



# RELATÓRIO E CONTAS 2020

## ÓRGÃOS SOCIAIS QUADRIÉNIO 2021-2024



*Handwritten signature and initials in blue ink.*



### ASSEMBLEIA GERAL

Presidente - José Alberto Florêncio Barros

1º Secretário - Benedita Custódio

2º Secretário - Maria Filomena Calão

### DIREÇÃO

Presidente - António Francisco Ventura Pina

Vice-presidente – Silvério Rosado Andrade

Secretário – João Pedro Oliveira de Barras Calão

Tesoureiro – Flora Maria da Palma Ruivo do Vale

Vogal – Suzana Baptista

### CONSELHO FISCAL

Presidente - Miguel Januário Dimas

Vogal - João Charrão

Vogal - Nelson Farinha

## Princípios de ação

### Missão

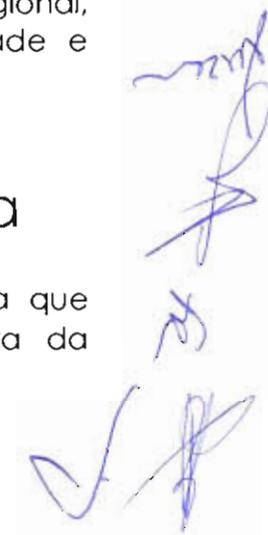
A Associação Cultural e de Apoio Social de Olhão, procura, de forma permanente e em articulação com os parceiros sociais, contribuir para a valorização e desenvolvimento da sociedade, em geral, no concelho de Olhão, através de atividades socio-culturais, que promovam o bem-estar dos seus utentes de forma contínua, sempre com o objetivo de prestar serviços de elevada qualidade e profissionalismo.

### Visão

Ser a instituição de referência no sector da cultura, saúde e apoio social do concelho de Olhão, com prestígio regional, reconhecida pela sua forte ligação à comunidade e excelência na sua capacidade de intervenção.

### Política de Conduta e Ética

A instituição tem um código de conduta e ética que enquadra os princípios fundamentais de conduta da organização.



## Valores

### **RESPONSABILIDADE**

*Para com os clientes é o nosso dever central*

### **PROFISSIONALISMO**

*Assegurar um desempenho profissional e competente*

### **COMPROMISSO**

*Caminhar em direção à excelência*

### **SOLIDARIEDADE**

*Sempre presente nas nossas instituições*

### **HUMANISMO**

*As pessoas sempre primeiro*

### **CONFIDENCIALIDADE**

*A confidencialidade vale por si própria, o sigilo é parte essencial da ética profissional*

### **INTEGRIDADE**

*A coerência da ação que desenvolvemos, na forma como os outros a veem*

### **MODERNIZAÇÃO/INOVAÇÃO**

*Orientação que conduz à autonomia, à independência e à liberdade criativa e responsável*

### **PROACTIVIDADE**

*Ser fonte de resolução de problemas em vez de obstáculo*

### **TRABALHO EM EQUIPA/COOPERAÇÃO**

*Forma de estar que não abdicaremos*



A.J.  
FE  
Luz

Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large star-like mark and several vertical lines of initials.

## Política da Qualidade

Queremos ser melhores, de forma a garantir a satisfação dos nossos utentes, assegurando o cumprimento dos requisitos legais, normativos e regulamentares, apostando numa equipa motivada com competências adequadas, capaz de otimizar processos e gerir os recursos disponíveis com eficiência e eficácia, potenciando o fortalecimento de parcerias e a melhoria contínua da eficácia.

## Política de recrutamento

Está definido um procedimento específico para o recrutamento e seleção de candidatos sendo que o mesmo é definido em relação direta com a Visão, Missão e Valores, no sentido de garantir a existência de um conjunto de instrumentos que contribuam diretamente para a melhoria dos processos e nos permita alcançar os objetivos do Sistema de Gestão da Qualidade, assegurando o envolvimento de todos os colaboradores.

## As nossas Áreas de intervenção



## Mensagem do Presidente da Direção

Prezados sócios

Nunca foi mais fácil mas igualmente mais doloroso alinhar um texto para vos dar conta do que ocorreu ao longo de 2020. Se revisitarmos o texto que apresentava o respetivo plano verificaremos que nada do que estava previsto aconteceu. A pandemia substituiu-nos os sonhos das mudanças pelo pesadelo de gerir as consequências diárias das várias vagas da Covid.

Foi este o único objetivo de 2020: sobreviver à pandemia. Em perigo constante a saúde, quando não a vida, dos utentes e dos colaboradores. Para estes nunca é demais uma palavra de agradecimento! Em termos financeiros tudo se resume a duas áreas:

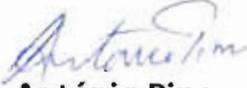
**Menos receitas** - derivadas do encerramento total ou parcial da Porta Mágica, Centro de Dia e dos CAO's. Suspensão de entrada de novos utentes, logo de novas receitas.

**Mais despesas**- que dispararam são claramente as ligadas à prevenção e proteção contra o Sar-Cov-2. Mas em tempo de guerra não se limpam armas! Vence-se o inimigo!

Hoje, 4 de Março de 2021, quando este texto foi produzido parece que vencemos!

Veremos, sem baixar a guarda!

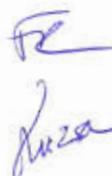
Obrigado pela vossa compreensão!

  
**António Pina**  
 Presidente da Direção









## ÁREA SÊNIOR

### Estrutura Residencial para Pessoas Idosas “Eng.º Francisco Leal”

(mais conhecida por Lar de idosos)

É uma Resposta Social integrada no Centro Social Quinta do Brejo da ACASO e é uma resposta social, destinada para alojamento coletivo, de utilização temporária ou permanente, onde são concedidos apoios psicossociais e são prestados cuidados médicos e de enfermagem. A ERPI “Eng.º Francisco Leal” tem capacidade para acolher 34 utentes. Esta resposta social em que o utente habita nas nossas instalações e o desafio é fazer com que se sinta em casa dentro das limitações físicas e operacionais de uma estrutura deste tipo. São deste modo apresentados os dados relativos às capacidades e frequências desta resposta social, relativos ao ano de 2020.

ERPI (Lar de Idosos)	Média de utentes	Capacidade	Utentes em acordo	Horas funcionamento
<b>ERPI</b>	<b>34</b>	34	28	8 760h



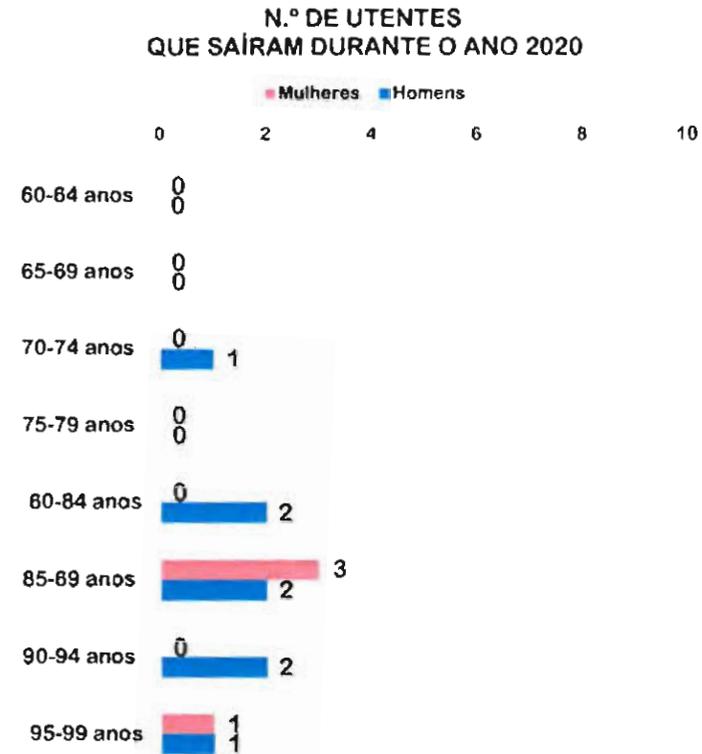
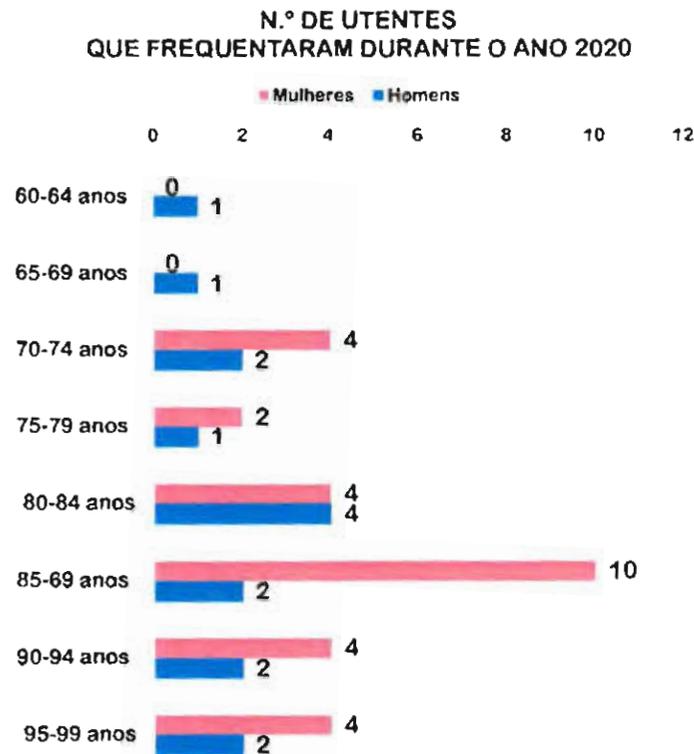
*Handwritten signature and initials in blue ink.*

## ÁREA SÉNIOR

**Estrutura Residencial para Pessoas Idosas “Eng.º Francisco Leal”**

(mais conhecida por Lar de idosos)

De seguida apresentamos um resumo estatístico dos utentes desta resposta social. É importante poder demonstrar a faixa etária que esta valência lida diariamente dado eu isso acarreta consequências diretas na forma de gestão desta valência.

Identificação da Resposta Social: **ESTRUTURA RESIDENCIAL PARA IDOSOS “ENG. FRANCISCO LEAL”**

## ÁREA SÊNIOR

### Centro Social Dr. Ayres Mendonça (CD+SAD+ADI)

Centro de Dia (CD), Serviço de Apoio Domiciliário (SAD) Apoio Domiciliário Integrado (ADI)

Neste CENTRO SOCIAL DR. AYRES MENDONÇA estão sedeadas as respostas sociais Centro de Dia (CD), Serviço de Apoio Domiciliário (SAD) e o Apoio Domiciliário Integrado (ADI). A gestão destas respostas sociais está ao cargo de equipa técnica comum. Todas estas Respostas Sociais se destinam a pessoas, idosas, que residam na área geográfica de Olhão.

O Centro de Dia funciona durante o período diurno e presta um conjunto de serviços que contribuem para a manutenção das pessoas idosas no seu meio social e familiar, através da prestação de serviços que satisfaçam as necessidades básicas, de apoio psicossocial a do fomento das relações interpessoais ao nível dos idosos e destes com outros grupos etários a fim de evitar o isolamento.

O SAD consiste na prestação de cuidados individualizados e personalizados no domicílio, a indivíduos e famílias quando, por motivo de doença, deficiência ou outro impedimento, não possam assegurar temporária ou permanentemente a satisfação das suas necessidades básicas e/ou atividades da vida diária. Esta é uma valência com forte necessidade na comunidade mas a capacidade implementada é de apenas 40 utentes.



*Handwritten signatures and initials in blue ink, including 'FE' and 'J. P.'*

O Apoio Domiciliário Integrado (ADI) baseia-se na prestação de cuidados individualizados pluridisciplinares abrangentes, de apoio social e de saúde a prestar no domicílio a pessoas que, por motivo de doença, deficiência ou outro impedimento, não possam assegurar temporária ou permanentemente as atividades da vida diária e/ou carecem de tratamento na doença. Visa ainda criar condições para a promoção da autonomia no domicílio e no ambiente sociofamiliar. Esta valência foi antecessora da Rede nacional de Cuidados Continuados e na realidade atual do país está em descontinuidade (sendo que o da ACASO é oficialmente encerrado no decurso de 2020). Atualmente a RNCCI tem apoio domiciliário com acompanhamento de equipa multidisciplinar e por isso este tipo de serviço findou em 2020.

Centro Social Dr. Ayres Mendonça	média utentes	Capacidade	utentes em acordo	horas funcionamento
CD	10	120	52	(Segª a Sábado) 2496h
SAD	39	40	40	(Segª a Sábado) 2912h
ADI	1	10* descontinuado	10	(Segª a Domingo) 2912h



Este conjunto de valências continua a apresentar resultados negativos acumulados e a estratégia de modernização do SAD com o respetivo aumento de capacidade não tem sido possível por condicionalismos do edifício onde se insere. A proposta será criar um apoio domiciliário privado, localizado na freguesia de Quelfes. No caso em concreto do centro de dia, a capacidade de angariação de mais utentes está a revelar-se muito difícil e a pandemia não veio ajudar em nada. Atualmente o interesse por este tipo de valência prende-se mais com utentes a aguardar vaga numa ERPI e o centro de dia é uma ocupação até conseguirem fazê-lo.

# ÁREA SÉNIOR

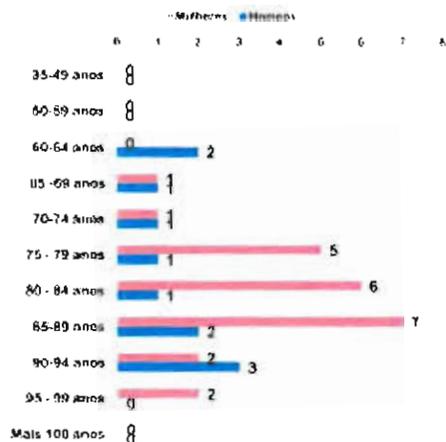
## Centro Social Dr. Ayres Mendonça (CD+SAD)

Centro de Dia (CD), Serviço de Apoio Domiciliário (SAD)

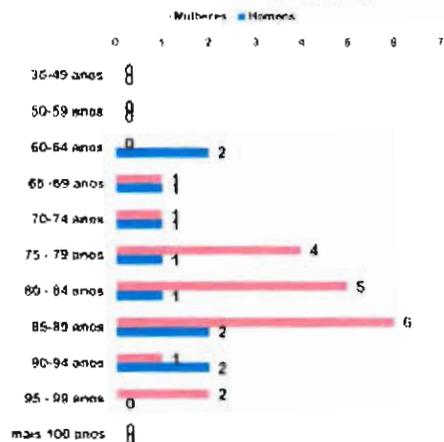
Identificação da Resposta Social: **CENTRO DE DIA**

Identificação da Resposta Social: **SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO**

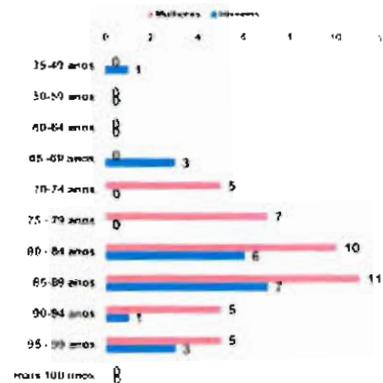
N.º DE UTENTES QUE FREQUENTARAM DURANTE O ANO 2020



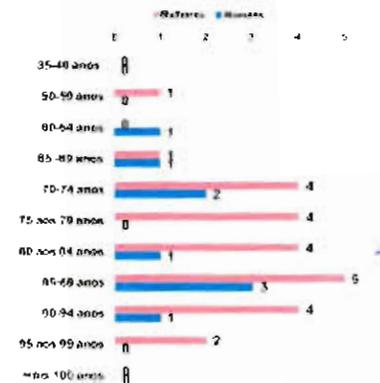
N.º DE UTENTES QUE SAIRAM DURANTE O ANO 2020



N.º DE UTENTES QUE FREQUENTARAM DURANTE O ANO 2020



N.º DE UTENTES QUE SAIRAM DURANTE O ANO 2020



*Handwritten signatures and initials in blue ink.*

## ÁREA INFÂNCIA E JUVENTUDE

**CEDI - Centro de Educação e Desenvolvimento Infantil "Porta Mágica"**

*J.A.*  
*R.*  
*Mica*



O CEDI Porta-Mágica é um centro de infância, que integra duas respostas sociais, creche e jardim-de-infância/pré-escolar. Vocacionado para o desenvolvimento da criança através da promoção de atividades educativas e de apoio à família, o CEDI "Porta Mágica" tem como objetivos primordiais a estreita colaboração com as famílias e o equilibrado desenvolvimento da criança, tendo em vista a sua plena inserção na sociedade como um ser autónomo, livre e solidário. Tem capacidade total para 96 utentes. A Creche tem capacidade para 46 utentes e o Pré-escolar tem capacidade para 50 utentes.

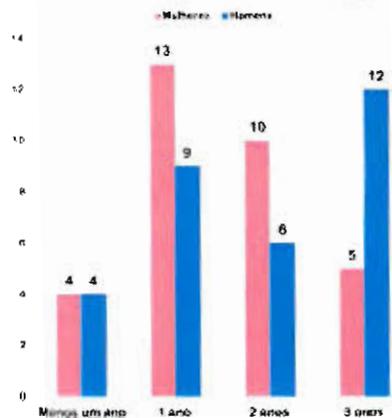
CEDI PORTAMAGICA	Média utentes em 2020	Capacidade	Utentes em acordo	Horas funcionamento
Creche	44	46	28	(Segª a Sexta-feira) das 7:30 às 19:30 2530h
Pré-escolar	48	50	50	(Segª a Sexta-feira) das 7:30 às 19:30 2530h



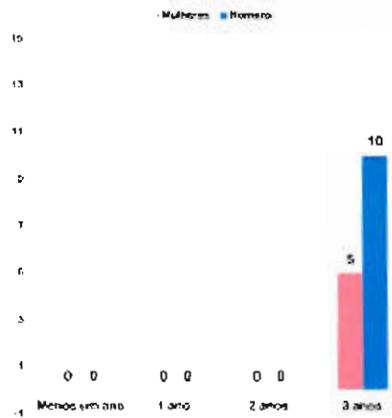
Identificação da Resposta Social: CEDI "PORTA MÁGICA" - CRECHE

Identificação da Resposta Social: CEDI "PORTA MÁGICA" - JARDIM DE INFÂNCIA

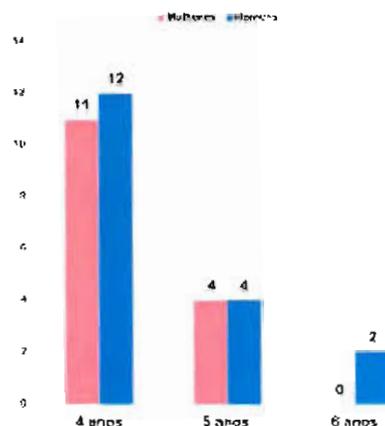
N.º DE UTENTES QUE FREQUENTARAM DURANTE O ANO 2020



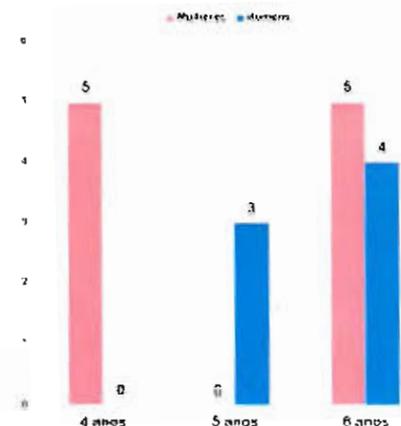
N.º DE UTENTES QUE SAÍRAM DURANTE O ANO 2020



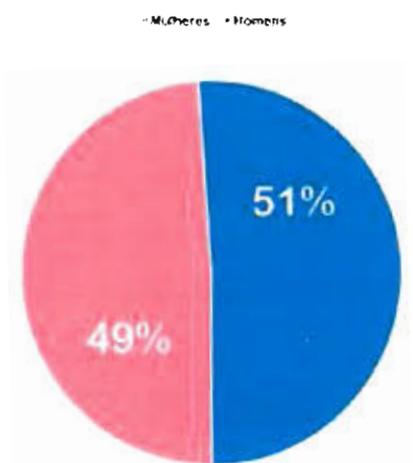
N.º DE UTENTES QUE FREQUENTARAM DURANTE O ANO 2020



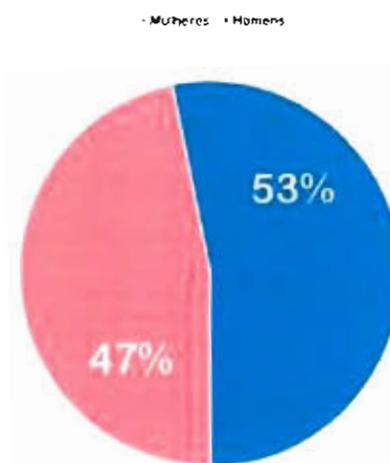
N.º DE UTENTES QUE SAÍRAM DURANTE O ANO 2020



N.º DE GÊNEROS QUE FREQUENTARAM DURANTE O ANO 2020



N.º DE GÊNEROS QUE SAÍRAM DURANTE O ANO 2020



Área de intervenção: INFÂNCIA E JUVENTUDE

*[Handwritten signatures and initials in blue ink]*

## ÁREA DE APOIO À FAMÍLIA E À COMUNIDADE

### **CENTRO COMUNITÁRIO "AL-HAIN"**



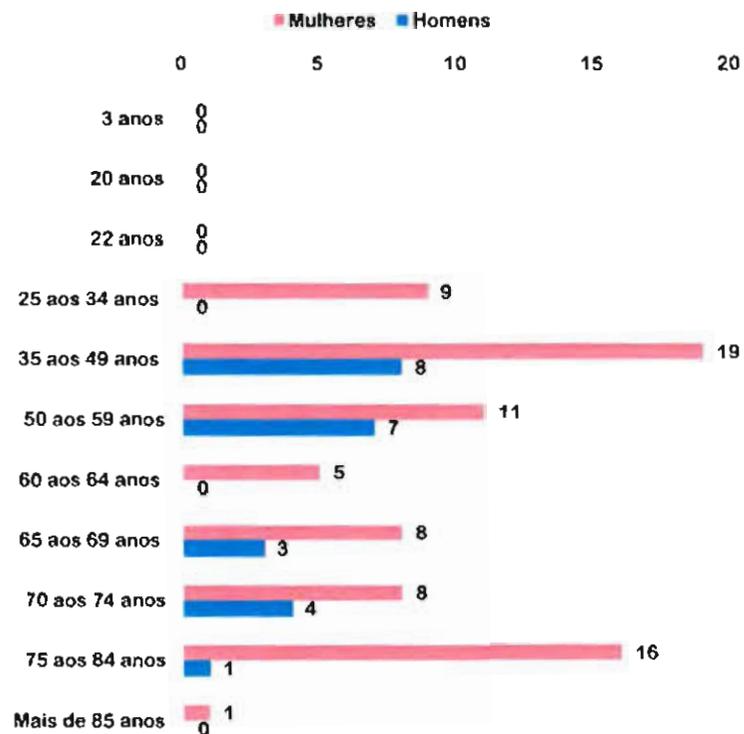
Pretende contribuir para a criação de condições que favoreçam o desenvolvimento e o bem-estar global dos indivíduos, famílias, grupos e comunidade em geral. Está disperso pela zona antiga de Olhão, onde presta serviços de: Apoio social, banco de roupa, refeitório social, habitação de emergência, lavandaria social e atividades para a população sénior da área geográfica de intervenção.

	média utentes	Capacidade	utentes em acordo	horas funcionamento (Segª a Sexta-feira) Das 9h Às 17h 2080h
Centro Comunitário Al-Hain	100	100	100	

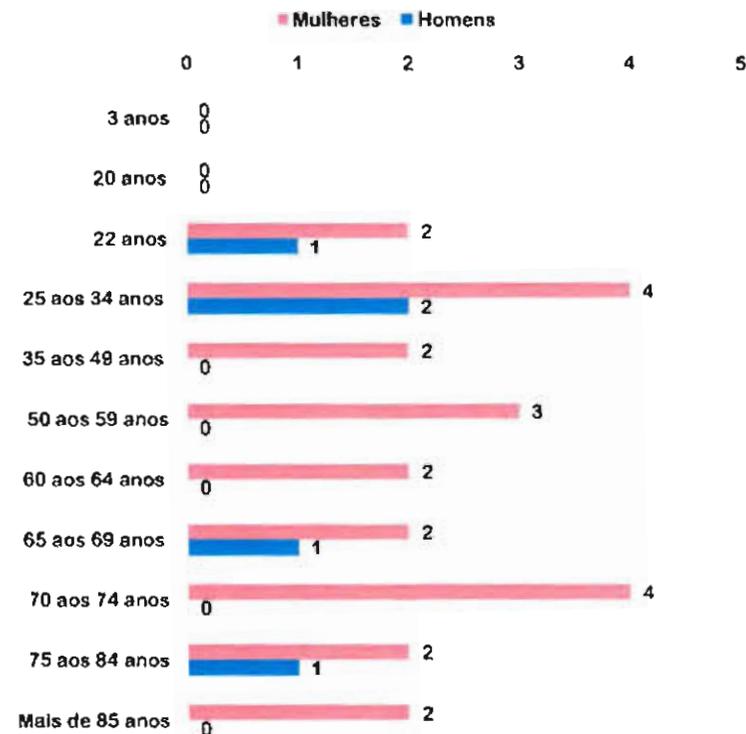


Identificação da Resposta Social: **CENTRO COMUNITÁRIO "AL-HAIN"**

N.º DE UTENTES QUE FREQUENTARAM DURANTE O ANO 2020



N.º DE UTENTES QUE SAÍRAM DURANTE O ANO 2020



*Handwritten signatures and initials in blue ink, including 'FR' and 'D. B.'*

## ÁREA DE APOIO À FAMÍLIA E À COMUNIDADE

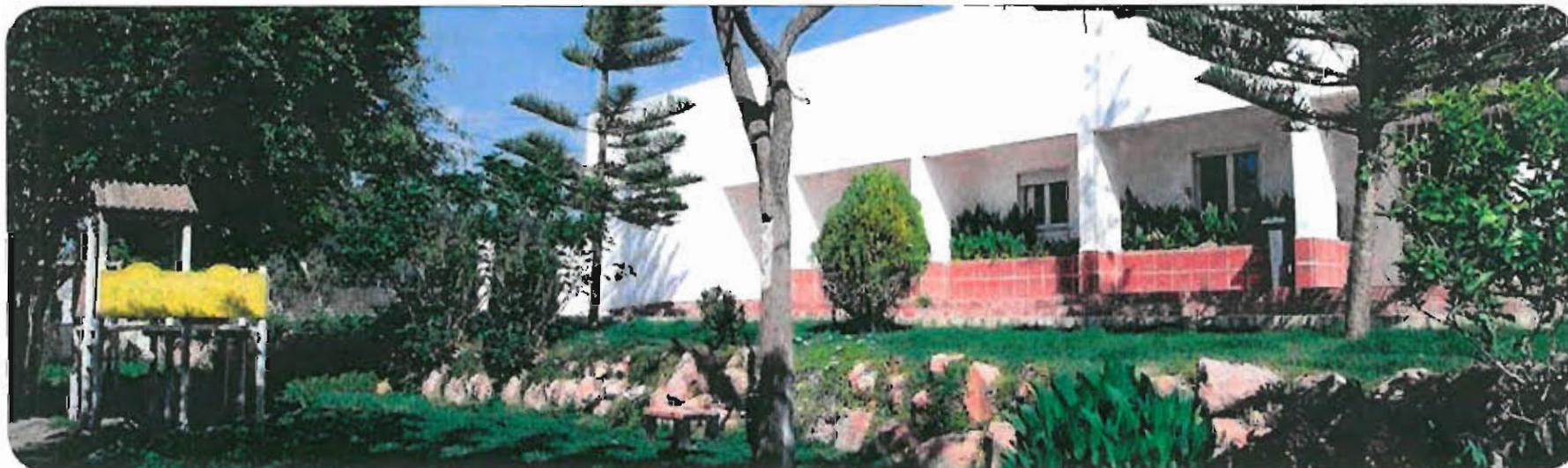
### **CENTRO COMUNITÁRIO “ACAMPAMENTO AZUL”**



Pretende contribuir para a criação de condições que favoreçam o desenvolvimento e o bem-estar global dos indivíduos, famílias, grupos e comunidade que habita naquele local. Situado na freguesia de Pechão, e a população alvo apoiada, é maioritariamente de etnia cigana. Esta resposta social é de extrema importância para inclusão desta população.

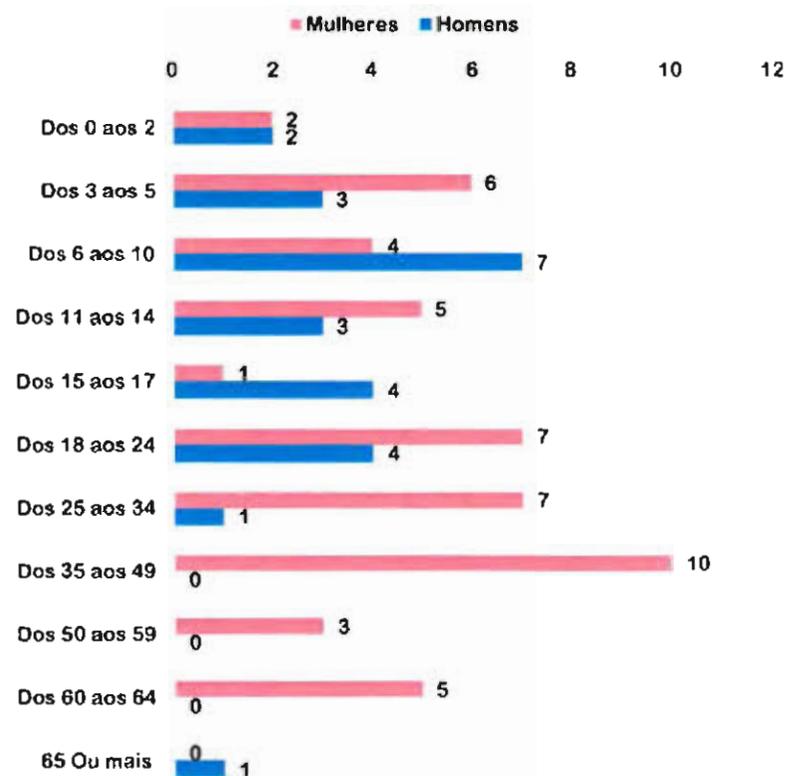
*J. B.*  
*FR*  
*[Signature]*

	média utentes	Capacidade	utentes em acordo	horas funcionamento
Centro Comunitário Acampamento Azul	70	70	70	(Segª a Sexta-feira) das 9h às 17h 2080h

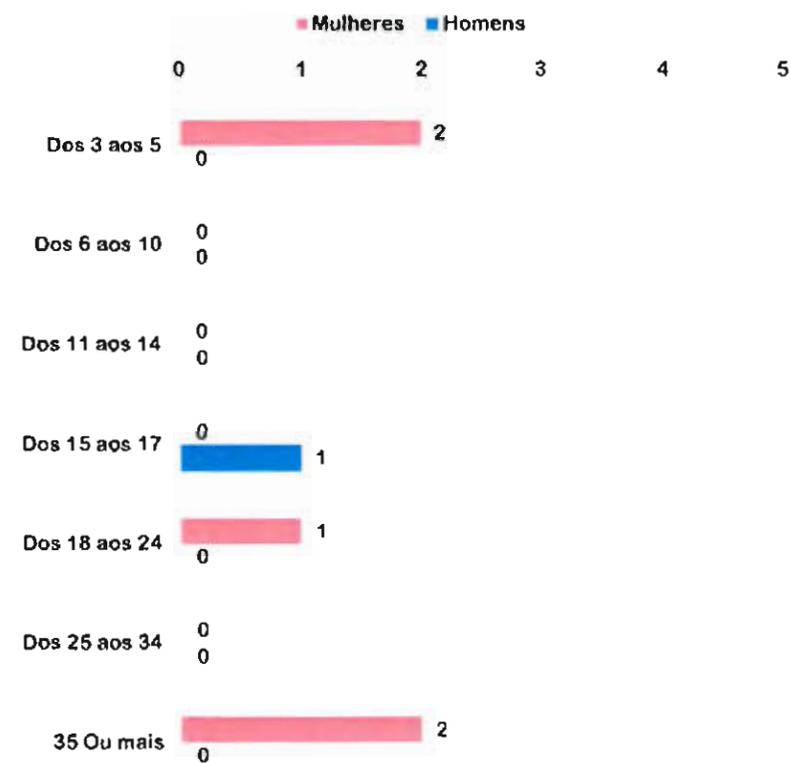


## Identificação da Resposta Social: CENTRO COMUNITÁRIO "ACAMPAMENTO AZUL"

N.º DE UTENTES QUE FREQUENTARAM DURANTE O ANO 2020



N.º DE UTENTES QUE SAÍRAM DURANTE O ANO 2020



# ÁREA DE APOIO À FAMÍLIA E À COMUNIDADE

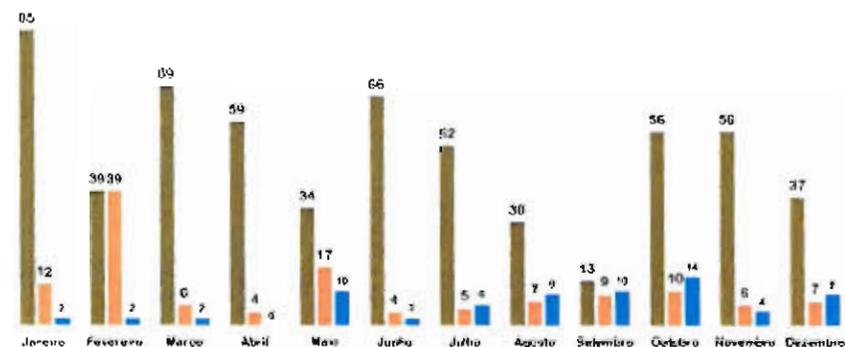
## Serviços de Atendimento e Acompanhamento Social

*Handwritten signatures and initials in blue ink, including 'F.J.', 'R.', and 'Miza'.*

Consiste em prestar atendimento, informação e orientação dos/as indivíduos/famílias bem como actuações em situação de emergência e/ou crise social. Funciona de forma complementar e subsequente ao atendimento social e destina-se a prestar apoio técnico, não pontual, a indivíduos/famílias com problemas sociais complexos, implicando a definição, contratualização e monitorização de um plano de intervenção.

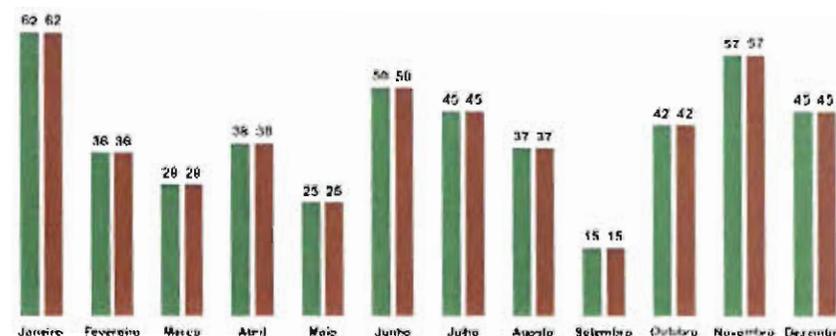
**N.º DE ACOMPANHAMENTO DOS UTILIZADORES**

• N.º beneficiários em acompanhamento de emergência • N.º beneficiários em acompanhamento à medida de urgência • N.º beneficiários em acompanhamento à medida de longo prazo

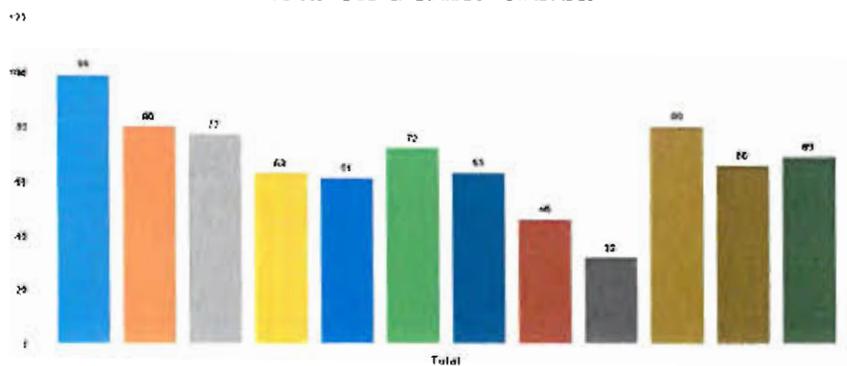


**N.º DE ATENDIMENTOS**

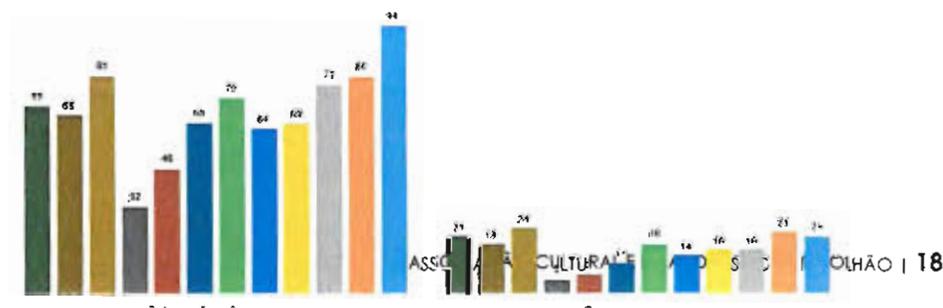
■ As efetuados ■ As registados



**N.º DE TOTAL DE BENEFICIÁRIOS POR IDADES**



**N.º DE TOTAL DE MENORES / BENEFICIÁRIOS**



## ÁREA DE APOIO À FAMÍLIA E À COMUNIDADE

### Contrato Local de Desenvolvimento Social 4g (CLDS4g)



O CLDS 4G Olhão em Rede atua ao nível da Intervenção Familiar e parental, preventiva da pobreza infantil, sendo um instrumento de combate à exclusão social, caracterizado por uma intervenção de proximidade, em cooperação com a Rede Social de Olhão.

A ação do CLDS 4G Olhão em Rede faz-se, prioritariamente, junto de agregados familiares com crianças, em situação de vulnerabilidade, apoiando-os em processos de qualificação familiar, mediação dos conflitos, promovendo a proteção e promoção dos direitos das crianças e jovens. Junto das crianças e jovens, pretende fomentar estilos de vida saudáveis e a sua integração na comunidade, através de um trabalho em rede, nos domínios da saúde, desporto, cultura e educação, para uma cidadania plena e ativa..



Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA  
Fundo Social Europeu

*J. L.*  
*R.*  
*J. L.*  
*Luca*



## ÁREA DE APOIO À DEFICIÊNCIA Centro de Atividades Ocupacionais I e II Lar Residencial “Luis Pacheco Figueiras” I e II

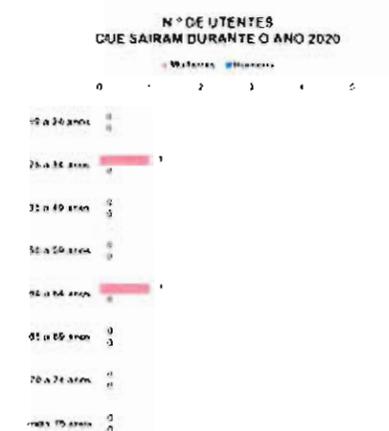
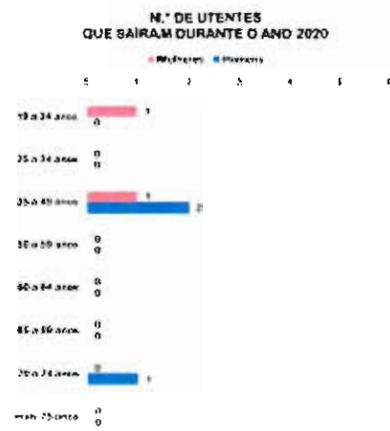
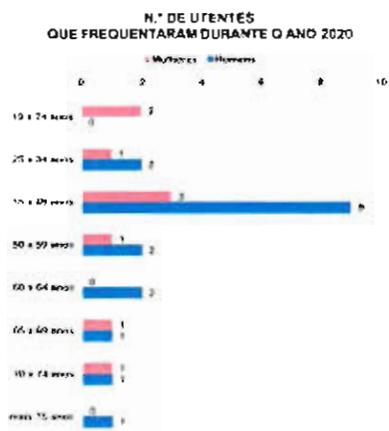
O apoio à deficiência será sem dúvida uma das áreas de intervenção mais especiais da ACASO.

Área apoio à deficiência	Médio utentes em 2020	Copacidade	Utentes em acordo	Horas funcionamento
C. A. O. (I e II)	58	60	60	2080h *cada
Lar Residencial (I e II)	44	44	40	8760h * cada



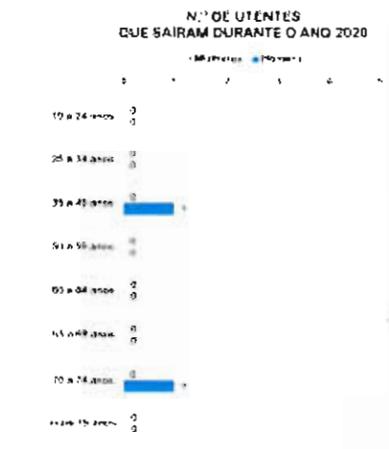
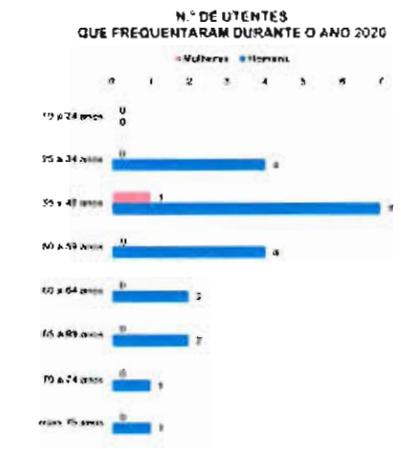
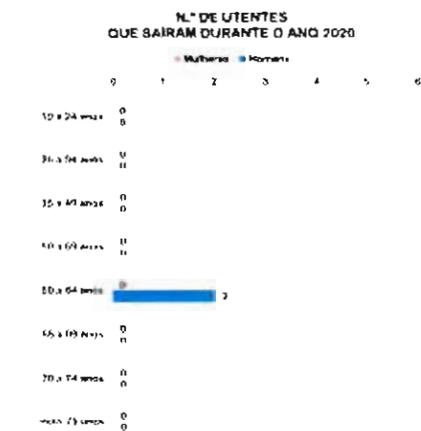
Identificação da Resposta Social: CENTRO DE ATIVIDADES OCUPACIONAIS I

Identificação da Resposta Social: CENTRO DE ATIVIDADES OCUPACIONAIS II



Identificação da Resposta Social: LAR RESIDENCIAL "LUIS PACHECO FIGUEIRAS" I

Identificação da Resposta Social: LAR RESIDENCIAL "LUIS PACHECO FIGUEIRAS" II



*Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature at the top and initials 'FR' and 'D' below.*



## Unidade de Cuidados Continuados de Média Duração e Reabilitação de Olhão

A UNIDADE DE CUIDADOS CONTINUADOS DE MÉDIA DURAÇÃO E REABILITAÇÃO (UMDRO) é uma unidade de saúde que faz parte integrante da Rede Nacional de Cuidados Continuados cuja gestão pertence á nossa instituição.

Fundamentalmente as unidades de reabilitação como esta, visam um conjunto de intervenções de saúde e de apoio social, baseada na avaliação de uma equipa multidisciplinar com o objetivo da recuperação da autonomia da pessoa em situação de dependência, independentemente da sua idade, promovendo a sua reabilitação, readaptação e reinserção familiar e social, sendo que a duração de internamento deverá ser até 90 dias, a contar desde a data de admissão.

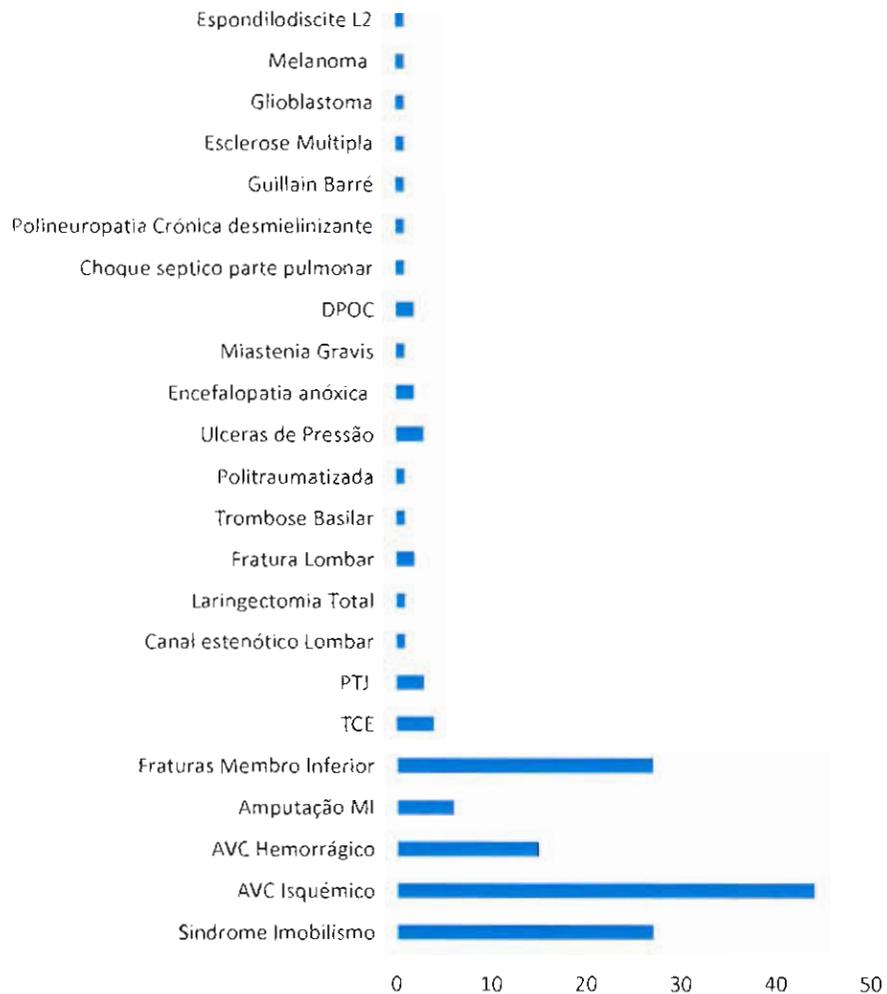
Tratando-se de uma unidade de saúde integrada em rede nacional obedece a regras de funcionamento muito restritas e enquadradas pelo ministério da saúde.

Nesta resposta social a ACASO não tem em si a gestão dos processos de admissão de utentes para a sua Unidade, os mesmos são encaminhados pelas estruturas da RNCCI do hospital ou do centro de saúde.

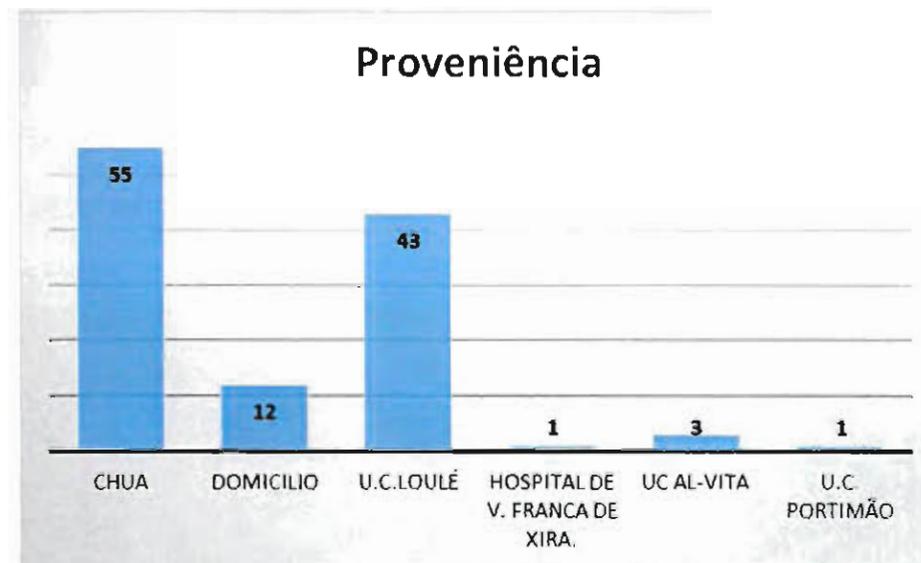


RNCCI - UMDRO	Taxa média de ocupação mensal em 2020	Capacidade mensal (internamentos até 90 dias)	Nº de utentes que usufruíram dos cuidados na UMDRO em 2020	Horas funcionamento
UCCI Média de Duração Olhão	92,42%	37	521	8760h

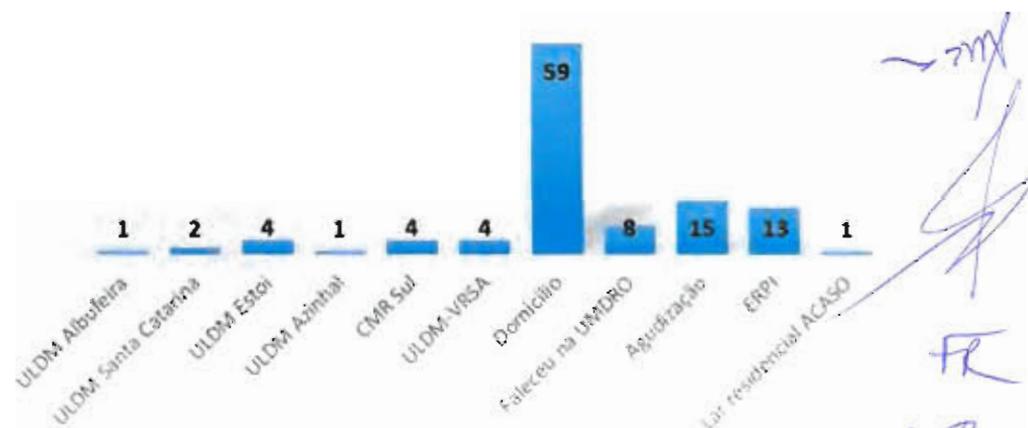
### Diagnóstico de Entrada na UMDRO



### Proveniência



### Tipo de Saída





## ÁREA DA SAÚDE

### USO – Unidade Socio-Ocupacional com uma Equipa de Apoio Domiciliário de Saúde Mental

*Handwritten signatures and initials in blue ink, including 'FE' and 'Kusa'.*

A Unidade Socio ocupacional da ACASO Nasce de "uma expressão de vontade" institucional, no contexto social da comunidade onde está inserida, com forte envolvimento de parcerias, face às necessidades percecionadas e reconhecidas, tendo em conta os recursos existentes e inexistentes, constitui-se como uma resposta no âmbito dos Cuidados Continuados Integrados em Saúde Mental, destinada a adultos com doença mental grave de que resulte incapacidade psicossocial e que se encontrem em situação de dependência.

	média utentes	Capacidade	utentes em acordo	horas funcionamento
USO – Unidade Socio-Ocupacional	7	20	20	(Segº a Sexta-feira) Das 9h Às 17h
Equipa de Apoio Domiciliário de Saúde Mental	0	8 visitas dias	8 visitas dia	Todos os dias da semana





*Direção Administrativa e Financeira (DAF)* e a *Direção de Recursos Humanos (DRH)* incluem toda a área partilhada e por isso abrangem todos os serviços de apoio às atividades das respostas sociais e unidade de saúde e restantes serviços da ACASO.

Na orgânica da instituição estas duas direções estão também sob a coordenação da Direção de Serviços.

## ÁREA PARTILHADA

A **DIREÇÃO ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA (DAF)** organiza-se por seções específicas que têm atividade definida e coordenada pela diretora administrativa e financeira. Assim sendo apresentamos de seguida o resumo de dados (relativos a 2020) da DAF:

### **DAF - SECÇÃO DE ASSOCIADOS**



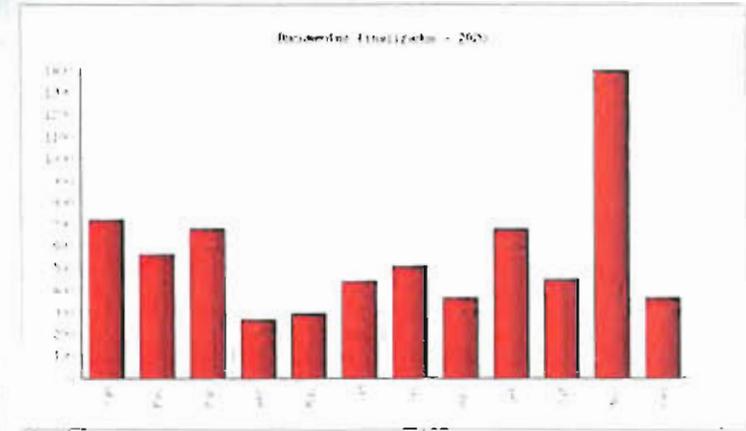
Sócios admitidos em 2020: 23 e de desistências foram contabilizados 5 por desistência e 7 por falecimento.

*J. de*  
*FR*  
*Amor*

**SECCÃO DE EXPEDIENTE E SECRETARIADO**

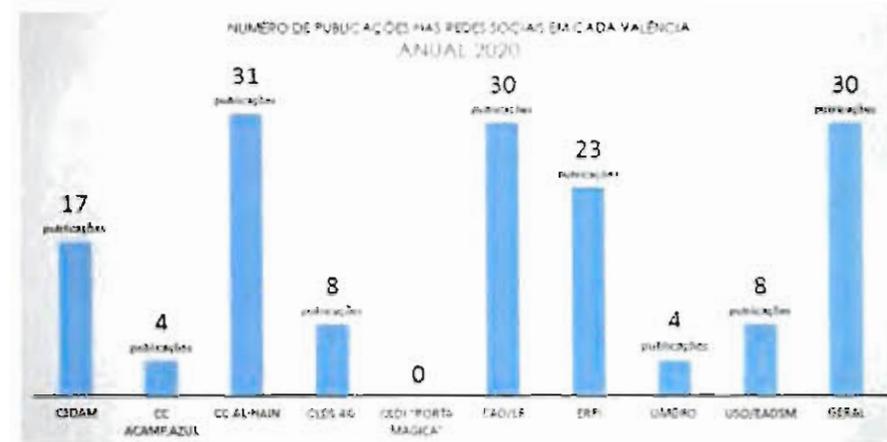
Os serviços da Instituição processaram os documentos mencionados na tabela e gráfico ao lado. É de reforçar que se trata de ofícios recebidos e ofícios expedidos de toda a Instituição mas é notório o volume que os mesmos implicam 6679 documentos processados em 2020.

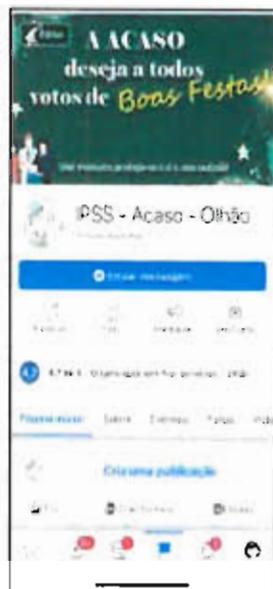
Período	Total
Janeiro	720
Fevereiro	361
Março	675
Abril	261
Maió	287
Junho	440
Julho	504
Agosto	358
Setembro	672
Outubro	440
Novembro	1298
Dezembro	360
Total	6679



**DAF - APOIO NA COMUNICAÇÃO**

Apresentamos de seguida alguns gráficos que resumem a comunicação da Instituição em 2020 junto das redes sociais. A comunicação Institucional é muito importante e deverá ganhar espaço na construção do orçamento da ACASO. Este ano optou-se por dar alguma autonomia aos serviços para poderem publicar diretamente nas redes sociais.





**FACEBOOK**  
@acasoiossilhao  
4250 Seguidores



**TWITTER**  
@acasoiossilhao  
20 Seguidores



**INSTAGRAM**  
@ipss.acasoerpi  
110 Seguidores



**INSTAGRAM**  
@ipss.acasoarteseicult  
138 Seguidores

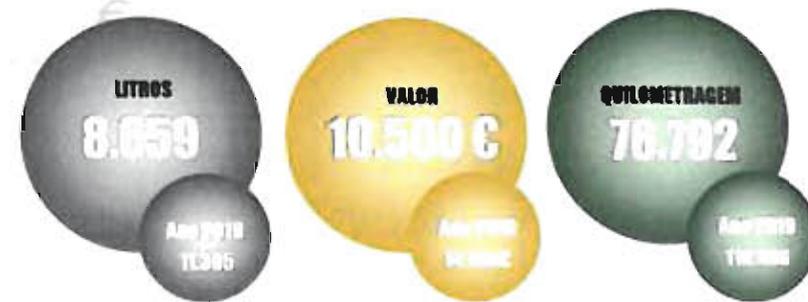


*Handwritten signature and date:*  
2021  
J. FR

*J*  
*FR*  
*G*  
*Denisa*

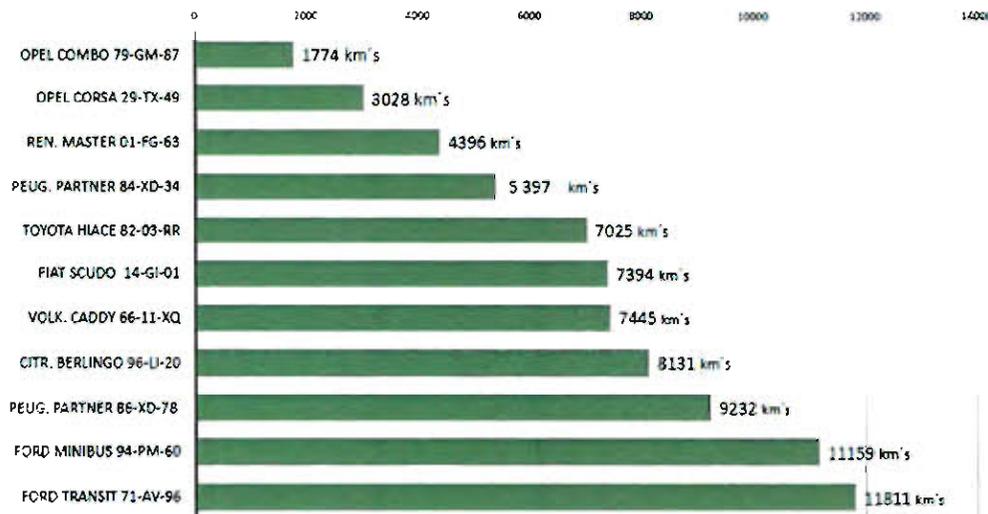
## DAF – SECÇÃO DE TRANSPORTES

A Instituição tem ao seu serviço um conjunto de 12 viaturas para suporte da sua atividade. Assim sendo, de seguida apresentamos um resumo dos dados globais relativos à secção de transportes para melhor visualização desta dimensão na ACASO. Mantem-se ainda a necessidade de aquisição de viatura adaptada para transporte de utentes com deficiência motora no entanto em 2020 não foi possível concretizar o pretendido.



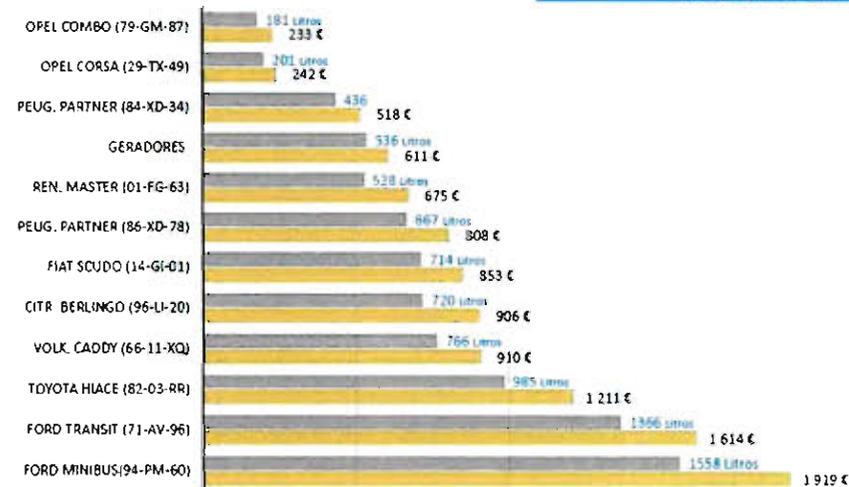
ANÁLISE E ESTATÍSTICAS DE COMBUSTÍVEIS E VIATURAS 2020

### CONTA-QUILÓMETROS



ANÁLISE E ESTATÍSTICAS DE COMBUSTÍVEIS E VIATURAS 2020

### LITROS / VALORES

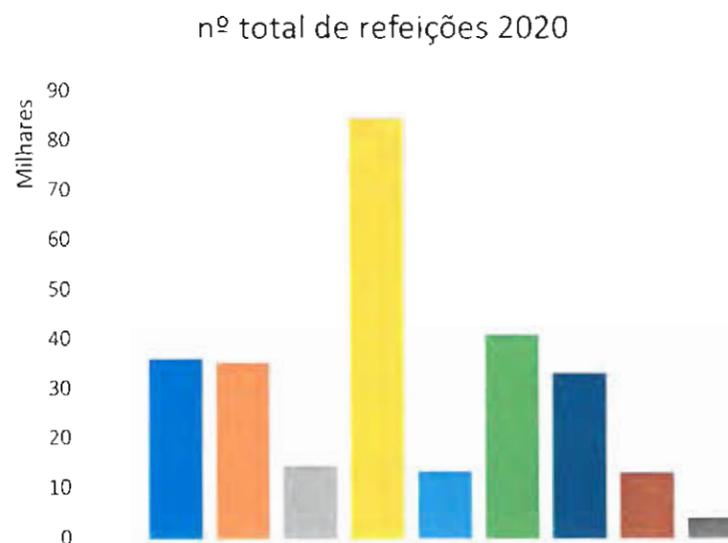


**DAF- Seção de Serviços e Infraestruturas**

Serviço de Refeições e Nutrição

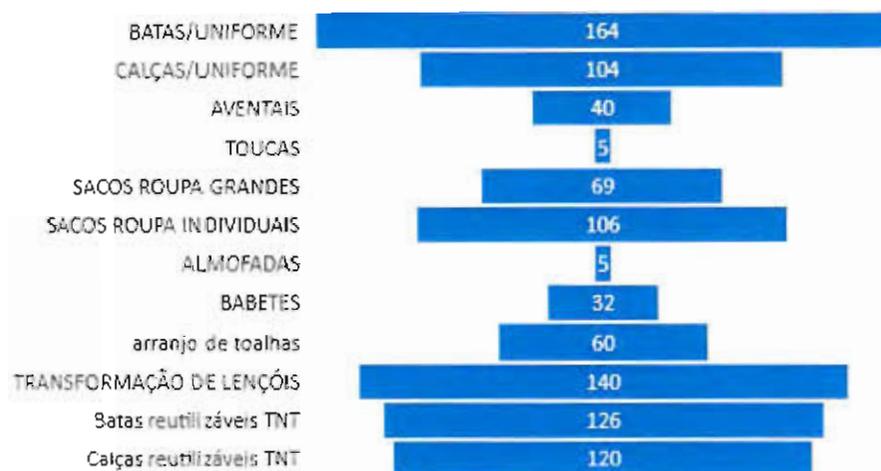
A direção optou por manter a gestão do serviço de refeições à empresa SERUNION.

A confeção é feita nas instalações da ACASO, o pessoal afeto a este serviço e o equipamento são responsabilidade da Instituição. Apenas a escolha dos fornecedores e a gestão da despesa é que é promovida por esta empresa especialista em gestão de restauração coletiva.



Serviço de Tratamento de Roupas (Lavandaria e costura)

Serviço de Tratamento de Roupas - Costura em 2020



A instituição tem um serviço de lavandaria social afeta ao funcionamento do Centro Comunitário Al-Hain. Para além desta, o centro social quinta do brejo conta com um serviço de tratamento de roupa que inclui a lavandaria e costura. Neste serviço é tratada toda a roupa pessoal de cada utente, sendo que as toalhas e lençóis são tratados por empresa externa com instalações na zona Industrial de olhão. No caso do serviço de costura, no gráfico ao lado esquerdo são apresentadas quantidades produzidas neste serviço. É uma mais-valia para a Instituição pois todos estes produtos confeccionados na Instituição permitiram poupar vários milhares de euros.

*Handwritten signatures and initials in blue ink.*

Serviço de Portaria

Os serviços de vigilância e portaria do complexo social Quinta do Brejo continuam adjudicados à empresa RonSegur que todos os dias do ano disponibiliza um vigilante para o efeito.

**DIREÇÃO DE RECURSOS HUMANOS (DRH)**

Durante o ano de 2020 a instituição contou com uma equipa humana de 284 colaboradores. A componente humana duma organização como esta IPSS, é uma base essencial para a sua atividade. De seguida apresentaremos alguns dados, respeitantes aos recursos-humanos da instituição para que se possa ter uma noção da realidade desta instituição em termos da equipa humana. O panorama do capital humano da ACASO em 2020 é o seguinte:

Nº Funcionários Ativos	218
Nº Funcionários Baixa Médica + Inativos	22
CEIs ou outros contratos com o IEFP	29
Estágios	3
Prestadores de Serviço	34

*Handwritten notes and signatures in blue ink:*  
 Top right: A large signature and the letter 'X'.  
 Middle right: The initials 'F. J.' and 'Fe'.  
 Bottom right: A signature and the name 'Luca'.

Assim, podemos constatar que 78% desta força humana, são colaboradores contratados, sendo que 12% são prestadores de serviços.

### **ASSIDUIDADE**

Em termos de assiduidade, podemos referir que todos os meses existem em média 25 colaboradores de baixa médica, que representam 8,8% da força humana da instituição. Este aspeto torna desafiante qualquer operacionalidade, seja em serviços de *front office* ou

mesmo *back-office*. Durante o ano 2020 tivemos um total de 18 acidentes de trabalho distribuídos conforme tabela lateral. Em relação ao ano anterior há uma redução significativa. Tem havido um investimento por parte dos serviços para promover uma redução deste indicador.

Resumidamente apresentamos valores totais relativamente a aspetos de acidentes de trabalho ou baixas médicas:

Em 2020, houve 608 dias perdidos por incapacidade absoluta. Os valores não pagos por dias perdidos por incapacidade absoluta em 2020 ascendem os 14.288,35 euros.

Importa ainda referir que houve igualmente 175 dias trabalhados por colaboradores com incapacidade parcial. Estes dados em valores não pagos representam 613,57 euros.

A seguradora assegurou, por incapacidades em 2020 o valor de 14.901,92 euros.

Houve igualmente, 10 ocorrências registadas e que por opção do colaborador não foram consideradas acidentes de trabalho.

N.º de acidentes por resposta social:

	<u>N.º</u>
<b>Lar Residencial</b>	<b>9</b>
<b>DAF – SSI – Cozinha</b>	<b>4</b>
<b>Centro de Atividades Ocupacionais</b>	<b>2</b>
<b>UMDRO</b>	<b>1</b>
<b>ERPI</b>	<b>2</b>
<b>TOTAL</b>	<b>18</b>



Em 2020, 61% dos acidentes de trabalho ocorreram na área da deficiência, cerca de 50% em Lar Residencial e 11% em Centro de Atividades Ocupacionais.

A taxa elevada de acidentes de trabalho na área da deficiência pode ser motivada por diversos fatores, dos quais podemos destacar os seguintes:

- A população-alvo desta resposta social devido às suas patologias apresentam comportamentos de agressividade, e devido às limitações cognitivas, não cooperam nos cuidados diretos, exigindo um acréscimo de esforço nos ajudantes de ação direta.
- Os colaboradores não utilizam os EPI's para levantamentos e mobilizações, disponibilizados pela Instituição.
- A área da deficiência é uma das áreas mais exigentes a nível emocional, provocando desgaste nos colaboradores, o que se pode traduzir numa menor concentração na execução das tarefas, que poderá ter como consequência acidentes de trabalho.
- A equipa de Ajudantes de Ação Direta tem sido renovada ao longo dos últimos anos, o que faz com que possam haver novos elementos que ainda não dominem todo o conteúdo funcional, assim como, não tenham a prática necessária para saber lidar com a população.
- As condições físicas do Lar Residencial, nomeadamente das casas de banho, podem conduzir a acidentes de trabalho, por deficiência no escoamento de água, situação está difícil de corrigir tendo em conta aspetos da construção do edifício.

Apesar do ano 2020 ter sido um ano atípico devido à COVID, pôde observar-se uma melhoria ao nível das ocorrências e acidentes de trabalho, uma vez que refletiu-se as medidas tomadas não só neste ano como durante o ano 2019 de forma a evitar situações que desencadeiam lesões nos colaboradores:

- Em 2020, apostamos na formação interna, com o apoio das Terapeutas Ocupacionais, Fisioterapeutas, Psicóloga, e Equipa Técnica, com formações que capacitassem os ajudantes de competências para realização de posicionamentos e transferências de forma

correta, gestão de stress e emoções, patologias e comportamentos dos utentes, primeiros socorros, entre outros temas considerados essenciais para a dinâmica e exigência da área.

- Também nesse ano, foi contratualizada formação externa à empresa de Higiene e Segurança no Trabalho, exclusivamente para a área da deficiência, subordinada ao tema "como evitar acidentes de trabalho".

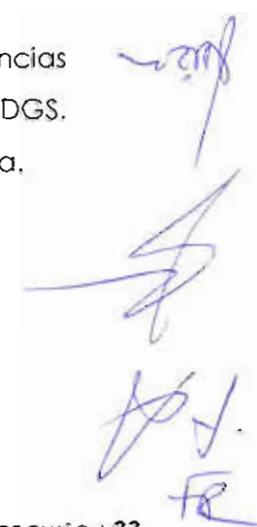
- Análise constante por parte da equipa técnica das funções das ajudantes de ação direta de forma a promover a eficácia e eficiência da execução das tarefas.

- Registo das ocorrências que apesar de não resultarem em acidentes de trabalho, acabam por registar a situação de forma a protegermos o colaborador de futuro, criando assim histórico de situações, para que possamos analisar e corrigir situações recorrentes.

Relativamente à Estrutura Residencial para Pessoas Idosas, que representam 11% dos acidentes da ACASO em 2020, os mesmos aconteceram derivado a posturas incorretas dos colaboradores ao efetuar transferências dos utentes. Assim como em Lar Residencial e CAO, as medidas a tomar passam por continuar ministrar formações internas e externas que reforcem estes conhecimentos.

Os restantes acidentes de trabalho não suscitam grande intervenção, uma vez que foram isolados e sem gravidade.

Por último, é importante salientar que, esta diminuição nas ocorrências e acidentes de trabalho em 2020 também se deve a ausências dos colaboradores ao serviço, uma vez que, durante o ano trabalhamos com escalas espelho no cumprimento das medidas da DGS. Esta situação permitiu que os funcionários reduzissem o seu desgaste físico e psicológico, o que levou a uma recarga de energia.





A Taxa de redimensionamento teve um decréscimo de 1 colaborador tendo em conta o número de colaboradores com contrato de trabalho entre 01/01/2020 (219) e 31/12/2020 (218). Este efeito de decréscimo, é pouco significativo pois a equipa do CLDS 4G e a rotação de pessoal de várias valências motiva pela abertura da USO e EADSM em 2019 já existiam embora estes serviços novos só se tenham concretizado em pleno em 2020.

Muitas vezes há noção que a instituição tem uma equipa humana muito diversificada mas que, muitos desses colaboradores são funcionários para áreas não operacionais e por isso de *back-office*. Deste modo, entendemos apresentar o rácio de operacionalidade que cruzará os funcionários operacionais com os não operacionais de modo a demonstrar a dimensão real deste tema. Iremos considerar que todos os funcionários do DAF, por não terem atendimento direto com os utentes, são não operacionais (tendo em conta que existimos para os utentes e por isso aqueles que têm maior proximidade e relação os utentes, são aqui, e apenas neste contexto, considerados operacionais).

Deste modo, usando o rácio de operacionalidade com as premissas expostas acima, destacamos: o rácio de 3,57, ou seja, em média existe 1 empregado de *back-office* para cada 3,5 operacionais e este indicador manteve-se em comparação com os anos anteriores. Importa acrescentar que há uma preocupação da Direção para que os funcionários de *back-office* não aumentem desproporcionalmente em comparação com os de *front-office*.

Existe também o interesse de avaliar o peso que a área administrativa tem tido no dia-a-dia da instituição e por isso analisar com rigor o peso que os administrativos têm na estrutura da Instituição. Consideraremos todos os técnicos administrativos e respetivos responsáveis nessa análise. Há sempre a ideia que há muitos administrativos na equipa da ACASO, apesar de cada vez mais surgirem exigências administrativas que carregam nos serviços, é importante avaliar que peso têm os administrativos na estrutura da instituição. Aplicando este rácio, determinou-se o valor de 22,84 ou seja por cada técnico administrativo há 23 colaboradores, numa relação de 1/23. Considerando que houve aumento de serviços prestados à comunidade e comparando com 2019 este rácio manteve-se quase inalterado.

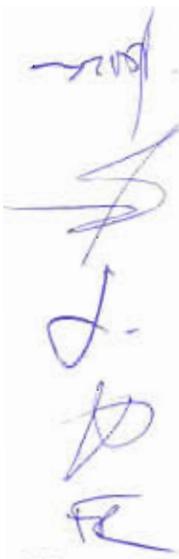
Se usarmos a mesma metodologia para avaliar o peso/carga para os colaboradores afetos aos recursos Humanos com a gestão de uma equipa humana de 284 pessoas, temos de referir que a relação é de 1/71. Esta equipa está no limite e a pandemia não veio ajudar em nada é certo, qualquer acréscimo de resposta social ou de saúde (como se prevê no PAO2021) terá inevitavelmente de haver reforço desta equipa.

Acresce ainda que da análise da estrutura hierárquica, numa instituição com esta dimensão, também convém estudar se o rácio de chefia para o ano de 2020. Deste modo apresentamos o valor deste rácio 17,75, ou seja, em média cada chefe tem 18 colaboradores, ou seja 1/18. Na prática este valor significa algum dinamismo e agilidade na gestão de pessoal de um quadro de recursos humanos complexo. Apesar de tudo este rácio sofreu alterações porque a Direção promoveu algumas alterações na orgânica da ACASO nomeadamente na cisão da gestão dos centros comunitários com a separação da direção técnica do Al-Hain e Acampamento Azul e ainda a criação do CLDS 4G e da USO com EADSM.

Ao nível do recrutamento e em particular nos indicadores de atração, recrutamento e integração da ACASO para o ano de 2020. Podemos referir o seguinte:

Foram conduzidas 108 entrevistas individuais, para 15 processos de recrutamento e seleção e destes colaboradores admitidos em 2020 houve uma taxa de saída de 8%. Reforça-se que este ano de 2020, apesar de ser totalmente atípico pela pandemia, houve aumento de valências e serviços prestados à comunidade.

Avaliaremos agora os Indicadores de Formação e desenvolvimento com o a análise do Plano de formação 2020. Ao abrigo do artigo 131º e seguintes, do Código de Trabalho, o trabalhador tem direito a 40 horas de formação contínua mínima anual ou, sendo contratado a termo por período igual ou superior a 3 meses, a um número mínimo de horas proporcional à duração do contrato nesse ano. O ano de 2020 foi um ano atípico no que diz respeito à capacidade geral de frequentar ações de formação.



Em março de 2020, com a declaração do estado de pandemia, motivado pelo SARS-COV-2, que causa a doença COVID-19, fomos obrigados a cancelar todas as ações de formação profissional presenciais. Houve a necessidade de haver um reajuste na nossa capacidade de alterar a formação do formato presencial para e-learning.

A motivação e disponibilidade de meios para frequência de ações de formação nesse formato, teve que ser gerida ao longo do ano pela Direção de Recursos Humanos. Foram criadas condições internas para que fosse possível a frequência deste tipo de ações por parte dos nossos colaboradores. A grande dificuldade sentida deve-se essencialmente aos colaboradores com funções operacionais, que na generalidade não tem no seu ambiente de trabalho ou pessoal acesso a tecnologia. As temáticas das formações foram construídas ao longo do ano, em acordo e em sintonia com as orientações da Direção Geral de Saúde. Foram algumas as entidades externas que se disponibilizaram para ministrar formações de apoio ao combate à doença COVID-19, como a Segurança Social e CNIS e as Forças Armadas Portuguesas.

Analisando toda a envolvimento e o espírito de sacrifício que no ano de 2020 tivemos todos que adotar consideramos os resultados deste relatório bastante satisfatórios.

	<u>2019</u>	<u>2020</u>
<b>N.º Total de Formações Internas:</b>	<b>227</b>	<b>75</b>
<b>N.º Total de Horas de Formação Frequentada pelos Colaboradores:</b>	<b>4151</b>	<b>1771</b>
<b>N.º Total de Horas de Formação Interna:</b>	<b>3112</b>	<b>1030</b>
<b>N.º Total de participações (colaboradores):</b>	<b>1339</b>	<b>597</b>
<b>N.º Total de participações (prestadores):</b>	<b>84</b>	<b>12</b>

Pela análise do quadro acima, concluímos, em relação ao ano 2020 e comparando com o ano anterior houve um grande decréscimo quer de formações internas, quer de horas de formação e participações nas ações. Esta drástica diminuição deve-se a todas as limitações que estão impostas perante a pandemia atual.

1) Taxa Global de volume de formação:

Volume de formação prevista: 173

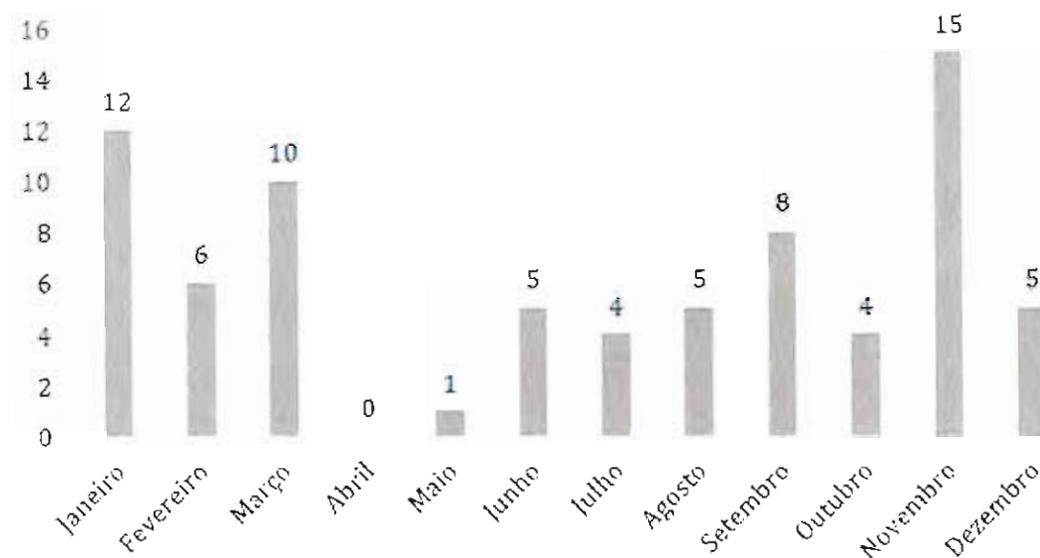
Volume de formação realizada/frequentada: 43

	Previsto	Realizado
<b>N.º de ações de formação</b>	173	43

Considerando o número de formações realizadas/frequentadas, podemos verificar que apenas 25% da formação que estava planeada foi realizada. Apesar de 75% do plano não ter sido cumprido, houve um acréscimo ao plano de formação, de cerca de 29 formações, das quais 10 abordavam a pandemia em que nos encontramos, de forma a instruímos os nossos colaboradores e de certa forma dar lhes ferramentas de proteção, quer individual, quer no meio em que trabalham. Por toda a situação pandémica em que ainda nos encontramos, vamos perceber através do seguidamente exposto, que o número médio de horas de formação frequentada por colaborador, foi visivelmente inferior em relação ao ano 2019 (com média de 35 horas).

o número médio de horas de formação por colaborador considerando também as horas de formação externa, concluímos que o número médio de horas de formação por colaborador foi de 14 horas.

## N.º Formações



No que diz respeito ao número de formações realizadas na Instituição, no ano de 2020, foram 75, com um total de , com um total de 1000,30 horas.

Tivemos a participação de colaboradores em 597 ações de formação interna, assim como a participação de 12 prestadores de serviços.

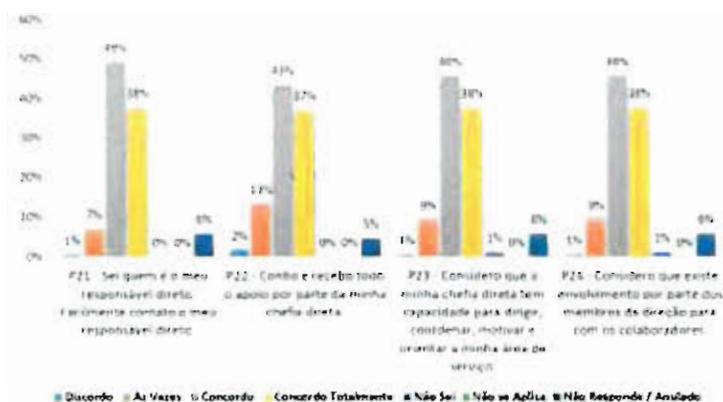
Podemos concluir, com o gráfico abaixo apresentado, que o mês no qual decorreram mais formações, foi o de novembro com 15 ações de formação.

Nos gráficos seguintes apresentamos um resumo dos gráficos de avaliação da satisfação dos colaboradores para cada respostas social/serviço.

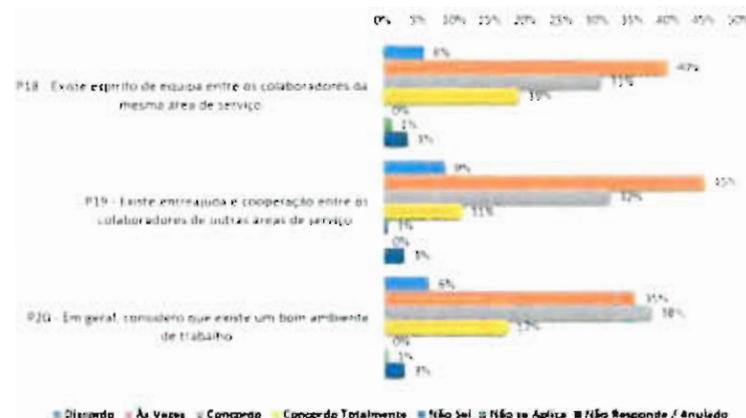
## AValiação Satisfação Colaboradores

As equipas da ACASO têm demonstrado nos últimos anos o crescente interesse em registar e avaliar a satisfação dos utentes, familiares e também dos colaboradores. Apresentamos de seguida alguns gráficos resumo da avaliação da satisfação dos colaboradores.

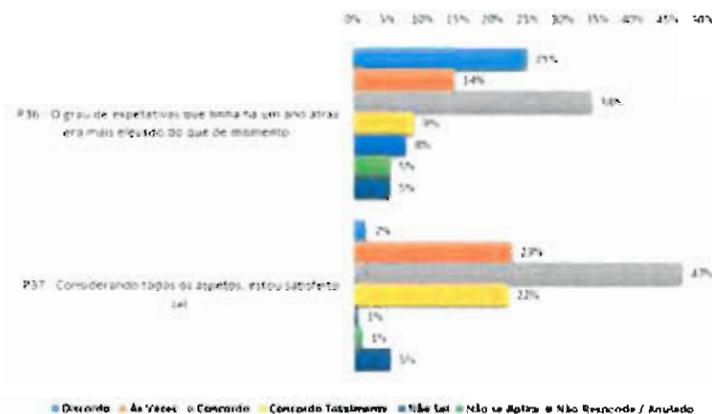
### SUPERIORES E DIREÇÃO



### COLABORADORES E RECETIVIDADE

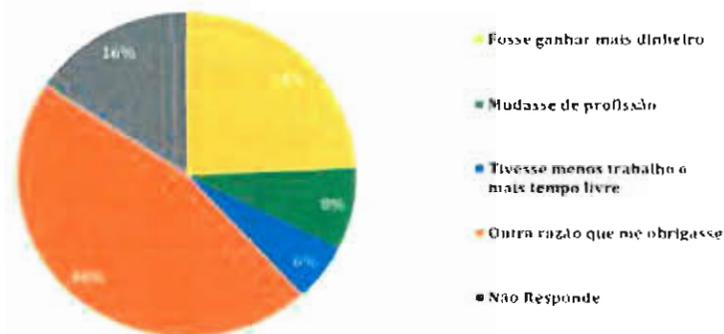


### EXPETATIVAS



### APRECIAÇÃO GERAL

#### SÓ SAIRIA DESTE SERVIÇO, SE:



*Handwritten signatures and notes in blue ink.*

## CANDIDATURAS E PROJETOS

Em 2020 foram avaliados e processados 5 novos projetos e oportunidades, sendo que algumas culminaram em candidaturas específicas conforme imagem em anexo.

- ADAPTAR mais
- Google impact challenge
- NOVO infântario
- PARES 3.0
- POSEUR



É de realçar que se mantiveram em curso as diligências para as candidaturas apresentadas ao CRESC ALGARVE 2020 que foram apresentadas em ano transato nomeadamente: da Unidade Residencial de Apoio Moderado para pessoas na área da Saúde Mental com capacidade para 15 utentes.

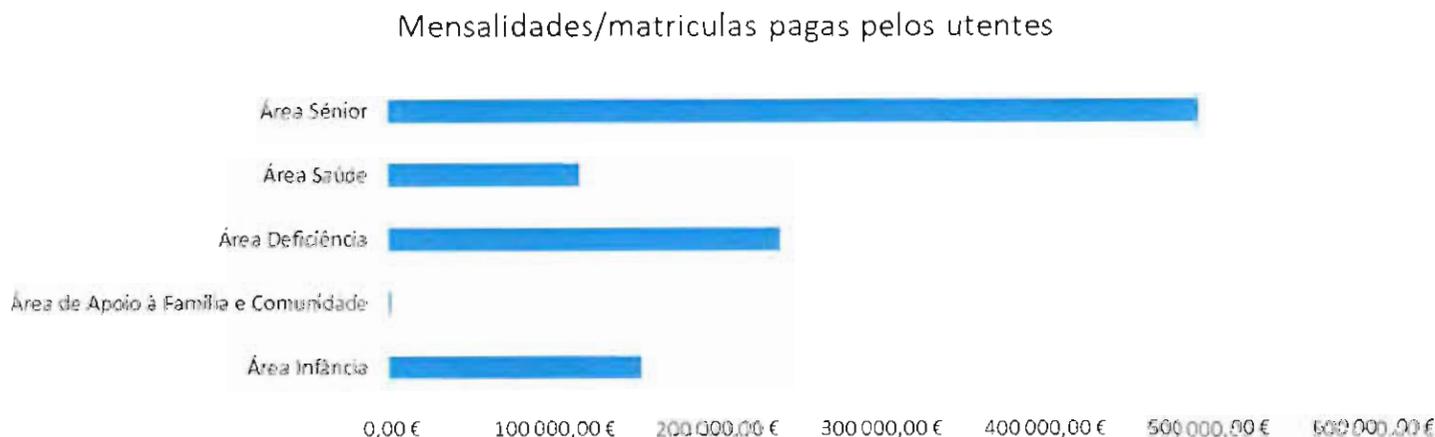


## ANÁLISE FINANCEIRA

Neste capítulo é apresentada a situação financeira da instituição relativa ao exercício económico de 2020.

### RECEITAS:

A instituição em 2020 recebeu de **matrículas e mensalidades** o montante de **1.013.819,26 euros** que representa um decréscimo de 87 mil euros em relação ao ano anterior. Por outras palavras, houve uma diminuição das matrículas e mensalidades em comparação com o ano anterior, sendo que das várias atividades sociais que a instituição promoveu, as famílias e os utentes participaram com este valor total em matrículas e mensalidades.

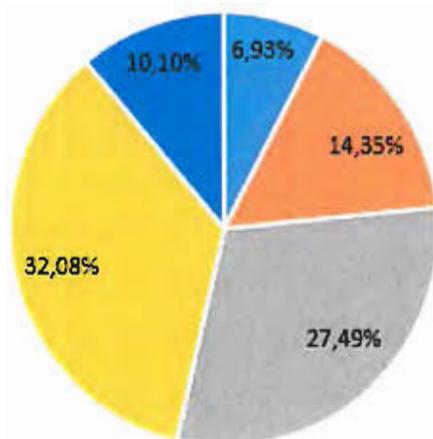


Podemos constatar que na área Sénior é onde a participação dos utentes e familiares é mais relevante em particular com a ERPI. Segue-se a áreas da deficiência que inclui valências em regime residencial e os CAO's.

Apresentamos de seguida as origens de fundos provenientes dos acordos que a instituição detém com o Estado, quer seja em forma de Acordos de Cooperação (Segurança Social), quer seja em Contratos Programa (Saúde) ou outras modalidades como o IEFP.

### Relevância das áreas de intervenção em termos de receitas provenientes de acordos com o Estado

- Área Infância
- Área de Apoio à Família e Comunidade
- Área Deficiência
- Área Saúde
- Área Sénior



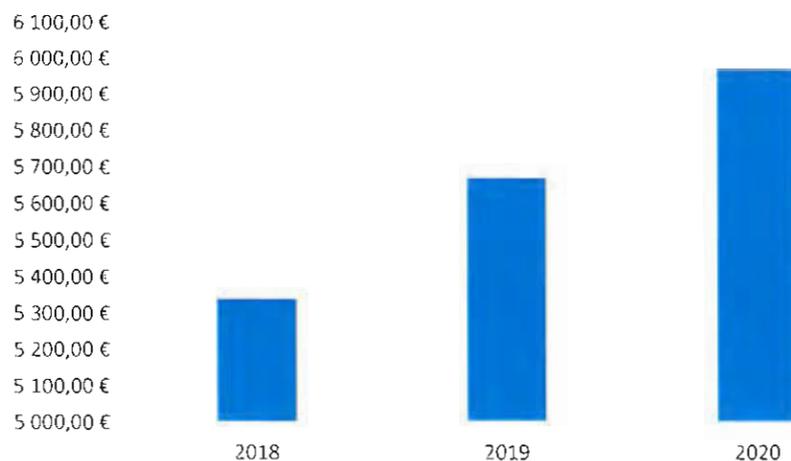
Descrição	2017	2018	2019	2020
Área Infância	189 230,90 €	206 436,63 €	208 634,15 €	236 272,04 €
Área de Apoio à Família e Comunidade	490 896,36 €	467 564,34 €	487 429,50 €	489 369,50 €
Área Deficiência	822 330,34 €	850 310,81 €	896 969,27 €	937 239,37 €
Área Saúde	1 008 300,60 €	1 018 725,47 €	1 076 794,16 €	1 093 881,74 €
Área Sénior	327 532,86 €	342 795,96 €	349 074,10 €	344 428,90 €
<b>Total</b>	<b>2 838 191,06 €</b>	<b>2 885 633,21 €</b>	<b>3 018 931,18 €</b>	<b>3 101 172,55 €</b>
Apoio à Família Covid 19	0,00 €	0,00 €	0,00 €	15 426,48 €
IEFP	22 080,57 €	6 885,48 €	2081,75	18 220,46 €
Programa De Estágios Profissionais				11 633,38 €
Medida Estímulo	0,00 €	0,00 €	0	0,00 €
Programa Estágios Emprego	0,00 €	27 207,32 €	2677,5	0,00 €
Medida Incentivo Emprego	0,00 €	0,00 €	0	82 613,07 €
Autarquias		1 000,00 €	175	71 838,86 €
Adaptar Social +				7 979,02 €
ALG-06-4842-FEDER-000009				2 929,18 €
ALG-06-4232-FSE-000022				42 167,67 €
BA	55 423,33 €	49 710,98 €	34575,65	27 181,70 €
Banco de Bens Doados				1 170,00 €
Entrajuda	94,50 €	15,00 €	65,5	28,50 €
POAPMC-01-74F2-FEAC-000042		45 849,03 €	47060,85	29 187,06 €
POAPMC-01-74F7-FEAC-000046				45 409,41 €
<b>Total 75</b>	<b>2 915 789,46 €</b>	<b>3 016 299,02 €</b>	<b>3 105 537,43 €</b>	<b>3 409 969,35 €</b>

O quadro acima representa a comparação das receitas oriundas de acordos ou contratos programa com o Estado nos últimos três anos.

Deste modo constata-se que as valências mais relevantes em termos de obtenção de receitas através de acordos com o Estado, seja através do Ministério da Segurança Social seja com o Ministério da Saúde são a Área da Saúde com 32,08%, Área de Apoio à deficiência com 27,49% e a área de apoio à família e comunidade com 14,35 %. A área Sénior representa apenas 10,10% e área da infância representa 6,93%

Efetivamente as Áreas da Saúde e da Deficiência representam mais do que 50% das receitas oriundas de acordos de cooperação ou contratos programa com o Estado. Estas são valências da ACASO que assumem uma preponderância muito grande a nível das receitas provenientes do Estado.

### Quotas Associados



A ACASO é uma associação e por isso todos os anos são registadas as quotas dos associados, sendo que sempre que é paga uma quota mensal (que tem o valor mínimo mensal de 1,25 euros, embora a pessoa possa propor um valor superior) é emitido um recibo e registada a respetiva receita. Apesar dos esforços para a angariação e admissão de novos associados, o impacto que este tipo de receita tem nas receitas da Instituição é pouco relevante. Se compararmos com o valor total de matrículas e mensalidades, representa 0,526% do mesmo.

No que diz respeito a donativos, sendo a ACASO uma Instituição sem fins lucrativos com intervenção em tantos sectores, por norma tem a capacidade de angariar apoios e donativos para a ajudar a desempenhar a sua Missão.

Podemos constatar que neste exercício económico a instituição angariou um total de 20.552,01 euros apesar de ter uma diminuição desta fonte de receita comparando com o ano anterior.

### Donativos (2020)



*[Handwritten signatures and initials in blue ink, including 'LFR' and 'D. FERREIRA']*

**DESPESAS**

De seguida apresentamos um resumo das principais despesas na rubrica de Fornecimentos e Serviços Externos da instituição em 2020.

Descrição	2019	2020	
Trabalhos especializados	183 619,39 €	170 962,63 €	-12 656,76 € ↓
Publicidade e propaganda	1 220,10 €	183,59 €	-1 036,51 € ↓
Vigilância e segurança	69 673,54 €	58 377,63 €	-11 295,91 € ↓
Honorários	278 776,12 €	239 842,11 €	-38 934,01 € ↓
Conservação e reparação	39 859,21 €	55 678,52 €	15 819,31 € ↑
Ferramentas e utensílios de desgaste	26 095,54 €	19 315,47 €	-6 780,07 € ↓
Livros e documentação técnica	500,65 €	60,24 €	-440,41 € ↓
Material de escritório	7 154,64 €	13 720,38 €	6 565,74 € ↑
Artigos para oferta	161,70 €	432,42 €	270,72 € ↑
Material didático	9 307,13 €	8 062,82 €	-1 244,31 € ↓
Electricidade	101 153,23 €	79 959,33 €	-21 193,90 € ↓
Combustíveis	14 674,00 €	10 012,68 €	-4 661,32 € ↓
Água	35 313,27 €	32 208,34 €	-3 104,93 € ↓
Outros	22 018,48 €	24 925,58 €	2 907,10 € ↑
Deslocações, estadas e transportes	2 515,62 €	1 275,99 €	-1 239,63 € ↓
Rendas e alugueres	41 457,90 €	63 386,67 €	21 928,77 € ↑
Comunicação	22 553,54 €	20 610,62 €	-1 942,92 € ↓
Seguros	18 538,88 €	23 685,73 €	5 146,85 € ↑
Contencioso e notariado	189,72 €	183,64 €	-6,08 € ↓
Despesas de representação	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Limpeza, higiene e conforto	70 858,39 €	74 188,98 €	3 330,59 € ↑
Outros serviços	23 520,23 €	14 835,78 €	-8 684,45 € ↓
	<b>969 161,28 €</b>	<b>911 909,15 €</b>	<b>-57 252,13 €</b>

Devemos referir que neste ano houve um aumento de custos com rendas dado que houve a necessidade de assegurar as instalações onde funciona a unidade Socio Ocupacional e Equipa de Apoio Domiciliário de Saúde Mental que só começou a trabalhar em junho 2020. Verifica-se também uma redução de custos com a eletricidade, fruto da instalação dos painéis solares no centro social quinta do brejo no seguimento do acordo com a EDP.

**CUSTOS COM PESSOAL**

Em 2020 a instituição suportou, para a sua atividade o Custo com Pessoal no valor de 3 048 942,36 € que representam 68,9% de todas as receitas. Esta percentagem é no fundo o peso dos Recursos Humanos nas receitas da instituição.

Na tabela abaixo, apresentamos a comparação entre os custos com pessoal de 2019-2020. Verifica-se que houve um acréscimo significativo de custos com pessoal. O valor de 207.190,04 euros de diferencial é facilmente perceptível tendo em conta que há efetivamente um aumento de atividade da Instituição com a criação do CLDS 4G e a abertura da USO e EADSM (que só se efetivou no final do 1º semestre de 2020) mas que promoveu rotação interna para rejuvenescimento e criação de projetos novos e motivadores para os recursos humanos da instituição.

Reforça-se que há interesse em promover transferências internas para as valências novas mas alguns dos recrutamentos de substituição já se efetivaram. Há a necessidade de avaliar internamente os perfis de cada funcionário para equacionar transferências para projetos novos que possam trazer receitas ou melhorias significativas.

Rubrica na Contabilidade	2019	2020	Comparação 2019-2020
<b>Total Custos com Pessoal</b>	<b>2 841 752,32</b>	<b>3 048 942,36 €</b>	<b>207 190,04 €</b> ↑
Ordenados	1 690 764,50	1 789 939,58 €	99 175,08 € ↑
Indemnizações	10 767,12	15 500,68 €	4 733,56 € ↑
Segurança Social	506 495,72	535 900,42 €	29 404,70 € ↑
Seguros de acidentes no trabalho	26 871,95	23 239,37 €	-3 632,58 € ↓
Medicina no trabalho	6 472,20	6 010,20 €	-462,00 € ↓

Ad.  
FR

*[Handwritten signature]*

Apresentamos a Demonstração de Resultados relativos a 2020:

RENDIMENTOS E GASTOS	NOTAS	PERÍODO	
		2020	2019
Vendas e serviços prestados	21	1 013 819,26	1 101 804,45
Subsídios, doações e legados à exploração	22	3 409 969,35	3 105 597,43
Custos das mercadorias vendidas e das matérias consumidas	23	-597 916,31	-525 508,79
Fornecimentos e serviços externos	24	-911 909,15	-969 161,28
Gastos com o pessoal	25	-3 048 942,36	-2 841 752,32
Outros rendimentos	26	178 650,19	334 316,49
Outros gastos	27	-34 592,81	-26 166,45
<b>Resultado antes de depreciações, gastos de financiamentos e impostos</b>		<b>9 078,17</b>	<b>179 069,53</b>
Gastos/reversões de depreciação e de amortização	28	-176 991,61	-189 239,97
<b>Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)</b>		<b>-167 913,64</b>	<b>-4 170,44</b>
Juros e gastos similares suportados	29	-59 689,67	-57 581,48
<b>Resultado antes de impostos</b>		<b>-227 603,31</b>	<b>-61 751,92</b>
Imposto sobre o rendimento do período	30		
<b>Resultado líquido do período</b>		<b>-227 603,31</b>	<b>-61 751,92</b>

Apresentamos o **Balanço** com a comparação de 2019 com 2020:

RUBRICAS	NOTAS	PERÍODO	
		2020	2019
<b>ATIVO</b>			
<b>Ativo não corrente</b>			
Ativos fixos tangíveis	4	5.608.978,38	5.728.678,03
Ativos Intangíveis	5		
Investimentos Financeiros	6	41.026,03	33.007,75
		<b>5.649.994,37</b>	<b>5.761.685,79</b>
<b>Ativo Corrente</b>			
inventários	7	37.117,10	35.269,70
Créditos a receber	8	723.020,83	126.484,58
Estado e outros entes públicos	9	4.649,33	3.773,66
Diferimentos	11	20.491,70	17.749,37
Outros ativos correntes	10	710.200,56	354.888,95
Caixa e depósitos bancários	12	80.743,47	106.342,30
		<b>1.071.225,19</b>	<b>640.509,20</b>
<b>Total do ativo</b>		<b>6.721.219,56</b>	<b>6.402.195,00</b>
<b>FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO</b>			
<b>Fundos Patrimoniais</b>			
Fundos	13	56.798,70	56.798,70
Reservas	14	18.937,49	18.937,49
Resultados transitados	15	-488.430,07	-476.678,15
Excedentes de revalorização	16	1.639.046,92	1.659.046,92
Ajustamentos/Outras variações nos fundos patrimoniais	17	1.255.022,34	2.243.761,02
Resultado líquido do período		227.601,33	61.751,93
<b>Total dos fundos patrimoniais</b>		<b>3.273.775,07</b>	<b>3.489.146,05</b>
<b>Passivo</b>			
<b>Passivo não corrente</b>			
Financiamentos obtidos	18	1.355.000,25	1.259.973,76
		<b>1.355.000,25</b>	<b>1.259.973,76</b>
<b>Passivo corrente</b>			
Fornecedores	20	152.807,97	324.209,48
Estado e outros entes públicos	9	125.474,88	140.457,53
Financiamentos obtidos	19	543.735,08	509.819,37
Diferimentos	11	162.617,12	29.319,07
Outros passivos correntes	19	797.805,24	655.323,71
		<b>2.092.435,24</b>	<b>1.659.024,08</b>
<b>Total do passivo</b>		<b>3.467.444,49</b>	<b>2.918.997,84</b>
<b>Total dos fundos patrimoniais e do passivo</b>		<b>6.721.219,56</b>	<b>6.402.195,00</b>

*J.*  
*A.*  
*R.*  
*S.*  
*M.25*

## EVOLUÇÃO DOS RESULTADOS LÍQUIDOS



## COVID 19

Durante o ano de 2019, no Estado de Emergência a Instituição viu se obrigada a encerrar várias respostas sociais, o Centro Infantil, Centro de Dia e o Centro de Atividades Ocupacionais o que diminuiu as receitas.

Os gastos com reforço de EPIs e reforço de recursos humanos para colmatar as ausências por colaboradores em isolamento também foi um desafio diário ao longo de todo o ano de 2020.

### FACTOS RELEVANTES APÓS O TERMO DO EXERCÍCIO

Após a data de encerramento das contas, a Instituição foi afetada por surtos ativos de COVID nas respostas sociais de ERPI; Lar Residencial e UMDRO. A Instituição adotou logo de início medidas internas de proteção complementares em todas as respostas sociais e serviços, contempladas no Plano de Contingência com base nas informações e orientações apresentadas pela DGS (Direção Geral de Saúde) e OMS (Organização Mundial de Saúde).

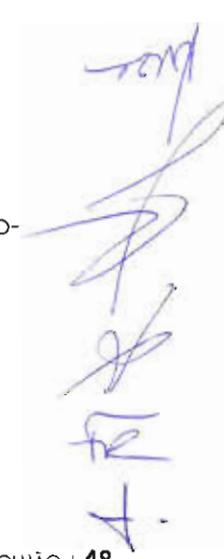
Na presente data o país já passou por períodos de confinamento, inicialmente decretado pelo decreto nº 3-A/2021 de 14 de Janeiro de 2021 renovado por mais 3 períodos, estamos certos que esta situação voltará a fazer com que diversos setores da economia venham a ser afetados, direta ou indiretamente, pelos efeitos provocados pela doença, estando em causa, entre outros possíveis efeitos, a disrupção ou limitação de fornecimentos de bens e serviços ou incapacidade de virem a ser cumpridos compromissos contratuais, pelas diversas contrapartes, podendo como tal, alterar-se a perceção e avaliação do risco da atividade desenvolvida pela ACASO.

Face à inevitabilidade de uma retração económica geral no ano de 2021, prevendo-se que esta venha a ter impacto na atividade prosseguida pela instituição, nomeadamente ao nível da infância, do Centro de Dia e do Centro de Atividades Ocupacionais por via do encerramento dos estabelecimentos, diminuição de receita com matrículas e mensalidades. Nas restantes valências um aumento significativo de gastos de exploração ao nível dos produtos de higiene e limpeza, bem como reforço de pessoal. Os impactos apresentam-se incertos a esta data, contudo, consideramos que os mesmos não colocam uma incerteza significativa relativa à continuidade das operações da ACASO.

### DÍVIDAS À ADMINISTRAÇÃO FISCAL E AO CENTRO REGIONAL DE SEGURANÇA SOCIAL

A Direção informa que a Instituição não apresenta dívidas ao Estado em situação de mora, nos termos do Decreto-Lei 534/80, de 7 de Novembro.

Dando cumprimento ao estipulado no Decreto nº 411/91, de 17 de Outubro, a Direção informa que a situação da Instituição perante a Segurança Social encontra-se regularizada, dentro dos prazos legalmente estipulados.



**PROPOSTA DE APLICAÇÃO DE RESULTADOS**

O resultado líquido do exercício foi – 227.603,31 €.

A Direção propõe que ao resultado líquido do exercício, a seja dada a seguinte aplicação:

- Deverá ser transferido para a conta de Resultados Transitados.

**AGRADECIMENTOS**

A Direção da Instituição aproveita a oportunidade para agradecer a colaboração prestada, pelos Órgãos Sociais e todos os Colaboradores, Clientes/Utentes, Fornecedores, Instituições Bancárias, e demais entidades que com ela se relacionaram.

Olhão, 4 de Maio de 2021

A Direção

*Antonio*  
*Luís Filipe*  
*Secretaria da Universidade*  
*João Carlos*  
*Mariana Baptista*



