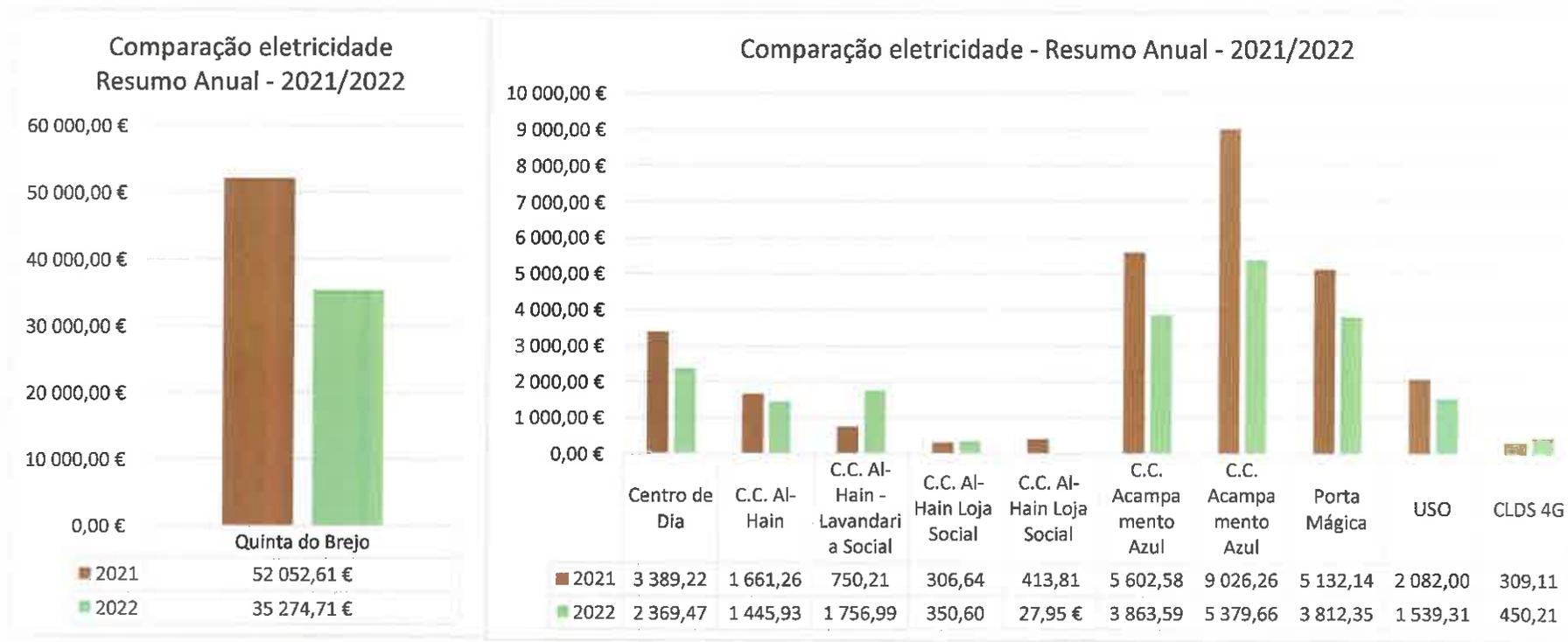
Comparação Resumo Anual 2021/2022 - Brejo



## Consumo de eletricidade

O custo da eletricidade, como é do conhecimento generalizado tem aumentado, mas comparando o quadro dos Fornecimentos e Serviços Externos que apresentamos acima, verificamos que há efetivamente uma redução significativa do custo da eletricidade de 33 210, 33 euros! É uma redução muito significativa que é originada pela utilização dos painéis solares e pela conclusão do processo de substituição das lâmpadas para LED no centro social quinta do brejo. Apresentamos abaixo os gráficos de comparação dos custos com eletricidade onde é visível esta redução.

*Handwritten signature and initials in blue ink.*



Neste âmbito da energia apresentamos de seguida o gráfico comparativo no que diz respeito à produção de energia pelos painéis solares instalados no centro social quinta do brejo. De realçar que a instituição já utiliza neste complexo os painéis solares para aquecimento das águas e outros painéis solares para a produção e autoconsumo de energia.

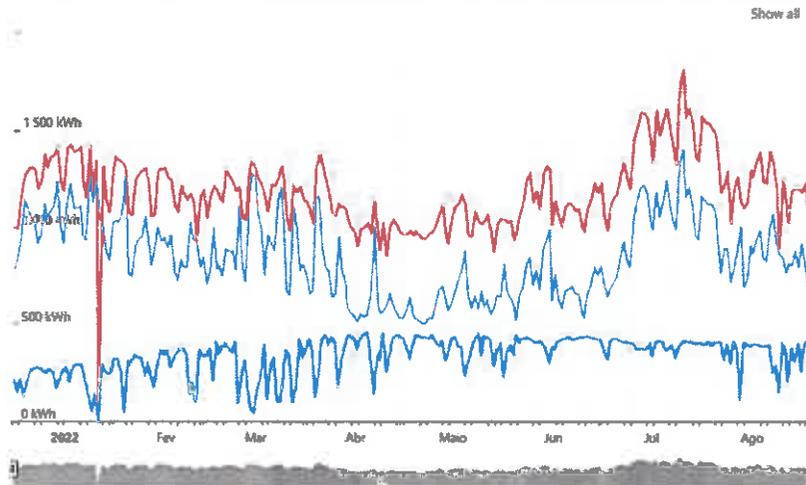


Gráfico comparativo do consumo/autoconsumo relativo aos painéis solares instalados no Centro Social Quinta do Brejo (1/01/2022 a 31/12/2022).

Dispositivos/Grupos	Total	Período anterior (01/01/2021 - 31/12/2021) -			
		Média	Mediana	Máximo	Mínimo
Consumo Instalação - ACAS Oihão - BBSZ (ACAS Oihão - BBSZ)	418.308,60 kWh + 1,6%	1.146,05 kWh + 1,0%	1.130,20 kWh + 2,3%	1.814,90 kWh + 2%	33,90 kWh 94,6%
Consumo da Rede - ACAS Oihão - BBSZ (ACAS Oihão - BBSZ)	306.623,80 kWh + 2,6%	840,07 kWh + 2,6%	813,50 kWh + 5,8%	1.402,90 kWh 0,0%	503,10 kWh + 108,9%
Autoconsumo - ACAS Oihão - BBSZ (ACAS Oihão - BBSZ)	112.987,00 kWh + 2,4%	309,55 kWh + 1,0%	335,00 kWh + 1,3%	467,00 kWh + 0,5%	0,00 kWh 100,0%

*Handwritten signature and initials in blue ink.*

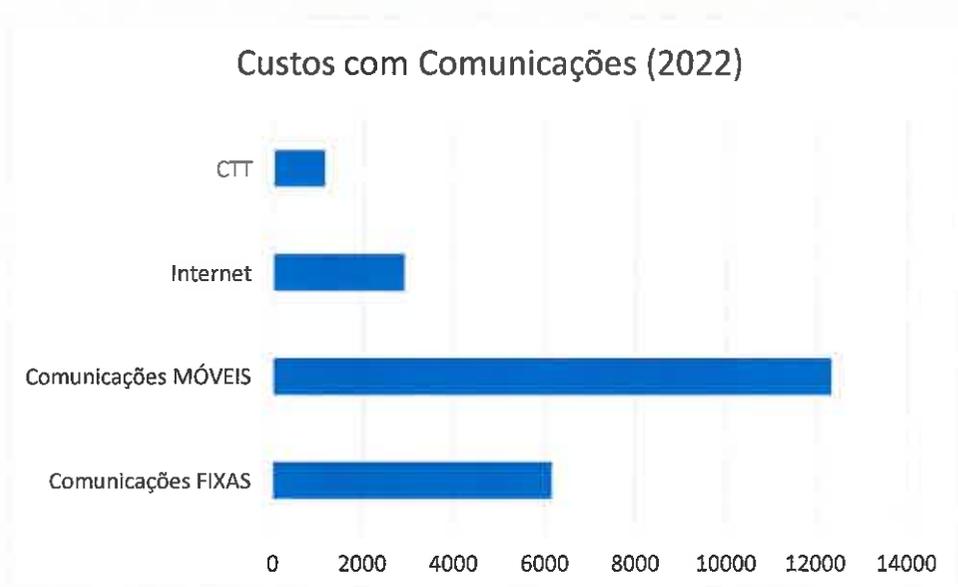
## Consumo de gás

O consumo de gás no Centro de Dia é apenas para o aquecimento de águas para os banhos de utentes que não tem condições em casa ou que já não o devem fazer sem supervisão. No caso do Porta Mágica são apenas para a confeção de refeições e no Centro Social Quinta do Brejo o gás é utilizado na Lavandaria, Cozinha e aquecimento (quando os painéis solares não são suficientes).



## Custos com as Comunicações

Nesta rubrica apresentamos o gráfico com o detalhe dos 22 928,47 euros inscritos na conta de comunicações. Assim sendo, verificamos que a maioria desse valor é suportado pelas comunicações móveis, seguidas das comunicações por telefone fixo, custos com internet e ligações digitais e por ultimo os custos suportados com o envio de correspondência (CTT).



*Handwritten notes and signature in blue ink:*  
A star symbol and arrows pointing upwards.  
A signature that appears to be "Kuen" with "FR" below it.

## CUSTOS COM PESSOAL

Em 2022 a instituição suportou, para a sua atividade o Custo com Pessoal no valor de 3 111 894,76 € que representam aproximadamente 65% de todas as receitas. Esta percentagem é no fundo o peso dos Recursos Humanos nas receitas da instituição.

Na tabela ao lado, apresentamos a comparação entre os custos com pessoal de 2021 a 2022.

Verifica-se que houve um acréscimo de custos com pessoal no valor de 62 051,53 €.

Foi um ano totalmente dedicado à manutenção dos serviços e a Instituição ainda conseguiu tirar partido de apoios do IEFP com os MAREES e estágios de modo a colmatar ausências de pessoal, embora com um valor muito menor do que em 2021.

Reforçamos que houve aumentos da Remuneração Mínima Garantida e esse efeito acarretou uma alteração nos valores que constam nas tabelas salariais

Descrição	2021	2022	
Ordenados	1 728 549,98 €	1 833 320,64 €	104 770,66 € ↑
Ordenados	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Subsídio de Férias	165 919,26 €	189 340,76 €	23 421,50 € ↑
Subsídio de Férias	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Subsídio de Natal	145 761,76 €	155 064,15 €	9 302,39 € ↑
Subsídio de Natal	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Diuturnidades	70 297,67 €	73 078,23 €	2 780,56 € ↑
Diuturnidades	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Bolsa Estágio	26 959,01 €	14 609,34 €	-12 349,67 € ↓
Bolsa MAREESS	121 165,77 €	17 903,37 €	-103 262,40 € ↓
Horas Suplementares	10 271,07 €	12 374,00 €	2 102,93 € ↑
Abono para Falhas	1 803,54 €	1 721,40 €	-82,14 € ↓
Subsídio Alimentação	117,00 €	0,00 €	-117,00 € ↓
Isenção de Horário de Trabalho	31 536,63 €	32 341,91 €	805,28 € ↑
Gratificação Extra	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Gratificação Extra	75 824,68 €	71 618,99 €	-4 205,69 € ↓
Gratificação Extra	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Subsídio de Turno	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Subsídio de Turno	105 205,42 €	103 997,57 €	-1 207,85 € ↓
Subsídio de Turno	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Subsídio de Turno - Isento	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Outras Remunerações adicionais	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Subsídio de Transporte	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Subsídio de Lavagem auto	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prémio de produtividade	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Comp. Crédito Formação P/Cessação	1 039,31 €	2 149,59 €	1 110,28 € ↑
Cartão Oferta	1 200,00 €	150,00 €	-1 050,00 € ↓
Outros	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Benefícios pós-emprego	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prémios para pensões	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Outros benefícios	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Indemnizações	9 136,47 €	2 257,18 €	-6 879,29 € ↓
Encargos sobre remunerações	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Segurança Social	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Segurança Social	524 204,13 €	555 553,95 €	31 349,82 € ↑
Segurança Social	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Caixa Geral de aposentações	0,00 €	0,00 €	0,00 €
FCT/FGCT	712,53 €	959,83 €	247,30 € ↑
Seguros de acidentes no trabal	24 478,18 €	29 967,93 €	5 489,75 € ↑
Fardamento	1 065,21 €	5 622,72 €	4 557,51 € ↑
Medicina no trabalho	0,00 €	6 400,55 €	6 400,55 € ↑
Formação Profissional	1 385,91 €	3 462,65 €	2 076,74 € ↑
Indeminizações/Processos Judic	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Pré- Reformas	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Complementos de Reforma	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Compensação para Cessação de F	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Correcção de estimativas para	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Outros	3 209,70 €	0,00 €	-3 209,70 € ↓

## Apresentamos a Demonstração de Resultados relativos a 2022:

UNIDADE MONETÁRIA (Euros)

RENDIMENTOS E GASTOS	NOTAS	PERÍODO	PERÍODO
		2022	2021
Vendas e serviços prestados		1.111.019,60	1.011.143,10
Subsídios, doações e legados à exploração		3.521.961,73	3.324.284,41
Custos das mercadorias vendidas e das matérias consumidas		-532.137,68	-538.703,76
Fornecimentos e serviços externos		-1.003.452,64	-891.151,96
Gastos com o pessoal		-3.111.894,76	-3.049.843,23
Outros rendimentos		214.885,37	219.021,84
Outros gastos		-172.342,87	-65.430,01
<b>Resultado antes de depreciações, gastos de financiamentos e impostos</b>		<b>28.038,75</b>	<b>9.320,39</b>
Gastos/reversões de depreciação e de amortização		-162.651,63	-162.716,85
<b>Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)</b>		<b>-134.612,88</b>	<b>-153.396,46</b>
Juros e rendimentos similares obtidos		38,00	30,78
Juros e gastos similares suportados		-61.326,85	-66.060,67
<b>Resultado antes de impostos</b>		<b>-195.901,73</b>	<b>-219.426,35</b>
Imposto sobre o rendimento do período			
<b>Resultado líquido do período</b>		<b>-195.901,73</b>	<b>-219.426,35</b>

# Apresentamos o Balanço com a comparação de 2021 com 2022:

UNIDADE MONETÁRIA (Euros)

RUBRICAS	NOTAS	PERÍODO	
		2022	2021
<b>ATIVO</b>			
Ativo não corrente			
Ativos fixos tangíveis		5.240.706,05	5.497.324,01
Ativos Intangíveis		3.542,40	
Investimentos Financeiros		53.139,07	42.445,50
		<b>5.297.387,52</b>	<b>5.589.789,51</b>
Ativo Corrente			
Inventários		23.026,55	34.463,51
Créditos a receber		155.061,01	212.085,95
Estado e outros entes públicos		3.234,87	7.179,08
Diferimentos		24.710,85	26.389,58
Outros ativos correntes		729.683,15	592.744,20
Caixa e depósitos bancários		318.666,79	368.487,95
		<b>1.254.393,12</b>	<b>1.241.399,27</b>
<b>Total do ativo</b>		<b>6.551.770,74</b>	<b>6.781.118,78</b>
<b>FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO</b>			
<b>Fundos Patrimoniais</b>			
Fundos		56.798,70	56.798,70
Reservas		18.937,49	18.937,49
Resultados transitados		-728.452,80	-716.033,38
Excedentes de revalorização		1.659.046,92	1.659.046,92
Ajustamentos/Outras variações nos fundos patrimoniais		2.043.026,99	2.193.675,17
Resultado líquido do período		-195.901,73	-219.426,35
<b>Total dos fundos patrimoniais</b>		<b>2.863.455,37</b>	<b>2.982.998,95</b>
<b>Passivo</b>			
<b>Passivo não corrente</b>			
Provisões		5.526,14	
Financiamentos obtidos		1.922.301,76	2.117.542,24
		<b>1.927.827,90</b>	<b>2.117.542,24</b>
<b>Passivo corrente</b>			
Fornecedores		271.940,83	282.561,18
Estado e outros entes públicos		148.336,10	132.037,11
Fundadores/beneméritos/patrocinadores/doadores/associados/membros			
Financiamentos obtidos		362.907,27	202.387,44
Diferimentos		246.797,97	175.783,91
Outros passivos correntes		740.425,10	877.805,35
		<b>1.770.407,27</b>	<b>1.670.575,99</b>
<b>Total do passivo</b>		<b>3.698.235,17</b>	<b>3.788.118,23</b>
<b>Total dos fundos patrimoniais e do passivo</b>		<b>6.551.770,74</b>	<b>6.781.118,78</b>

*Handwritten signature and initials in blue ink.*

*Handwritten signature in blue ink.*

## Indicadores Económico-Financeiros

De seguida apresentamos alguns indicadores económicos e financeiros que consideramos relevantes. Reforçamos que a análise financeira, patrimonial e económica não pode ser comparada *ipsis verbis* com o sector empresarial/comercial embora possam servir para obter informação técnica muito útil para os processos de decisão.

Nome	Resultado	REFERÊNCIA	RESULTADO (2022)
Rácios Financeiros			
Rácio de liquidez	Disponibilidade + contas a receber / Passivo CP	>0,5	26,76%
Rácio de Endividamento	Passivo/CP	<1	1,30%

O **rácio de liquidez**, mede o nível de liquidez imediata, ou seja, a capacidade de fazer face aos compromissos no curto prazo (menos de um ano). O valor de referencia deve ser superior a 0,50, a ACASO em 2022 apresenta UM valor de 0,2676 o que representa algumas dificuldades de tesouraria para fazer face às obrigações de curto prazo.

**Rácio de endividamento** é utilizado para avaliar o peso que o endividamento tem nos capitais próprios da Instituição e de certa forma medir a dependência da Instituição do financiamento externo. O valor de referência deve ser inferior a 1.

A ACASO, em 2022 apresenta um valor ligeiramente superior a 1. Em qualquer caso, o resultado desta relação não pode ser analisado por si só. A situação económica e o setor em que a ACASO opera são igualmente importantes porque efetivamente o sector social tem características muito próprias que não permitem recorrer a comparações com o sector empresarial sem o devido ajustamento. Ainda assim, optamos por apresentar este indicador para reforçar que existe uma dependência considerável sobre o financiamento externo que deve ser tido em conta em processos de investimento que constam no PAO2023.



Para complementar a análise dos indicadores socioeconômicos apresentamos de seguida os Rácios patrimoniais.

Nome	Resultado	REFERÊNCIA	RESULTADO (2022)
Rácios Patrimoniais			
Dependência de financiamento público	Peso dos subsídios públicos / total dos ganhos	<50%	72,65%
Peso dos gastos com pessoal	Total dos gastos com pessoal / Total dos gastos	N/A	64,56%
Margem EBIDA	EBITDA/Receitas totais	>0	0,61%



A **Dependência de financiamento público** é apresentada para reforçar que a Instituição depende em 72,65% de subsídios ou outras receitas com origem no setor público. O valor de referência é de 50%, mas a ACASO na sua atividade depende muito das atividades e financiamento do ESTADO (como seria de esperar tendo em conta o tipo de sector de atividade). Deste modo o efeito desta dependência fica atenuada, dado que a maioria das atividades são derivadas de atividade que o ESTADO SOCIAL deveria praticar, mas como não tem capacidade para o fazer, faz acordos e contratos programa com entidades como a ACASO para que essas atividades sociais sejam desempenhadas. O Estado é por isso o maior cliente da Instituição mas a Instituição deve buscar receitas cuja origem não dependa inteiramente do ESTADO.

Na seção de **Custos com pessoal** já foi apresentada a percentagem de "aproximadamente" 65% de Peso dos gastos com pessoal. Este rácio que define o peso dos custos de pessoal no total dos gastos, ou seja, o custo da manutenção dos colaboradores tem um peso que consome 65% de todos os gastos que a Instituição detém. O quadro de pessoal é vasto e as atividades que a ACASO pratica são suportadas em muita mão de obra para as realizar, mas os processos de decisão deverão ter em conta que há a necessidade de suportar outro tipo de gastos e para isso deverá haver um maior equilíbrio no peso do pessoal nessa análise.

Neste tipo de atividade económica que é marcada por uma dependência muito grande do ESTADO, onde apesar da Instituição saber qual o custo real da atividade, muitas vezes, pelas normas que é obrigada a seguir (por via de deter acordos de cooperação e contratos programa com ao ESTADO com regras de determinação dos preços muito específicas e ser uma entidade sem fins lucrativos) nem sempre consegue cobrar o custo real pelos seus serviços junto dos seus utentes e beneficiários.

Fica assim muitas vezes dependente de atividades não operacionais para financiar atividades de substituição de equipamento, investimentos e processos de melhoria, pois efetivamente não é gerado margem nas cobranças das mensalidades para custear esse mesmo reinvestimento. Por isso as atividades com as propriedades de investimento, candidaturas para apoios ao investimento são cada vez mais importantes de serem consideradas.

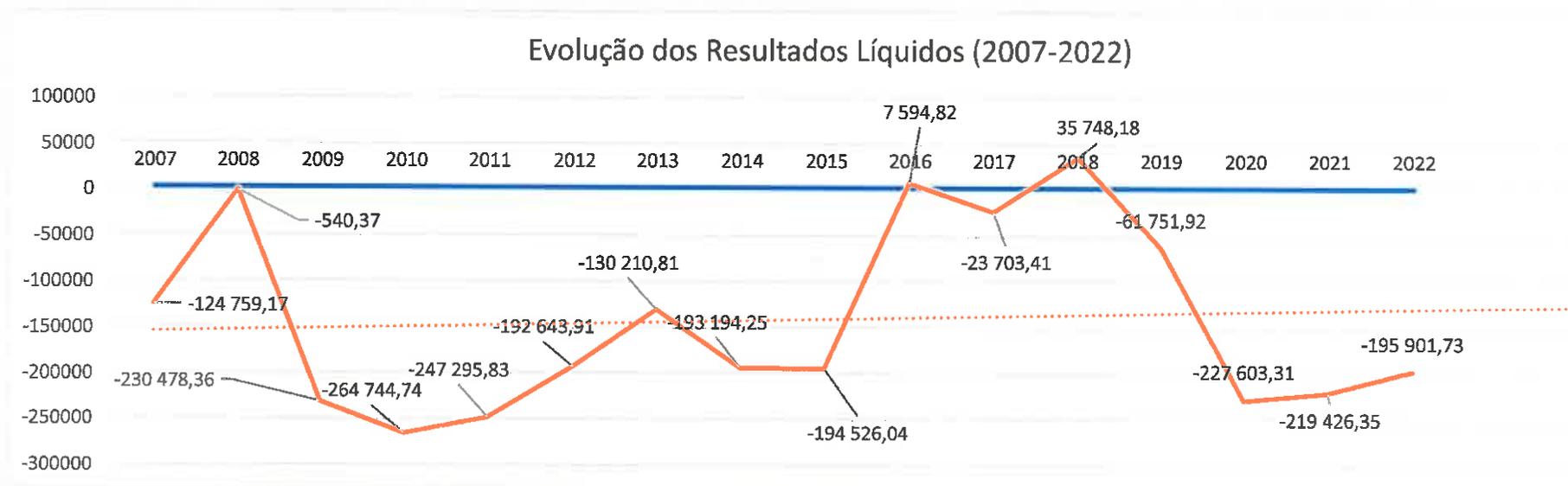
Na realidade com estas características muito específicas, é muito importante apresentar um indicador socioeconómico que permita expurgar efeitos contabilísticos como as amortizações e depreciação, bem como os juros da dívida na análise da capacidade operacional da ACASO. Nesse sentido o EBITDA e o cálculo da sua margem é um indicador por excelência para este tipo de análise.

Assim sendo, em 2022, a **Margem EBIDA**, que define a sustentabilidade operacional da Instituição, ou seja, a capacidade de gerar recursos na sua atividade operacional (atividades sociais, saúde e culturais) é de 0,61. O valor de referencia no sector deve ser superior a zero e depende muito do tipo de atividade e valências que a Instituição tenha em funcionamento. Deste modo, a atividade da instituição (sem considerar outras atividades financeiras que estão registadas na contabilidade) consegue gerar recursos na sua atividade operacional.

Apresentamos de seguida um gráfico comparativo sobre o Resultado Líquido no período de 2007 a 2022.

J.  
Kerzan  
FR

## EVOLUÇÃO DOS RESULTADOS LÍQUIDOS (2007-2022)



Podemos constatar que a tendência tendencialmente crescente e em 2022 o resultado líquido do exercício foi de -195 901,73 euros.

### FACTOS RELEVANTES APÓS O TERMO DO EXERCÍCIO

Apesar de se verificar um alívio gradual das medidas excecionais decretadas pelo governo com vista à retoma integral das atividades e regresso à normalidade, ainda se verificou que durante o ano de 2022 o normal funcionamento da Instituição ainda teve uma interferência grande.

AA  
Luis  
FE

É igualmente expectável que o conflito militar entre a Rússia e a Ucrânia continue a provocar um impacto na economia à escala global. As consequências e a duração do conflito são incertas, no entanto é esperado um agravamento dos preços de energia, e dos bens alimentares.

#### DÍVIDAS À ADMINISTRAÇÃO FISCAL E AO CENTRO REGIONAL DE SEGURANÇA SOCIAL

A Direção informa que a Instituição não apresenta dívidas ao Estado em situação de mora, e que a situação perante a Segurança Social se encontra regularizada, dentro dos prazos legalmente estipulados.

#### PROPOSTA DE APLICAÇÃO DE RESULTADOS

O resultado líquido do exercício foi **-195.901,73 €**.

A Direção propõe que ao resultado líquido do exercício, a seja dada a seguinte aplicação:

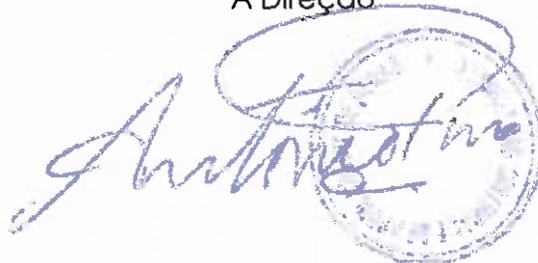
- Deverá ser transferido para a conta de Resultados Transitados.

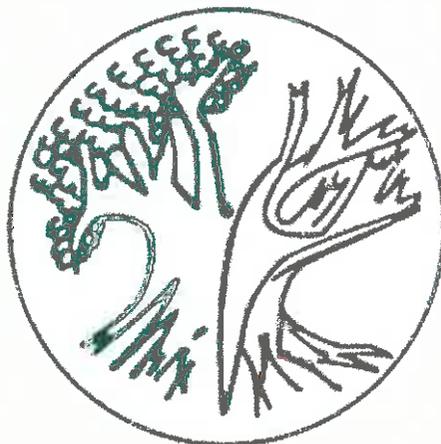
#### AGRADECIMENTOS

A Direção da Instituição aproveita a oportunidade para agradecer a colaboração prestada, pelos Órgãos Sociais e todos os Colaboradores, Clientes/Utentes, Fornecedores, Instituições Bancárias, e demais entidades que com ela se relacionaram.

Olhão, 16 de Março de 2023

A Direção





*[Handwritten signature]*  
*[Handwritten signature]*  
*[Handwritten signature]*

---

## RELATÓRIO E CONTAS 2022

### SEDE SOCIAL

Rua das Lavadeiras Nº26, 8700-404 Olhão  
Tel.289 715 448 | Fax. 289 715 448

### SEDE ADMINISTRATIVA

Encosta do Brejo Brancanes, 8700 Olhão  
Tel.289 710 320 | Fax. 289 710 329  
E-mail: geral@ipss-acaso.org  
Facebook/Twitter: @acasoipssolhao

---