



**ACASO**

**Associação Cultural e  
de Apoio Social de Olhão**

Raízes fortes da vida

---

# RELATÓRIO E CONTAS 2019

---

SETEMBRO DE 2020

ASSOCIAÇÃO CULTURAL E DE APOIO SOCIAL DE OLHÃO  
Rua das Lavadeiras nº26, 8700 Olhão

A  
L. P.  
Luzia de

*Handwritten mark*



# Órgãos Sociais - Triénio 2017-2020

## Assembleia Geral:

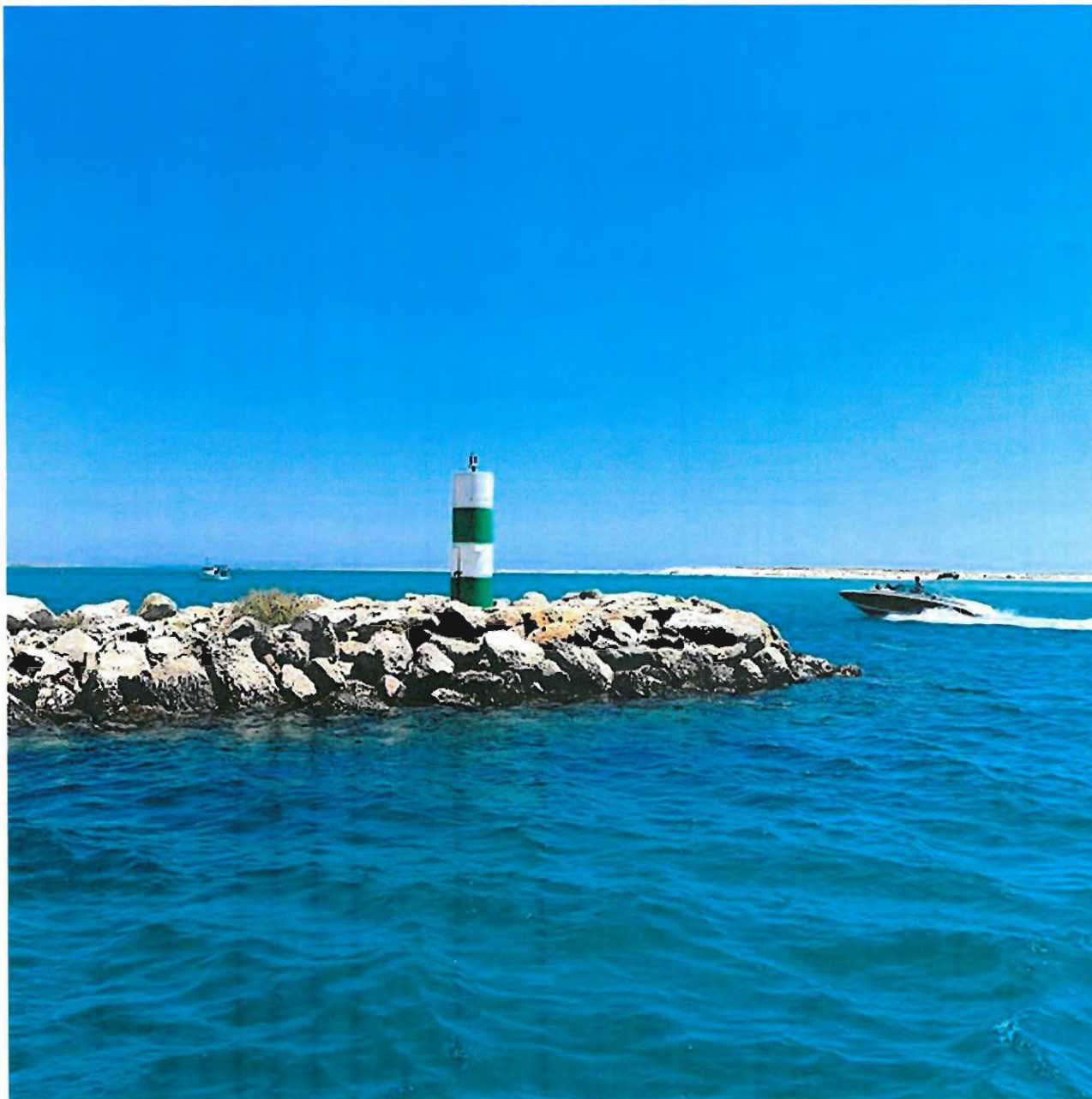
Presidente - José Alberto Florêncio Barros  
1º Secretário - Benedita Custódio  
2º Secretário - Maria Filomena Calão

## Direção:

Presidente - António Francisco Ventura Pina  
Vice-presidente - Fernando José da Costa Graça  
Secretário - Francisco Lopes Patrão  
Tesoureiro - Silvério Rosado Andrade  
Vogal – Suzana Baptista

## Conselho Fiscal:

Presidente - Miguel Januário Dimas  
Vogal - João Charrão  
Vogal - Nelson Farinha



*Handwritten signatures and initials in blue ink:*  
F.P. [Signature] [Signature] [Signature] A  
1



# Princípios de ação

## Missão

*A Associação Cultural e de Apoio Social de Olhão, procura, de forma permanente e em articulação com os parceiros sociais, contribuir para a valorização e desenvolvimento da sociedade, em geral, no concelho de Olhão, através de atividades socio-culturais, que promovam o bem-estar dos seus utentes de forma contínua, sempre com o objetivo de prestar serviços de elevada qualidade e profissionalismo.*

## Visão

Ser a instituição de referência no sector da cultura, saúde e apoio social do concelho de Olhão, com prestígio regional, reconhecida pela sua forte ligação à comunidade e excelência na sua capacidade de intervenção.

Política de conduta e ética a instituição tem um código de conduta e ética que enquadra os princípios fundamentais de conduta da organização.



# Valores

- **RESPONSABILIDADE**

*Para com os Clientes é o nosso dever central*

- **PROFISSIONALISMO**

*Assegurar um desempenho profissional e competente*

- **COMPROMISSO**

*Caminhar em direção à excelência*

- **SOLIDARIEDADE**

*Sempre presente nas nossas intervenções*

- **HUMANISMO**

*As pessoas sempre primeiro*

- **CONFIDENCIALIDADE**

*A confidencialidade vale por si própria. O sigilo é parte essencial da ética profissional*

- **INTEGRIDADE**

*A coerência da ação que desenvolvemos, na forma como os outros a vêem*

- **MODERNIZAÇÃO/INOVAÇÃO**

*Orientação que conduz à autonomia, à independência e à liberdade criativa e responsável.*

- **PROACTIVIDADE**

*Ser fonte de resolução de problemas em vez de obstáculo*

- **TRABALHO EM EQUIPA/COOPERAÇÃO**

*Forma de estar que não abdicaremos*



*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*



## Política da Qualidade

Queremos ser melhores, de forma a garantir a satisfação dos nossos utentes, assegurando o cumprimento dos requisitos legais, normativos e regulamentares, apostando numa equipa motivada com competências adequadas, capaz de otimizar processos e gerir os recursos disponíveis com eficiência e eficácia, potenciando o fortalecimento de parcerias e a melhoria contínua da eficácia.

## Política de recrutamento

Está definido um procedimento específico para o recrutamento e seleção de candidatos sendo que o mesmo é definido em relação direta com a Visão, Missão e Valores, no sentido de garantir a existência de um conjunto de instrumentos que contribuam diretamente para a melhoria dos processos e nos permita alcançar os objetivos do Sistema de Gestão da Qualidade, assegurando o envolvimento de todos os colaboradores.

## As nossas Áreas de intervenção



## Mensagem do Presidente da Direção

Escrevemos estas linhas num ano totalmente atípico, mas é nosso objetivo transmitir a todos os associados e demais interessados que os documentos que colocamos à vossa apreciação refletem o exercício económico da Instituição durante todo o ano de 2019.



O deficit crónico de algumas valências, nomeadamente O Centro de Dia manteve-se e perdurará se não encontrámos outra solução que rentabilize os recursos humanos de que dispomos de forma a promover uma viabilidade económica e financeira daquela resposta social. Precisaremos escolher a melhor opção para a ACASO e estão em curso várias diligências no sentido de inverter a situação dominante. O mais provável é o encerramento do Centro de Dia mas com o reforço da capacidade de resposta em Serviço de Apoio Domiciliário mas ainda teremos de rever toda a estratégia.

Como se verifica o deficit é um pouco superior ao desejado, mas resulta dos investimentos que começamos a executar ainda no último trimestre de 2019 e que se prolongaram por 2020. Referimo-nos, por exemplo, à Unidade Socio-Ocupacional e Equipa de Apoio Domiciliário de Saúde Mental e ainda a toda a implementação do Contrato Local de Desenvolvimento Social 4ª geração que arrancou no final de 2019.

Note-se que o resultado final de -61 751,92 euros numa gestão que envolve mais prestação de serviços de quatro milhões de euros não é preocupante. Porém o ano que corre depois de Março tornou-se um caso preocupante cujo fim não sabemos onde vai chegar. Como seria saudável para as contas da ACASO terminar 2020 de igual modo. Infelizmente todos os dados anunciam o contrário. Havemos de vencer!

Mais uma vez, obrigado pela vossa confiança.  
Em nome de toda a Direção.

  
**António Pina**  
Presidente da Direção



Q

Al

J

Luiz

A

## Estrutura Residencial para Pessoas Idosas “Engº. Francisco Leal”

(mais conhecida por Lar de idosos).

É uma Resposta Social integrada no Centro Social Quinta do Brejo da ACASO e é uma resposta social, destinada para alojamento coletivo, de utilização temporária ou permanente, onde são concedidos apoios psicossociais e são prestados cuidados médicos e de enfermagem. A ERPI “Engº. Francisco Leal” tem capacidade para acolher 34 utentes. Esta resposta social em que o utente habita nas nossas instalações e o desafio é fazer com que se sinta em casa dentro das limitações físicas e operacionais de uma estrutura deste tipo. São deste modo apresentados os dados relativos às capacidades e frequências desta resposta social, relativos ao ano de 2019.



| ERPI<br>(Lar de Idosos) | Média de utentes | Capacidade | Utentes em acordo | Horas funcionamento |
|-------------------------|------------------|------------|-------------------|---------------------|
| ERPI                    | 34               | 34         | 28                | 8 640h              |





## ***Centro Social Dr. Ayres Mendonça (CD+SAD+ADI)***

***Centro de Dia (CD); Serviço de Apoio Domiciliário (SAD); Apoio Domiciliário Integrado (ADI)***

Neste CENTRO SOCIAL DR. AYRES MENDONÇA estão sedeadas as respostas sociais Centro de Dia (CD), Serviço de Apoio Domiciliário (SAD) e o Apoio Domiciliário Integrado (ADI). A gestão destas respostas sociais está ao cargo de equipa técnica comum. Todas estas Respostas Sociais se destinam a pessoas, idosas, que residam na área geográfica de Olhão.

O Centro de Dia funciona durante o período diurno e presta um conjunto de serviços que contribuem para a manutenção das pessoas idosas no seu meio social e familiar, através da prestação de serviços que satisfaçam as necessidades básicas, de apoio psicossocial e do fomento das relações interpessoais ao nível dos idosos e destes com outros grupos etários a fim de evitar o isolamento.

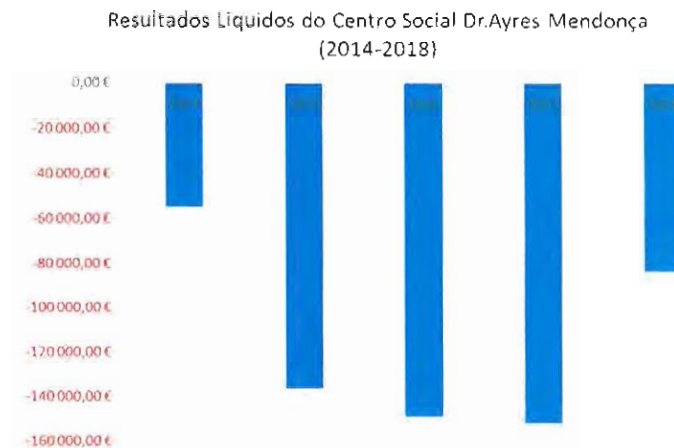
*[Handwritten signatures]*



O SAD consiste na prestação de cuidados individualizados e personalizados no domicílio, a indivíduos e famílias quando, por motivo de doença, deficiência ou outro impedimento, não possam assegurar temporária ou permanentemente a satisfação das suas necessidades básicas e/ou atividades da vida diária. Esta é uma valência com forte necessidade na comunidade mas a capacidade implementada é de apenas 40 utentes.

O ADI baseia-se na prestação de cuidados individualizados pluridisciplinares abrangentes, de apoio social e de saúde a prestar no domicílio a pessoas que, por motivo de doença, deficiência ou outro impedimento, não possam assegurar temporária ou permanentemente as atividades da vida diária e/ou carecem de tratamento na doença. Visa ainda criar condições para a promoção da autonomia no domicílio e no ambiente sociofamiliar. Esta valência foi antecessora da Rede nacional de Cuidados Continuados e na realidade atual do país está em descontinuidade. Atualmente a RNCCI tem apoio domiciliário com acompanhamento de equipa multidisciplinar e por isso este tipo de serviço está a ser substituído.

| Centro Social Dr. Ayres Mendonça | média utentes | Capacidade | utentes em acordo | horas funcionamento       |
|----------------------------------|---------------|------------|-------------------|---------------------------|
| CD                               | 29            | 120        | 52                | (Segª a Sábado)<br>2496h  |
| SAD                              | 39            | 40         | 40                | (Segª a Sábado)<br>2912h  |
| ADI                              | 1             | 10*        | 10                | (Segª a Domingo)<br>2912h |



No capítulo da área financeira será abordada a questão dos resultados líquidos de todas as valências mas apresentamos ao lado direito um resumo gráfico dos últimos 5 anos relativo ao centro Social Dr. Ayres de Mendonça. Este Centro social tem um deficit acumulado no período em análise de -577 mil euros!

## Área Infância e Juventude



### **O CEDI - Centro de Educação e Desenvolvimento Infantil "Porta Mágica"**

O CEDI PortaMágica é um centro de infância, que integra duas respostas sociais, creche e jardim-de-infância/pré-escolar. Vocacionado para o desenvolvimento da criança através da promoção de atividades educativas e de apoio à família, o CEDI "Porta Mágica" tem como objetivos primordiais a estreita colaboração com as famílias e o equilibrado desenvolvimento da criança, tendo em vista a sua plena inserção na sociedade como um ser autónomo, livre e solidário. Tem capacidade total para 96 utentes. A Creche tem capacidade para 46 utentes e o Pré-escolar tem capacidade para 50 utentes.

| CEDI PORTAMAGICA | Média utentes | Capacidade | Utentes em acordo | Horas funcionamento                 |
|------------------|---------------|------------|-------------------|-------------------------------------|
| Creche           | 44            | 46         | 28                | (Segª a Sexta-feira)                |
| Pré-escolar      | 48            | 50         | 50                | (Segª a Sexta-feira)<br>4140h 4140h |



Q

# Área de Apoio à família e à comunidade

## O CENTRO COMUNITÁRIO "AL-HAIN"

Pretende contribuir para a criação de condições que favoreçam o desenvolvimento e o bem-estar global dos indivíduos, famílias, grupos e comunidade em geral. Está disperso pela zona antiga de Olhão, onde presta serviços de: Apoio social, banco de roupa, refeitório social, habitação de emergência, lavandaria social e atividades para a população sénior da área geográfica de intervenção.



Ph

J

S  
Luzavel

|                            | média utentes | Capacidade | utentes em acordo | horas funcionamento           |
|----------------------------|---------------|------------|-------------------|-------------------------------|
| Centro Comunitário Al-Hain | 100           | 100        | 100               | (Segª a Sexta-feira)<br>1920h |

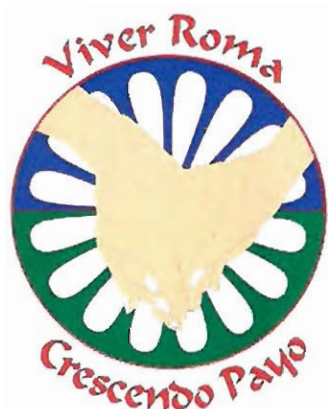
A



of

## O CENTRO COMUNITÁRIO ACAMPAMENTO AZUL

Pretende contribuir para a criação de condições que favoreçam o desenvolvimento e o bem-estar global dos indivíduos, famílias, grupos e comunidade que habita naquele local. Situado na freguesia de Pechão, e a população alvo apoiada, é maioritariamente de etnia cigana. Esta resposta social é de extrema importância para inclusão desta população.



|                                     | média utentes | Capacidade | utentes em acordo | horas funcionamento           |
|-------------------------------------|---------------|------------|-------------------|-------------------------------|
| Centro Comunitário Acampamento Azul | 70            | 70         | 70                | (Segª a Sexta-feira)<br>1920h |

Handwritten signatures in blue and black ink.

2

## Área de Apoio à Deficiência



Centro de  
Atividades  
Ocupacionais I  
e II

Lar Residencial  
"Luis Pacheco  
Figueiras" I e II

*FL*


*[Handwritten signature]*

O apoio à deficiência será

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

sem dúvida uma das áreas de intervenção mais especiais da ACASO.

| Área apoio à deficiência   | Médias utentes | Capacidade | Utentes em acordo | Horas funcionamento |
|--|----------------|------------|-------------------|---------------------|
| C. A. O. (I e II)  | 60             | 60         | 60                | 1920 *cada          |
| La  al (I e II) | 44             | 44         | 40                | 8760 * cada         |





## Área da Saúde

### Unidade de Cuidados Continuados de Media Duração e Reabilitação de Olhão.



A UNIDADE DE CUIDADOS CONTINUADOS DE MÉDIA DURAÇÃO E REABILITAÇÃO (UMDRO) é uma unidade de saúde que faz parte integrante da Rede Nacional de Cuidados Continuados cuja gestão pertence á nossa instituição.



Fundamentalmente as unidades de reabilitação como esta, visam um conjunto de intervenções de saúde e de apoio social, baseada na avaliação de uma equipa multidisciplinar com o objetivo da recuperação da autonomia da pessoa em situação de dependência, independentemente da sua idade, promovendo a sua reabilitação, readaptação e reinserção familiar e social, sendo que a duração de internamento deverá ser até 90 dias, a contar desde a data de admissão.

Tratando-se de uma unidade de saúde integrada em rede nacional obedece a regras de funcionamento muito restritas e enquadradas pelo ministério da saúde.

Nesta resposta social a ACASO não tem em si a gestão dos processos de admissão de utentes para a sua Unidade, os mesmos são encaminhados pelas estruturas da RNCCI do hospital ou do centro de saúde.

| RNCCI - UMDRO               | Taxa média de ocupação mensal | Capacidade mensal (internamentos até 90 dias) | Nº de utentes que usufruíram dos cuidados na UMDRO em 2019 | Horas funcionamento |
|-----------------------------|-------------------------------|---|--|---------------------|
| UCCI Média de Duração Olhão | 92,42%                        | 37  | 551  | 8760h               |

d

## ÁREA PARTILHADA

Direção Administrativa e Financeira (DAF) e a Direção de Recursos Humanos (DRH) incluem toda a área partilhada e por isso abrangem todos os serviços de apoio às atividades das respostas sociais e unidade de saúde e restantes serviços da ACASO.

Na orgânica da instituição estas duas direção estão também sob a coordenação da Direção de Serviços.



A DIREÇÃO ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA (DAF) organiza-se por seções específicas que têm atividade definida e coordenada pela diretora administrativa e financeira. Assim sendo apresentamos de seguida o resumo de dados (relativos a 2019) da DAF:

*[Handwritten signature]*

### DAF - SECÇÃO DE ASSOCIADOS



Admissão de Associados em 2019: 45 novos associados que representa um acréscimo 3x mais admissões

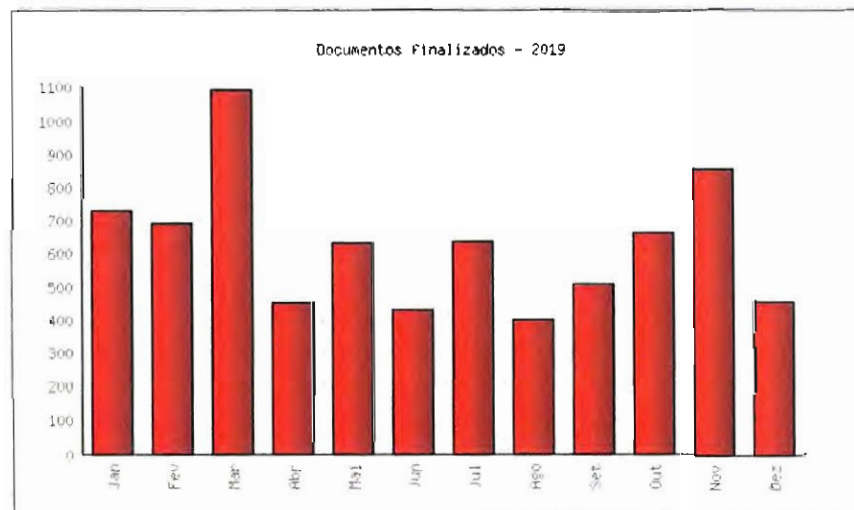
Saída de

Associados 2019: 4

*[Handwritten signature]*

### SECÇÃO DE EXPEDIENTE E

Os serviços da Instituição documentos mencionados na de reforçar que se trata de ofícios expedidos.



| 2019      |       |
|-----------|-------|
| Período   | Total |
| Janeiro   | 732   |
| Fevereiro | 694   |
| Março     | 1095  |
| Abril     | 449   |
| Mai       | 633   |
| Junho     | 427   |
| Julho     | 636   |
| Agosto    | 398   |
| Setembro  | 506   |
| Outubro   | 663   |
| Novembro  | 856   |
| Dezembro  | 454   |
| Total     | 7543  |

### SECRETARIADO

processaram os  
tabela e gráfico abaixo. É  
recebidos e ofícios

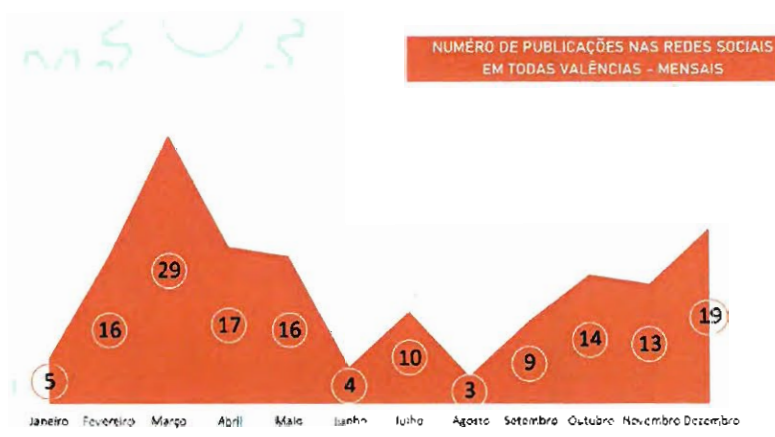
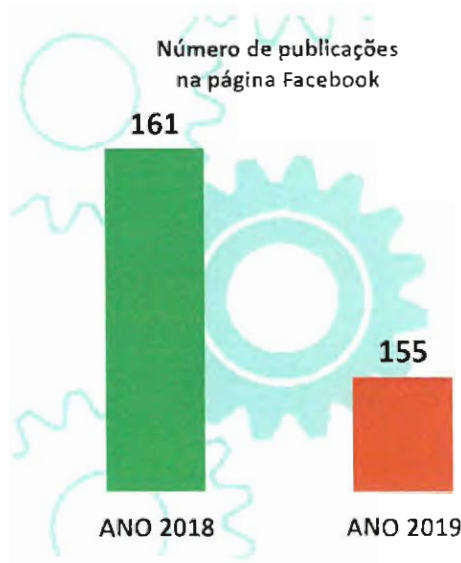
*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

Handwritten mark at the top right corner.

DAF - Apoio na Comunicação

Apresentamos de seguida alguns gráficos que resumem a comunicação da Instituição em 2019 junto das redes sociais. A comunicação Institucional é muito importante e deverá ganhar espaço na construção do orçamento da ACASO.



Handwritten signatures and initials on the right side of the page.



2

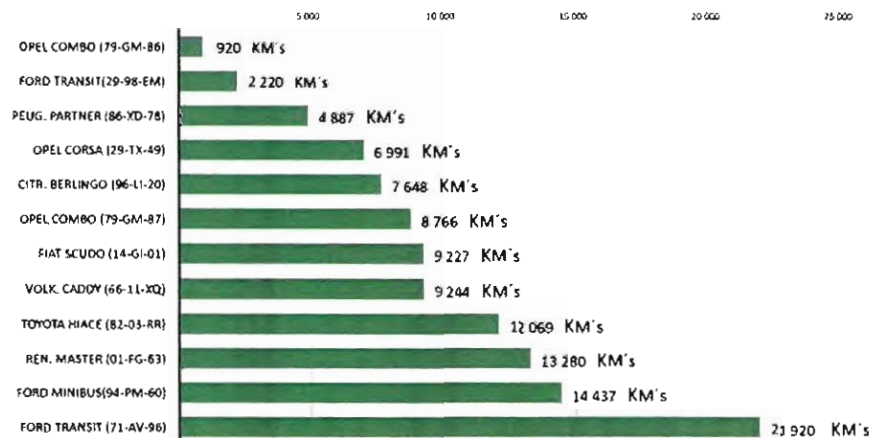
## DAF – Secção de Transportes

A Instituição tem ao seu serviço um conjunto de 12 viaturas para suporte da sua atividade. Assim sendo, de seguida apresentamos um resumo dos dados globais relativos à secção de transportes para melhor visualização desta dimensão na ACASO. Mantem-se ainda a necessidade de aquisição de viatura adaptada para transporte de utentes com deficiência motora no entanto em 2019 não foi possível concretizar o pretendido.



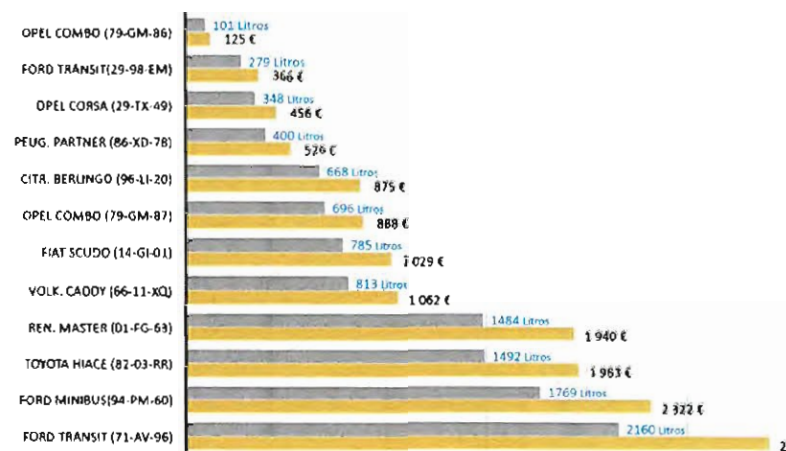
ANÁLISE E ESTATÍSTICAS DE COMBUSTÍVEIS E VIATURAS 2019

### CONTA-QUILÓMETROS



ANÁLISE E ESTATÍSTICAS DE COMBUSTÍVEIS E VIATURAS 2019

### LITROS / VALORES



*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

Handwritten mark in the top right corner.

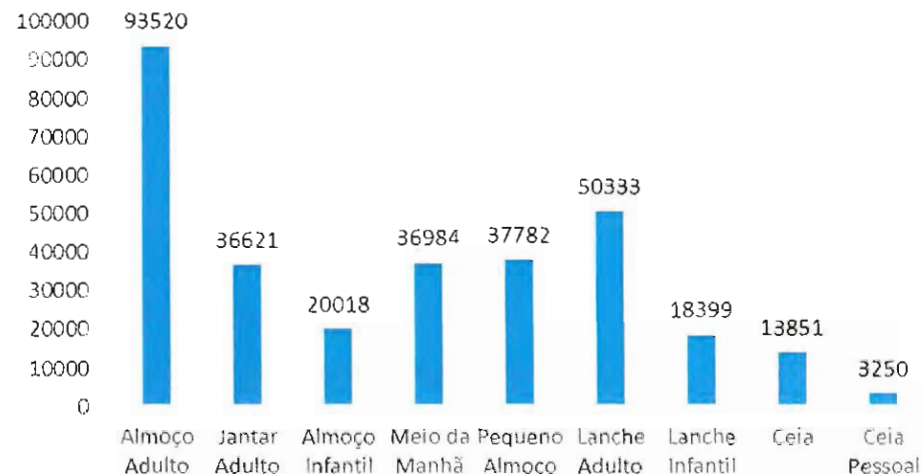
### DAF- Seção de Serviços e Infraestruturas

#### Serviço de Refeições e Nutrição

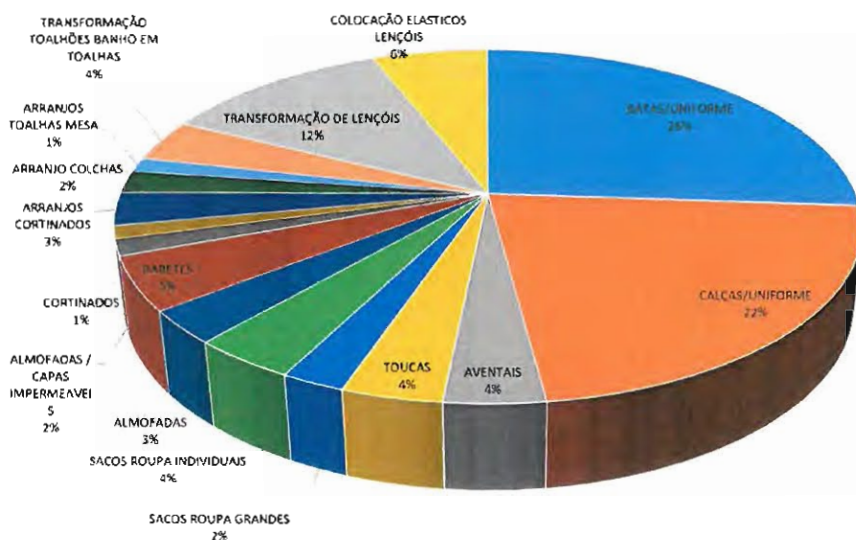
A direção optou por manter a gestão do serviço de refeições à empresa SERUNION.

A confeção é feita nas instalações da ACASO, o pessoal afeto a este serviço e o equipamento são responsabilidade da Instituição. Apenas a escolha dos fornecedores e a gestão da despesa é que é promovida por esta empresa especialista em gestão de restauração coletiva.

### Resumo Global de Refeições 2019



Resumo da atividade do Serviço de Tratamento de Roupas (Costura)



#### Serviço de Tratamento de Roupas (Lavandaria e costura)

A instituição tem um serviço de lavandaria social afeta ao funcionamento do Centro Comunitário Al-Hain. Para além desta, o centro social quinta do brejo conta com um serviço de tratamento de roupa que inclui a lavandaria e costura. Neste serviço é tratada toda a roupa pessoal de cada utente, sendo que as toalhas e lençóis são tratados por empresa externa com instalações na zona Industrial de olhão.

#### Serviço de Portaria

Os serviços de vigilância e portaria do complexo social Quinta do Brejo foram adjudicados à empresa RonSegur tendo em conta a apresentação de melhores condições de mercado que foram consideradas mais vantajosas para a Instituição.

Handwritten signatures and initials on the right side of the page.

## DIREÇÃO DE RECURSOS HUMANOS (DRH)

Durante o ano de 2019 a instituição contou com uma **equipa humana de 253 colaboradores**. A componente humana duma organização como esta IPSS, é uma base essencial para a sua atividade. De seguida apresentaremos alguns dados, respeitantes aos recursos-humanos da instituição para que se possa ter uma noção da realidade desta instituição em termos da equipa humana. O panorama do capital humano da ACASO em 2019 é o seguinte:

|   |     |
|---|-----|
| Nº Funcionários Ativos                  | 193 |
| Nº Funcionários Baixa Médica + Inativos | 19  |
| CEIs ou outros contratos com o IEFP     | 1   |
| Estágios                                | 1   |
| Prestadores de Serviço                  | 41  |

Assim, podemos constatar que **83%** desta força humana, são **colaboradores contratados**, sendo que **16%** são prestadores de serviços.

### *ASSIDUIDADE*

Em termos de assiduidade, podemos referir que todos os meses existem em média 19 colaboradores de baixa médica, que representam 8,9% da força humana da instituição. Este aspeto torna desafiante qualquer operacionalidade, seja em serviços de *front office* ou mesmo *back-office*. Durante o ano 2019 tivemos um total de **30 acidentes de trabalho** distribuídos conforme tabela lateral.

Apresentamos de seguida alguns dados relevantes sobre a análise dos acidentes de trabalho e restantes ausências.

N.º de acidentes por resposta social:

|                                     | <u>N.º</u> |
|-------------------------------------|------------|
| <b>Lar Residencial</b>              | <b>12</b>  |
| DAF – SSI – Cozinha                 | 4          |
| DAF – SSI – Apoios e Reparações     | 4          |
| Centro de Atividades Ocupacionais   | 3          |
| DAF – Transportes                   | 2          |
| DAF – Tratamento de Roupa           | 1          |
| CEDI – Porta Mágica                 | 1          |
| UMDRO                               | 1          |
| Centro Social Dr. Ayres de Mendonça | 1          |
| ERPI                                | 1          |
| <b>TOTAL</b>                        | <b>30</b>  |

Total de dias trabalhados por colaboradores com incapacidade parcial em 2019: ou **222 dias** seja, houve alguns colaboradores que trabalharam com limitações derivadas dos acidentes de trabalho.

Total de valor assegurado pela seguradora por incapacidades em 2019: **18.824,40 Euros** Valor pago pela seguradora aos colaboradores ausentes por motivos associados a acidentes de trabalho.

Foram registadas 23 ocorrências que por opção do colaborador não foram consideradas acidentes de trabalho. As mesmas são distribuídas da seguinte forma:

Em conclusão podemos referir que em 2019, 50% dos acidentes de trabalho ocorreram na área da deficiência, cerca de 40% em Lar Residencial e 10% em Centro de Atividades Ocupacionais.

| N.º de ocorrências por resposta social:  | <u>N.º</u> |
|--|------------|
| <b>Lar Residencial</b>                   | <b>14</b>  |
| <b>Centro de Atividades Ocupacionais</b> | <b>8</b>   |
| <b>ERPI</b>                              | <b>1</b>   |
| <b>TOTAL</b>                             | <b>23</b>  |

A taxa elevada de acidentes de trabalho na área da deficiência pode ser motivada por diversos fatores, dos quais podemos destacar os seguintes:

- A população-alvo desta resposta social devido às suas patologias apresentam comportamentos de agressividade, e devido às limitações cognitivas, não cooperam nos cuidados diretos, exigindo um acréscimo de esforço nos ajudantes de ação direta.
- Os colaboradores não utilizam os EPI's disponibilizados pela Instituição.
- As condições físicas do Lar Residencial, nomeadamente das casas de banho, no escoamento de água, podem conduzir a acidentes de trabalho

Nas várias áreas de intervenção da ACASO, a área da deficiência é uma das áreas mais exigentes a nível emocional, provocando desgaste nos colaboradores, o que se pode traduzir numa menor concentração na execução das tarefas, que poderá ter como consequência acidentes de trabalho.

Ao longo do ano de 2019 foram tomadas medidas de forma a evitar ocorrências que levem a lesões nos colaboradores:

- a) Apostamos na formação interna, com o apoio das Terapeutas Ocupacionais, Fisioterapeutas, Psicóloga, e Equipa Técnica, com formações que capacitassem os ajudantes de competências para realização de posicionamentos e transferências de forma correta, gestão de stress e emoções, patologias e comportamentos dos utentes, primeiros socorros, entre outros temas considerados essenciais para a dinâmica e exigência da área.

*[Handwritten signatures in blue ink]*



Q

b) Foi contratualizada formação externa à empresa de Higiene e Segurança no Trabalho, exclusivamente para a área da deficiência, subordinada ao tema “como evitar acidentes de trabalho”.

c) Análise constante por parte da equipa técnica das funções das ajudantes de ação direta de forma a promover a eficácia e eficiência da execução das tarefas.

Há ainda a necessidade de registar que o DAF – SSI- Cozinha, representam 13% dos acidentes da ACASO em 2019, os mesmos parecem naturais de acontecer nestas funções, no entanto metade dos acidentes foram motivados pelo carrinho de transportes de alimentos, pelo que deverá ser analisada a sua operacionalidade.

*[Handwritten signature]*

A Taxa de redimensionamento teve um acréscimo de 10 colaboradores tendo em conta o número de colaboradores com contrato de trabalho entre 01/01/2019 (206) e 31/12/2019(216). Este efeito de acréscimo, é justificado pela criação do CLDS 4G e a rotação de pessoal de várias valências motiva pela abertura da USO e EADSM que se efetivará em 2020.

Muitas vezes há noção que a instituição tem uma equipa humana muito diversificada mas que, muitos desses colaboradores são funcionários para áreas não operacionais e por isso de *back-office*. Deste modo, entendemos apresentar o rácio de operacionalidade que cruzará os funcionários operacionais com os não operacionais de modo a demonstrar a dimensão real deste tema. Iremos considerar que todos os funcionários do DAF, por não terem atendimento direto com os utentes, são não operacionais (tendo em conta que existimos para os utentes e por isso aqueles que têm maior proximidade e relação os utentes, são aqui, e apenas neste contexto, considerados operacionais).

*[Handwritten signature]*

Deste modo, usando o rácio de operacionalidade com as premissas expostas acima, destacamos: o rácio de 3,47, ou seja, **em média existe 1 empregado de *back-office* para cada 3 operacionais** e este indicador manteve-se em comparação com 2018.

Existe também o interesse de avaliar o peso que a área administrativa tem tido no dia-a-dia da instituição e por isso analisar com rigor o peso que os administrativos têm na estrutura da Instituição. Consideraremos todos os técnicos administrativos e respetivos responsáveis nessa análise. Há sempre a ideia que há muitos administrativos na equipa da ACASO, apesar de cada vez mais surgirem exigências administrativas que carregam nos serviços, é importante

o

avaliar que peso têm os administrativos na estrutura da instituição. Aplicando este rácio, determinou-se o valor de 21,25 ou seja por cada técnico administrativo há 22 colaboradores, numa relação de 1/22.

Se usarmos a mesma metodologia para avaliar o peso/carga para os colaboradores afetos aos recursos Humanos com a gestão de uma equipa humana de 255 pessoas, temos de referir que a relação é de 1/63, sendo que ainda se deverá acrescer a gestão da formação, voluntariado para estar reduzida equipa.

Acresce ainda que análise da estrutura hierárquica, numa instituição com esta dimensão, também convém analisar se o rácio de chefia para o ano de 2019. Deste modo apresentamos o valor deste rácio 19,6, ou seja, em média cada chefe tem 19 colaboradores, ou seja 1/19. Na prática este valor significa algum dinamismo e agilidade na gestão de pessoal. Apesar de tudo este rácio sofreu alterações porque a Direção promoveu algumas alterações na orgânica da ACASO nomeadamente na cisão da gestão da área da deficiência, com a separação da direção técnica do CAO e LR e ainda a criação do CLDS 4G.

Handwritten signatures and initials in blue ink on the right margin.

Ao nível do recrutamento e em particular nos indicadores de atração, recrutamento e integração da ACASO par ao ano de 2019. Podemos referir o seguinte:

Foram conduzidas 182 entrevistas individuais, para 34 processos de recrutamento e seleção e destes colaboradores admitidos em 2019 houve uma taxa de saída de 17,5%.

Avaliaremos agora os Indicadores de Formação e desenvolvimento com o a análise do Plano de formação 2019

Taxa Global de volume de formação:

|                          | Previsto | Realizado |
|--------------------------|----------|-----------|
| N.º de ações de formação | 130      | 304       |

Considerando o número de formações realizadas/frequentadas, podemos verificar que a taxa global de volume de formação foi de 142%.

A

## 1) Número médio de horas de formação por colaborador

Considerando também as horas de formação externa, concluímos que o número médio de horas de formação por colaborador foi de 14,03 horas.

|   |       |
|---|-------|
| Número médio de horas de formação por colaborador | 14,03 |
|---|-------|

No que diz respeito ao número de formações realizadas na Instituição, no ano de 2019, foi de 304 (das quais 227 internas e 77 externas)

com um total de **3663,5** horas.

### Ano 2019

| Indicadores                                       | Formação Interna | Formação Externa | Total  |
|---|------------------|------------------|--------|
| N.º de ações de formação                          | 227              | 77               | 304    |
| N.º de horas de formação                          | 3112             | 551,5            | 3663,5 |
| N.º horas totais frequentadas pelos colaboradores | 4151             | 2974,5           | 4445,5 |

- 1) Analisando a formação interna e dispensa para frequência de formação externa, considerando o artigo n.º 131, alínea 5, do Código do Trabalho, o empregador deve assegurar, em cada ano, formação contínua a pelo menos 10% dos trabalhadores da empresa.
- 2) Considerando uma média de 212 colaboradores (não contabilizamos pessoas de baixa prolongada e de licença de maternidade), ao longo do ano 2019, conseguimos cumprir com a obrigatoriedade legal mínima.
- 3) A média de horas anuais por colaborador é de 14,03, incluindo, horas de dispensa de formação externa.
- 4) Foram abrangidos cerca de 194 colaboradores com formação.

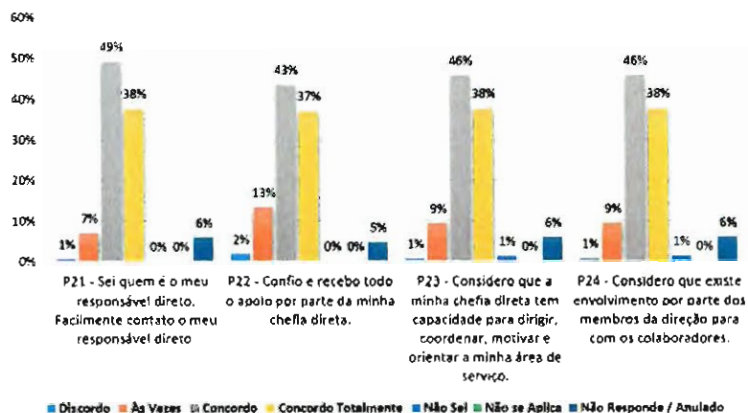
Nos gráficos seguintes apresentamos um resumo dos gráficos de avaliação da satisfação dos colaboradores para cada respostas social/serviço.

d.

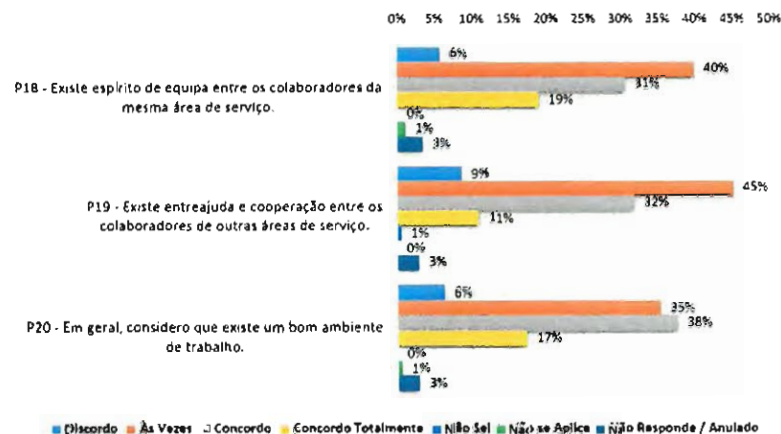
# AVALIAÇÃO SATISFAÇÃO COLABORADORES

as equipas da ACASO têm demonstrado nos últimos anos o crescente interesse em registar e avaliar a satisfação dos utentes e também dos colaboradores. Apresentamos de seguida alguns gráficos resumo da avaliação da satisfação dos colaboradores.

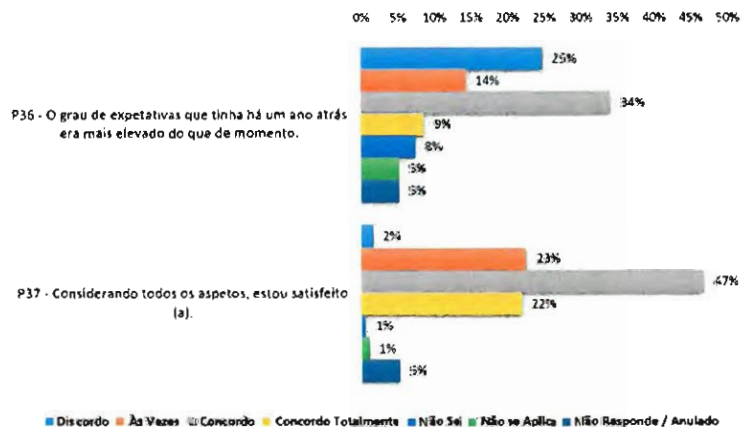
## SUPERIORES E DIREÇÃO



## COLABORADORES E RECETIVIDADE

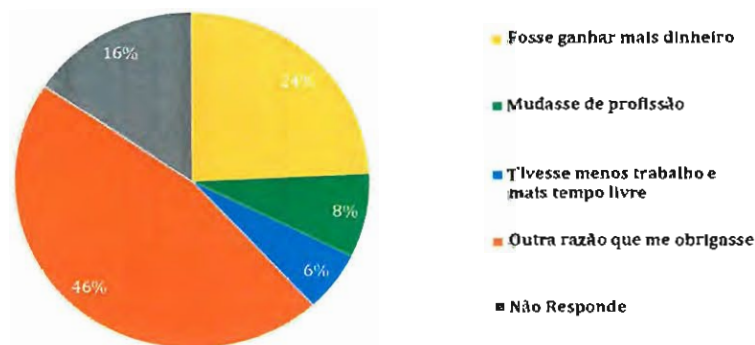


## EXPETATIVAS



## APRECIACÃO GERAL

### SÓ SAIRIA DESTA SERVIÇO, SE:



*Handwritten signatures and notes on the right margin.*

*Handwritten signature 'A' at the bottom right.*



Q

## CANDIDATURAS E PROJETOS

A ACASO tem apresentado nos últimos tempos um dinamismo crescente na vertente de análise e apresentação de candidaturas a apoios ou reconhecimento do mérito das nossas atividades. Neste tipo de atividade é importante procurar apoios para melhorar as condições ou promover a melhoria da prestação de serviços. Assim, na tentativa de dota a ACASO de melhores condições financeiras, logísticas ou de equipamento, foram **avaliados e processados 16 novos projetos** e oportunidades, sendo que algumas culminaram em candidaturas específicas conforme imagem em anexo.

É de realçar que se mantiveram em curso as diligencias para as candidaturas apresentadas ao CRESC ALGARVE 2020 que foram apresentadas em ano transato nomeadamente: a implementação de respostas sociais nas áreas da saúde mental com a implementação da **USO – Unidade Socio-Ocupacional** com uma **Equipa de Apoio Domiciliário de Saúde Mental**, que tiveram tudo pronto para abertura em 2019, mas só se vieram a concretizar já em 2020. Funcionam perto das Piscinas Municipais de Olhão após remodelação de espaço alugado para o efeito. Nesta matéria, também foi apresentada candidatura para a construção de raiz, no Centro Social Quinta do Brejo de uma **Unidade Residencial de Apoio Moderado** para pessoas na área da Saúde Mental com capacidade para 15 utentes.

Foi ainda apresentada e implementada o projeto do Contrato Local de Intervenção Social 4 geração “Olhão em rede” que trabalhará a problemática da pobreza infantil e a parentalidade junto da comunidade de Olhão. Este projeto já está implementado e em funcionamento pleno.

- 2019 BPI SENIORES 2019
- 2019 CLDS4G
- 2019 Efciencia energética 2020
- 2019 Fundação Altice
- 2019 Fundacao Manuel da Mota
- 2019 GIP
- 2019 INCORPORA
- 2019 Inovação
- 2019 Nova Portaria no Brejo
- 2019 Premio AGIR da REN
- 2019 Premio EDP Solidaria 2019
- 2019 Premio Mota Engil
- 2019 PROCOOP CRESCHE
- 2019 Programa Cidadãos Ativos EEE Grants
- 2019 Regulamento Municipal Apoio entidades
- 2019 UDPA RNCCI

*[Handwritten mark]*

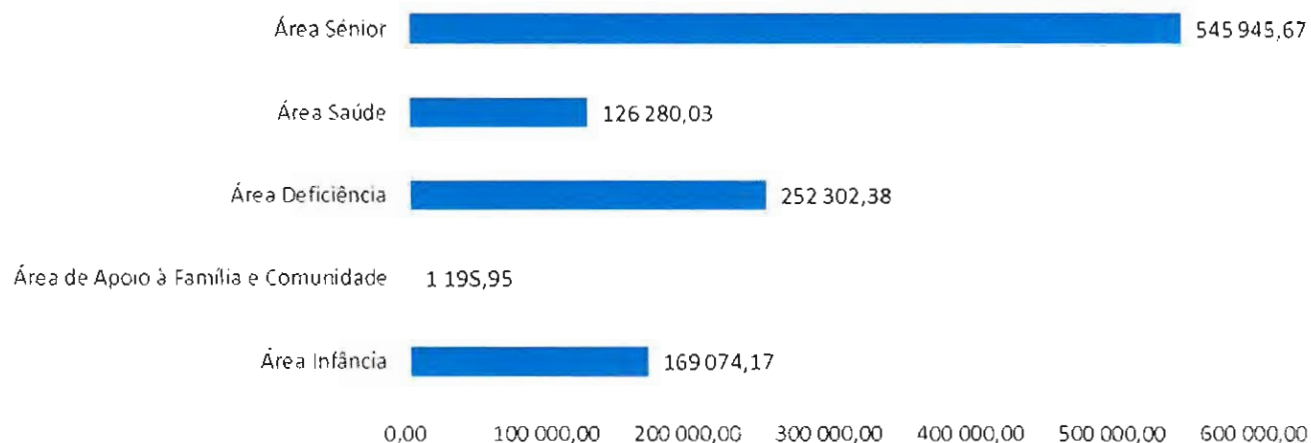
## ANÁLISE FINANCEIRA

Neste capítulo é apresentada a situação financeira da instituição relativa ao exercício económico de 2019.

### RECEITAS:

A instituição em 2018 recebeu de **matrículas e mensalidades** o montante de **1.101.804,45 euros** que representa um acréscimo de 23 mil euros em relação ao ano anterior. Por outras palavras, houve um aumento das matrículas e mensalidades em comparação com o ano anterior, sendo que das várias atividades sociais que a instituição promoveu, as famílias e os utentes participaram com este valor total em matrículas e mensalidades.

Matrículas e Mensalidades pagas pelos utentes

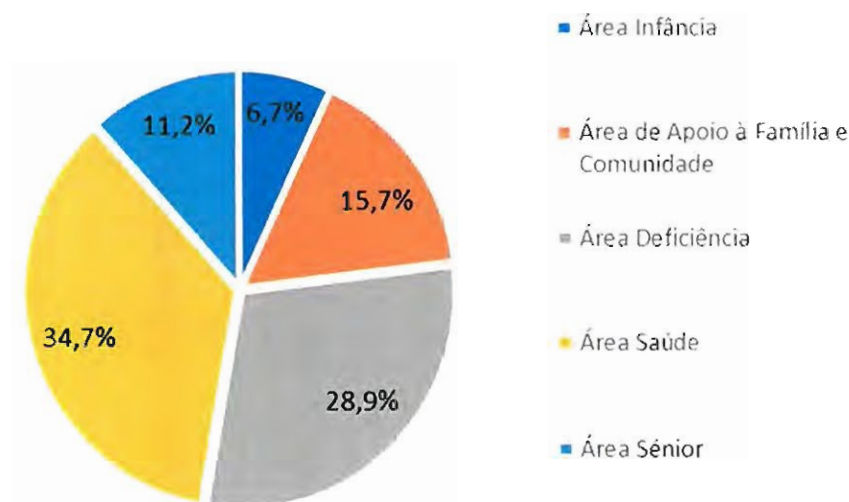


*[Handwritten signatures]*

Podemos constatar que na área Sénior é onde a comparticipação dos utentes e familiares é mais relevante em particular com a ERPI. Segue-se a áreas da deficiência que inclui valências em regime residencial.

Apresentamos de seguida as origens de fundos provenientes dos acordos que a instituição detém com o Estado, quer seja em forma de Acordos de Cooperação (Segurança Social), quer seja em Contratos Programa (Saúde) ou outras modalidades como o IIEFP.

Relevância das áreas de intervenção em termos de receitas provenientes de acordos com o Estado



O quadro abaixo representa a comparação das receitas oriundas de acordos ou contratos programa com o Estado nos últimos três anos.

Deste modo constata-se que as valências mais relevantes em termos de obtenção de receitas através de acordos com o Estado, seja através do Ministério da Segurança Social seja com o Ministério da Saúde são a Área da Saúde com 34,7%, Área de Apoio à deficiência com 28,9% e a área de apoio à família e comunidade com 15,7%.

A área Sênior representa apenas 11,2% e área da infância representa 6,7%

| Descrição                            | 2017                  | 2018                  | 2019                  |
|--------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Área Infância                        | 189 230,90 €          | 206 236,63 €          | 208 634,15 €          |
| Área de Apoio à Família e Comunidade | 490 896,36 €          | 467 564,34 €          | 487 429,50 €          |
| Área Deficiência                     | 822 330,34 €          | 850 310,81 €          | 896 969,27 €          |
| Área Saúde                           | 1 008 200,60 €        | 1 018 725,47 €        | 1 076 794,16 €        |
| Área Sênior                          | 327 532,86 €          | 342 795,96 €          | 349 074,10 €          |
|                                      | <b>2 838 191,06 €</b> | <b>2 885 633,21 €</b> | <b>3 018 901,18 €</b> |
| IEFP                                 | 22 080,57 €           | 6 883,48 €            | 2081,75               |
| Programa Estágios Emprego            | 0,00 €                | 27 207,32 €           | 2677,5                |
| Autarquias                           |                       | 1 000,00 €            | 175                   |
| BA                                   | 55 423,33 €           | 49 710,98 €           | 34575,65              |
| Entrajuda                            | 94,50 €               | 15,00 €               | 65,5                  |
| POAPMC                               |                       | 45 849,03 €           | 47060,85              |
| <b>Total 75</b>                      | <b>2 915 789,46 €</b> | <b>3 016 299,02 €</b> | <b>3 105 537,43 €</b> |

Efetivamente as Áreas da Saúde e da Deficiência representam mais do que 50% das receitas oriundas de acordos de cooperação ou contratos programa com o Estado.

d

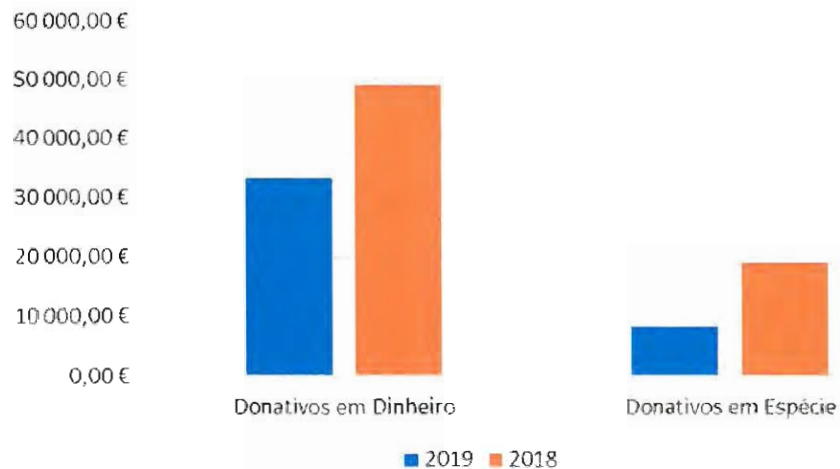
A ACASO é uma associação e por isso todos os anos são registadas as quotas dos associados, sendo que sempre que é paga uma quota mensal (que tem o valor mínimo mensal de 1,25 euros, embora a pessoa possa propor um valor superior) é emitido um recibo e registada a respetiva receita. Apesar dos esforços para a angariação e admissão de novos associados, o impacto que este tipo de receita tem nas receitas da Instituição é pouco relevante. Se compararmos com o valor total de matrículas e mensalidades, representa 0,485% do mesmo. De seguida apresentamos no gráfico ao lado uma comparação entre 2017 e 2019 em termos de valor angariado por via de quotização dos associados.

### Receitas provenientes de Quotas de Associados (2017-2019)



*[Handwritten signature]*

### Donativos angariados (2018-2019)



No que diz respeito a donativos, sendo a ACASO uma Instituição sem fins lucrativos com intervenção em tantos sectores, por norma tem a capacidade de angariar apoios e donativos para a ajudar a desempenhar a sua Missão.

(variação ano de 2019 comparado com 2018)

|                       |              |
|-----------------------|--------------|
| Donativos em Dinheiro | -15 947,91 € |
| Donativos em Espécie  | -10 873,72 € |

*[Handwritten signature]*

Podemos constatar que este exercício económico a instituição angariou um total de 41.659,19 euros apesar de ter uma diminuição desta fonte de receita comparando com o ano anterior.

*[Handwritten signature]*

DESPESAS

De seguida apresentamos um resumo das principais despesas na rubrica de Fornecimentos e Serviços Externos da instituição em 2019.

| Descrição                                   | 2017                | 2018                | 2019                |                    |
|---|---------------------|---------------------|---------------------|--------------------|
| Trabalhos especializados                    | 139 682,48 €        | 141 162,51 €        | 183 619,39 €        | 42 456,88 € ↑      |
| Publicidade e propaganda                    | 967,59 €            | 830,25 €            | 1 220,10 €          | 389,85 € ↑         |
| Vigilância e segurança                      | 53 369,06 €         | 56 493,91 €         | 69 673,54 €         | 13 179,63 € ↑      |
| Honorários                                  | 304 711,23 €        | 293 181,86 €        | 278 776,12 €        | -14 405,74 € ↓     |
| Conservação e reparação                     | 34 601,67 €         | 34 338,92 €         | 39 859,21 €         | 5 520,29 € ↑       |
| Serviços Bancários                          | 101,28 €            | 0,00 €              | 0,00 €              | 0,00 €             |
| Ferramentas e utensílios de desgaste rápido | 12 385,59 €         | 15 215,38 €         | 26 095,54 €         | 10 880,16 € ↑      |
| Livros e documentação técnica               | 31,52 €             | 35,07 €             | 500,65 €            | 465,58 € ↑         |
| Material de escritório                      | 11 977,09 €         | 7 186,97 €          | 7 154,64 €          | -32,33 € ↓         |
| Artigos para oferta                         | 213,44 €            | 87,57 €             | 161,70 €            | 74,13 € ↑          |
| Material didático                           | 4 748,02 €          | 7 078,78 €          | 9 307,13 €          | 2 228,35 € ↑       |
| Electricidade                               | 96 983,02 €         | 94 784,27 €         | 101 153,23 €        | 6 368,96 € ↑       |
| Combustíveis                                | 16 001,12 €         | 15 957,12 €         | 14 674,00 €         | -1 283,12 € ↓      |
| Água  | 37 134,72 €         | 27 558,46 €         | 35 313,27 €         | 7 754,81 € ↑       |
| Outros                                      | 25 501,97 €         | 29 848,92 €         | 22 018,48 €         | -7 830,44 € ↓      |
| Deslocações, estadas e transportes          | 4 610,37 €          | 4 777,53 €          | 2 515,62 €          | -2 261,91 € ↓      |
| Rendas e alugueres                          | 28 448,12 €         | 27 620,55 €         | 41 457,90 €         | 13 837,35 € ↑      |
| Comunicação                                 | 19 593,41 €         | 21 742,49 €         | 22 553,54 €         | 811,05 € ↑         |
| Seguros                                     | 15 295,53 €         | 21 304,84 €         | 18 538,88 €         | -2 765,96 € ↓      |
| Contencioso e notariado                     | 49,75 €             | 310,15 €            | 189,72 €            | -120,43 € ↓        |
| Despesas de representação                   | 852,45 €            | 0,00 €              | 0,00 €              | 0,00 €             |
| Limpeza, higiene e conforto                 | 47 620,00 €         | 60 120,93 €         | 70 858,39 €         | 10 737,46 € ↑      |
| Outros serviços                             | 12 505,99 €         | 12 534,31 €         | 23 520,23 €         | 10 985,92 € ↑      |
|   | <b>867 385,42 €</b> | <b>872 170,79 €</b> | <b>969 161,28 €</b> | <b>96 990,49 €</b> |

Devemos referir que neste ano foi promovido um aumento significativo do custo da vigilância humana (que promoveu uma prospeção de mercado e alteração do fornecedor deste serviço. Para além disso foram asseguradas rendas das instalações onde irão funcionar a unidade Socio Ocupacional e Equipa de Apoio Domiciliário de Saúde Mental bem como as respetivas remodelações destas instalações.

### Custos com PESSOAL

Em 2019 a instituição suportou, para a sua atividade o Custo com Pessoal no valor de 2.841.752,32 euros que representam 66% de todas as receitas. Esta percentagem é no fundo o peso dos Recursos Humanos nas receitas da instituição.

Na tabela abaixo, apresentamos a comparação entre os custos com pessoal de 2017-2019. Verifica-se que houve um acréscimo significativo de custos com pessoal. O valor de 156 598,07 euros de diferencial é facilmente perceptível tendo em conta que há efetivamente um aumento de atividade da Instituição com a criação do CLDS 4G e a iminente abertura da USO e EADSM (que só se efetivará no 1º semestre de 2020) mas que promoveu rotação interna para rejuvenescimento e criação de projetos novos e motivadores para os recursos humanos da instituição. Reforça-se que há interesse em promover transferências internas para as valências novas mas alguns dos recrutamentos de substituição já se efetivaram.

|   | 2017         | 2018         | 2019         | 2019-2018  |
|---|--------------|--------------|--------------|------------|
| Total Custos com Pessoal                                      | 2 497 970,39 | 2 685 154,25 | 2 841 752,32 | 156 598,07 |
| Apenas algumas das principais rúbricas de custos com pessoal: |              |              |              |            |
| Ordenados   | 1 486 182,56 | 1 615 001,33 | 1 690 764,50 | 75 763,17  |
| Indemnizações   | 32 252,52    | 15 105,46    | 10 767,12    | -4 338,34  |
| Segurança Social  | 439 647,01   | 478 664,24   | 506 495,72   | 27 831,48  |
| Seguros de acidentes no trabalho                              | 19 500,14    | 17 042,67    | 26 871,95    | 9 829,28   |
| Medicina no trabalho  | 4 625,00     | 5 100,00     | 6 472,20     | 1 372,20   |

2

Apresentamos a Demonstração de Resultados relativos a 2019:

| RENDIMENTOS E GASTOS  | NOTAS | PERÍODO           |                   |
|---|-------|-------------------|-------------------|
|   |       | 2019              | 2018              |
| Vendas e serviços prestados   | 21    | 1 101 804,45      | 1 078 060,04      |
| Subsídios, doações e legados à exploração                                   | 22    | 3 105 537,43      | 3 016 299,02      |
| Custos das mercadorias vendidas e das matérias consumidas                   | 23    | -525 506,79       | -537 723,14       |
| Fornecimentos e serviços externos   | 24    | -969 161,28       | -872 170,79       |
| Gastos com o pessoal  | 25    | -2 841 752,32     | -2 685 154,25     |
| Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões)                          | 26    |                   | -46 023,77        |
| Outros rendimentos  | 27    | 334 216,49        | 373 563,53        |
| Outros gastos   | 28    | -26 166,45        | -33 845,85        |
| <b>Resultado antes de depreciações, gastos de financiamentos e impostos</b> |       | <b>179 069,53</b> | <b>294 004,69</b> |
| Gastos/reversões de depreciação e de amortização                            | 29    | -163 239,97       | -166 030,70       |
| <b>Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)</b>  |       | <b>-4 170,44</b>  | <b>107 973,99</b> |
| Juros e gastos similares suportados   | 30    | -57 581,48        | -72 225,61        |
| <b>Resultado antes de impostos</b>  |       | <b>-61 751,92</b> | <b>35 748,18</b>  |
| Imposto sobre o rendimento do período                                       | 31    |                   |                   |
| <b>Resultado líquido do período</b>   |       | <b>-61 751,92</b> | <b>35 748,18</b>  |

Handwritten signatures in blue ink.

Handwritten signatures in blue ink.

*D*

Apresentamos o **Balanco** com a comparação de 2018 com 2019:

| RUBRICAS  | NOTAS | PERÍODO             |                     |
|---|-------|---------------------|---------------------|
|   |       | 2019                | 2018                |
| <b>ATIVO</b>  |       |                     |                     |
| <b>Ativo não corrente</b>                             |       |                     |                     |
| Ativos fixos tangíveis                                | 4     | 5 728 628,91        | 5 835 482,85        |
| Ativos Intangíveis                                    | 5     |                     | 76,96               |
| Investimentos financeiros                             | 6     | 33 007,78           | 26 785,28           |
|   |       | <b>5 761 636,69</b> | <b>5 862 345,09</b> |
| <b>Ativo Corrente</b>                                 |       |                     |                     |
| Inventários   | 7     | 35 269,70           | 23 722,39           |
| Créditos a receber                                    | 8     | 126 484,58          | 199 741,68          |
| Estado e outros entes públicos                        | 9     | 3 773,66            | 13 341,76           |
| Diferimentos  | 11    | 17 749,87           | 19 835,02           |
| Outros activos correntes                              | 10    | 356 888,99          | 345 963,66          |
| Caixa e depósitos bancários                           | 12    | 106 342,90          | 127 881,63          |
|   |       | <b>646 509,20</b>   | <b>730 485,54</b>   |
| <b>Total do ativo</b>                                 |       | <b>6 408 145,89</b> | <b>6 592 830,63</b> |
| <b>FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO</b>                  |       |                     |                     |
| <b>Fundos Patrimoniais</b>                            |       |                     |                     |
| Fundos  | 13    | 56 798,70           | 56 798,70           |
| Reservas  | 14    | 18 937,49           | 18 937,49           |
| Resultados transitados                                | 15    | 426 678,15          | 467 453,76          |
| Excedentes de reavaliação                             | 16    | 1 659 046,92        | 1 659 046,92        |
| Ajustamentos/Outras variações nos fundos patrimoniais | 17    | 2 247 793,02        | 2 295 856,06        |
| Resultado líquido do período                          |       | 61 751,91           | 31 748,18           |
| <b>Total dos fundos patrimoniais</b>                  |       | <b>3 489 146,05</b> | <b>3 609 933,58</b> |
| <b>Passivo</b>  |       |                     |                     |
| <b>Passivo não corrente</b>                           |       |                     |                     |
| Financiamentos obtidos                                | 18    | 1 259 975,76        | 1 267 036,41        |
|   |       | <b>1 259 975,76</b> | <b>1 267 036,41</b> |
| <b>Passivo corrente</b>                               |       |                     |                     |
| Fornecedores  | 20    | 324 209,43          | 365 146,32          |
| Estado e outros entes públicos                        | 9     | 140 452,55          | 126 409,09          |
| Financiamentos obtidos                                | 18    | 509 819,87          | 531 715,13          |
| Diferimentos  | 11    | 29 219,02           | 28 413,17           |
| Outros passivos correntes                             | 19    | 655 323,71          | 670 680,72          |
|   |       | <b>1 659 024,06</b> | <b>1 721 860,64</b> |
| <b>Total do passivo</b>                               |       | <b>2 918 999,84</b> | <b>2 988 897,05</b> |
| <b>Total dos fundos patrimoniais e do passivo</b>     |       | <b>6 408 145,89</b> | <b>6 592 830,63</b> |

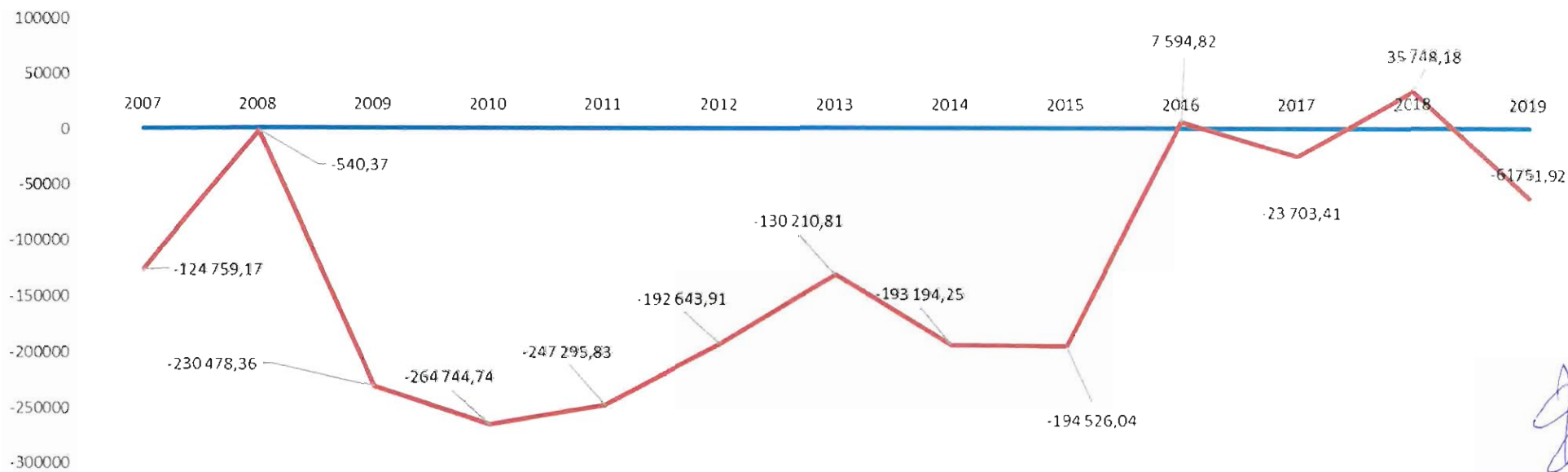
*FLC*  
*J*  
*K*  
*Lezane*  
*X*



al

# EVOLUÇÃO DOS RESULTADOS LÍQUIDOS

## Evolução dos Resultados Líquidos



*[Handwritten signatures and initials in blue ink]*



#### *FACTOS RELEVANTES APÓS O TERMO DO EXERCÍCIO*

Após a data de encerramento das contas, a Instituição foi afetada pela crise global provocada pela PANDEMIA do novo vírus COVID-19, cujo surto teve origem na China nos finais de 2019 mas que rapidamente se espalhou por todo o mundo. Em Portugal os primeiros casos surgiram em fevereiro mas de forma tão rápida, que levou o Governo da República Portuguesa tomar medidas de imposição de encerramento de estabelecimentos comerciais e devido às proporções decretar o Estado de Emergência em 18 de março, que foi renovado por três períodos sucessivos.

A Instituição adotou logo de início medidas internas de proteção complementares em todas as respostas sociais e serviços, elaborando um Plano de Contingência com base nas informações e orientações apresentadas pela DGS (Direção Geral de Saúde) e OMS (Organização Mundial de Saúde).

#### *DÍVIDAS À ADMINISTRAÇÃO FISCAL E AO CENTRO REGIONAL DE SEGURANÇA SOCIA*

A Direção informa que a Instituição **não apresenta dívidas ao Estado** em situação de mora, nos termos do Decreto-Lei 534/80, de 7 de Novembro.

Dando cumprimento ao estipulado no Decreto nº 411/91, de 17 de Outubro, a Direção informa que a situação da Instituição perante a **Segurança Social encontra-se regularizada**, dentro dos prazos legalmente estipulados.

#### *PROPOSTA DE APLICAÇÃO DE RESULTADOS*

O resultado líquido do exercício foi **- 61 751,92 €**.

A Direção propõe que ao resultado líquido do exercício, a seja dada a seguinte aplicação:

- Deverá ser transferido para a conta de Resultados Transitados.

#### *AGRADECIMENTOS*

A Direção da Instituição aproveita a oportunidade para agradecer a colaboração prestada, pelos Órgãos Sociais e todos os Colaboradores, Clientes/Utentes, Fornecedores, Instituições Bancárias, e demais entidades que com ela se relacionaram.

Olhão, 15 de Setembro de 2020

A Direção