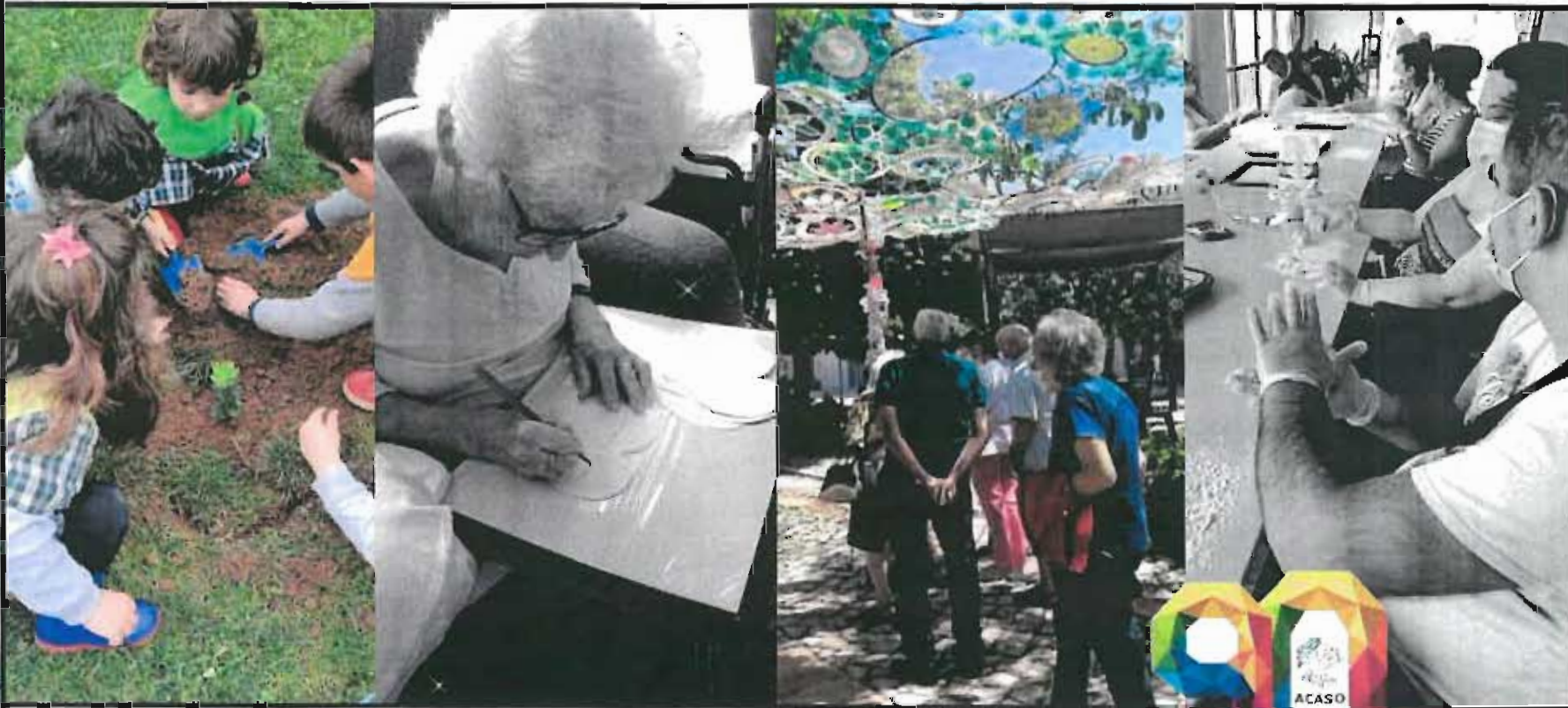




# ACASO

## RELATÓRIO E CONTAS 2021

*Handwritten signature in blue ink.*







### ASSEMBLEIA GERAL

Presidente - José Alberto Florêncio Barros

1º Secretário - Benedita Custódio

2º Secretário - Maria Filomena Calão

### DIREÇÃO

Presidente - António Francisco Ventura Pina

Vice-presidente - Silvério Rosado Andrade

Secretário - João Calão

Tesoureiro - Flora Ruivo

Vogal - Suzana Baptista

### CONSELHO FISCAL

Presidente - Miguel Januário Dimas

Vogal - João Charrão

Vogal - Nelson Farinha





## PRINCÍPIOS DE AÇÃO

### Missão

A Associação Cultural e de Apoio Social de Olhão, procura, de forma permanente e em articulação com os parceiros sociais, contribuir para a valorização e desenvolvimento da sociedade, em geral, no concelho de Olhão, através de atividades socio-culturais, que promovam o bem-estar dos seus utentes de forma contínua, sempre com o objetivo de prestar serviços de elevada qualidade e profissionalismo.

### Visão

Ser a instituição de referência no sector da cultura, saúde e apoio social do concelho de Olhão, com prestígio regional, reconhecida pela sua forte ligação à comunidade e excelência na sua capacidade de intervenção.

### Política de conduta e ética

A Instituição tem um código de conduta e ética que enquadra os princípios fundamentais de conduta da organização.







## VALORES

### **RESPONSABILIDADE**

*Para com os clientes é o nosso dever central*

### **PROFISSIONALISMO**

*Assegurar um desempenho profissional e competente*

### **COMPROMISSO**

*Caminhar em direção à excelência*

### **SOLIDARIEDADE**

*Sempre presente nas nossas instituições*

### **HUMANISMO**

*As pessoas sempre primeiro*

### **CONFIDENCIALIDADE**

*A confidencialidade vale por si própria, o sigilo é parte essencial da ética profissional*

### **INTEGRIDADE**

*A coerência da ação que desenvolvemos, na forma como os outros a veem*

### **MODERNIZAÇÃO/INOVAÇÃO**

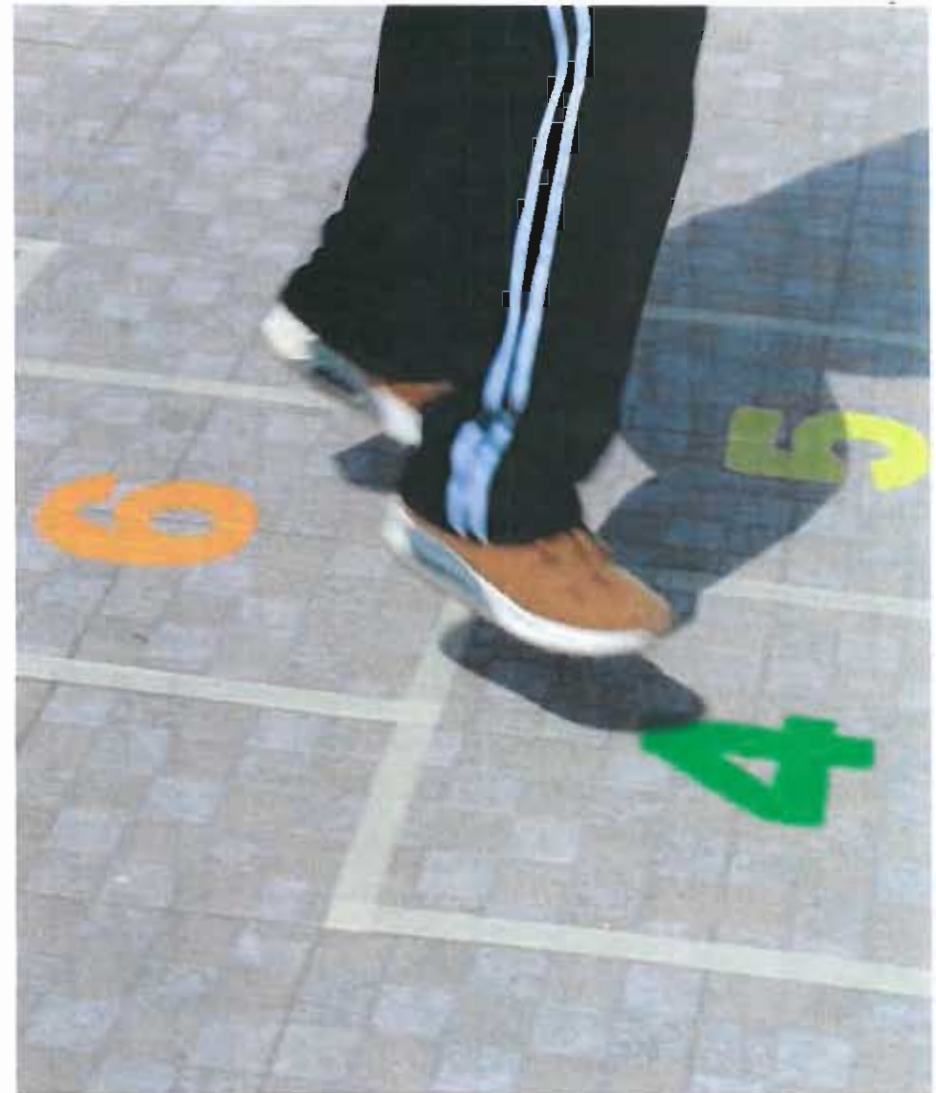
*Orientação que conduz à autonomia, à independência e à liberdade criativa e responsável*

### **PROACTIVIDADE**

*Ser fonte de resolução de problemas em vez de obstáculo*

### **TRABALHO EM EQUIPA/COOPERAÇÃO**

*Forma de estar que não abdicaremos*





ref.  
/s  
hoo  
A

## POLÍTICA DA QUALIDADE

Queremos ser melhores, de forma a garantir a satisfação dos nossos utentes, assegurando o cumprimento dos requisitos legais, normativos e regulamentares, apostando numa equipa motivada com competências adequadas, capaz de otimizar processos e gerir os recursos disponíveis com eficiência e eficácia, potenciando o fortalecimento de parcerias e a melhoria contínua da eficácia.

## POLÍTICA DE RECRUTAMENTO

Está definido um procedimento específico para o recrutamento e seleção de candidatos sendo que o mesmo é definido em relação direta com a Visão, Missão e Valores, no sentido de garantir a existência de um conjunto de instrumentos que contribuam diretamente para a melhoria dos processos e nos permita alcançar os objetivos do Sistema de Gestão da Qualidade, assegurando o envolvimento de todos os colaboradores.

## As nossas Áreas de intervenção







## MENSAGEM DO PRESIDENTE DA DIREÇÃO

Prezados sócios:

Como resumir em poucas linhas a encruzilhada em que a ACASO, e provavelmente todas as IPSS se encontram?

Pandemia e situação financeira muito difícil, com um déficit significativo. Mas apesar de tudo há a capacidade para agarrar as oportunidades que se avizinham com ao Plano de Recuperação e Resiliência e outros programas de apoio ao investimento nacionais e europeus, que, naturalmente, exigem uma parte de capitais próprios!

O exercício económico de 2021 foi uma continuidade de 2020 onde a pandemia e tudo o que envolve a COVID19 e o Sars-Cov-2

A afetar todas as atividades, internas, externas, de suporte ou de investimento. Valeu-nos uma equipa muito conscienciosa da Missão desta Instituição e o focus nos nossos utentes. Não há palavras para descrever a forma como a maioria se dedicou contra vontades e medos. A todos um grande agradecimento! Mas apesar de difícil, numa Instituição que

comemora este ano os 90 anos de existência, já houve de certeza tempos mais difíceis e épocas complicadas de gerir. O túnel é longo e sinuoso, mas lá bem no fundo há uma estrela que brilha. Temos de ver os programas de recuperação e resiliência e outros nacionais ou europeus como uma oportunidade para o investimento que precisamos para a manutenção das valências e sua atividade junto da população. Vamos todos arregaçar, mais uma vez, as mangas!

Contamos com a vossa ajuda e força. Obrigado pela vossa compreensão!



  
**António Pina**  
Presidente da Direção





É uma Resposta Social integrada no Centro Social Quinta do Brejo da ACASO e é uma resposta social, destinada para alojamento coletivo, de utilização temporária ou permanente, onde são concedidos apoios psicossociais e são prestados cuidados médicos e de enfermagem. A ERPI "Eng.º Francisco Leal" tem capacidade para acolher 34 utentes. Esta resposta social em que o utente habita nas nossas instalações e o desafio é fazer com que se sinta em casa dentro das limitações físicas e operacionais de uma estrutura deste tipo. São deste modo apresentados os dados relativos às capacidades e frequências desta resposta social, relativos ao ano de 2021.



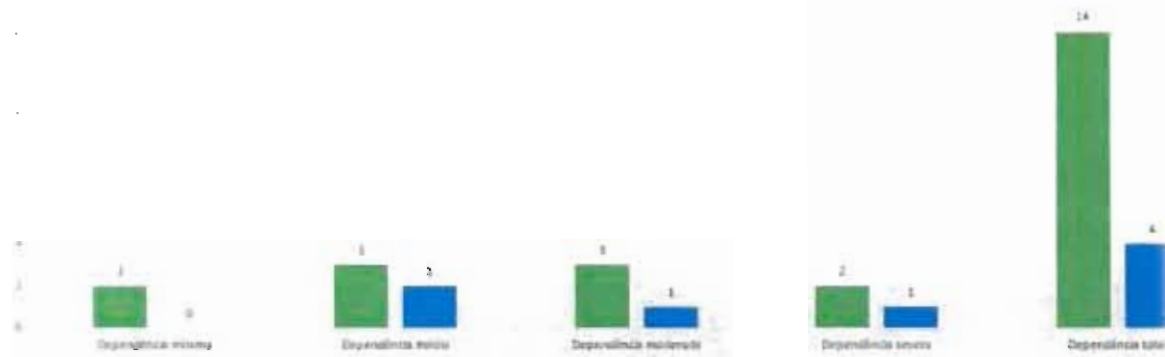
ERPI (LAR DE IDOSOS)	MÉDIA DE UTENTES	CAPACIDADE	UTENTES EM ACORDO	HORAS FUNCIONAMENTO
ERPI	34	34	28	8 760h





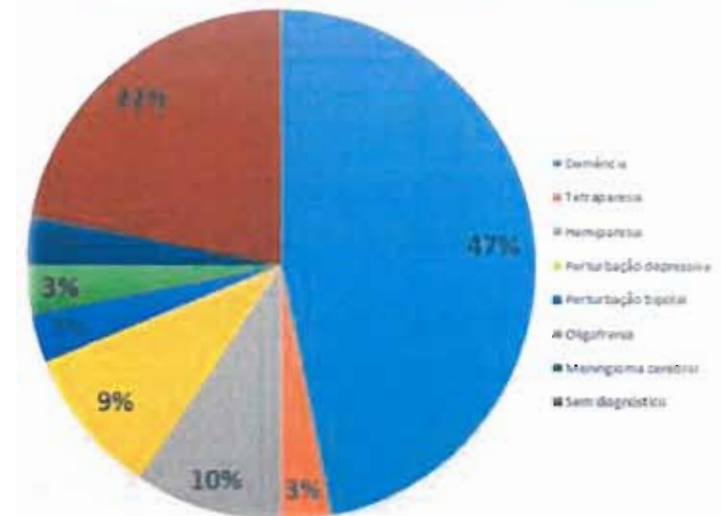
De seguida apresentamos um resumo estatístico dos utentes desta resposta social em 2021. É importante poder demonstrar a faixa etária dos utentes desta resposta social bem como as suas características e patologias. Todas estas questões acarretam consequências diretas na forma de gestão desta valência.

Grau de dependência dos Utentes<sup>1</sup>

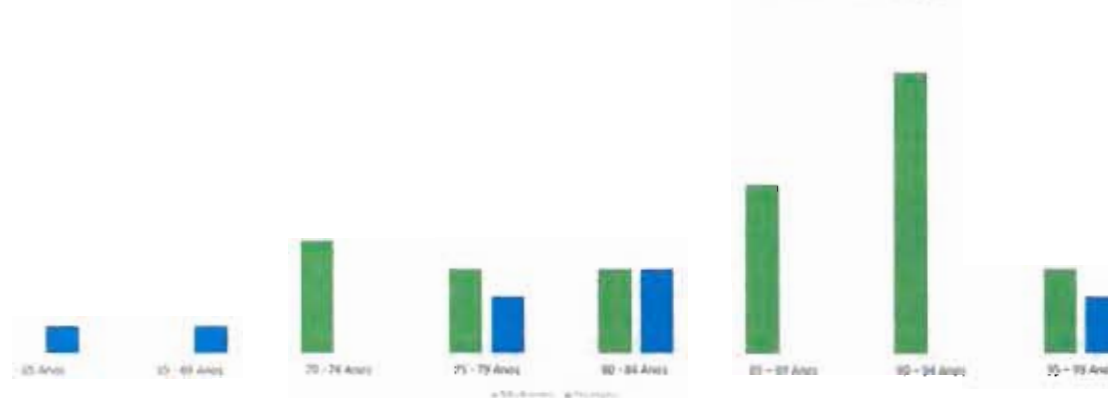


<sup>1</sup> - Avaliado através do Índice de Barthel que avalia o nível de independência do sujeito para a realização de dez atividades básicas de vida diária.

Patologias/vulnerabilidades dos Utentes



Genero e idades dos utentes que frequentaram a ERPI em 2021







*Handwritten signatures and initials in blue ink, including the word 'Kasa'.*



Neste CENTRO SOCIAL DR. AYRES MENDONÇA estão sedeadas as respostas sociais Centro de Dia (CD), Serviço de Apoio Domiciliário (SAD). A gestão destas respostas sociais começou este ano a ser distinta. Assim sendo está agora uma equipa técnica em cada resposta social. Todas estas Respostas Sociais se destinam a pessoas, idosas, que residam na área geográfica de Olhão. Pretende-se inclusive deslocalizar o SAD para outras

instalações mais centrais em termos geográficos no concelho. No entanto até isso se concretizar tem mantido a sede em conjunto com o centro de dia.

O Centro de Dia funciona durante o período diurno e presta um conjunto de serviços que contribuem para a manutenção das pessoas idosas no seu meio social e familiar, através da prestação de serviços que satisfaçam as necessidades básicas, de apoio psicossocial a do fomento das relações interpessoais ao nível dos idosos e destes com outros grupos etários a fim de evitar o isolamento.

O SAD consiste na prestação de cuidados individualizados e personalizados no domicílio, a indivíduos e famílias quando, por motivo de doença, deficiência ou outro impedimento, não possam assegurar temporária ou permanentemente a satisfação das suas necessidades básicas e/ou atividades da vida diária. Esta é uma valência com forte necessidade na comunidade mas a capacidade implementada é de apenas 40 utentes.





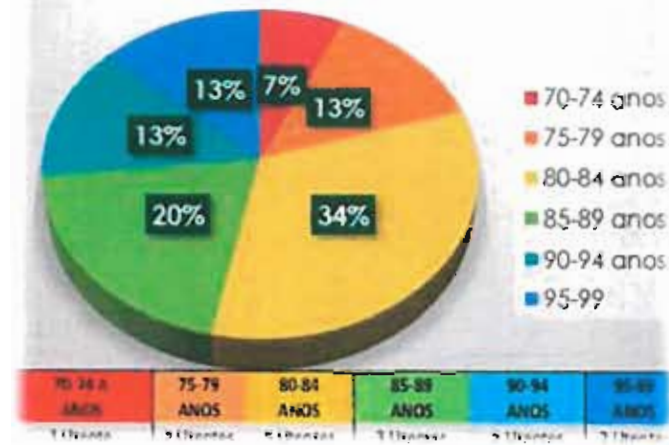
CENTRO DE DIA	MÉDIA UTENTES	CAPACIDADE	UTENTES EM ACORDO	HORAS FUNCIONAMENTO (Segº a Sábado) 2496h
CD	10	120	52	

### Funções Movimento

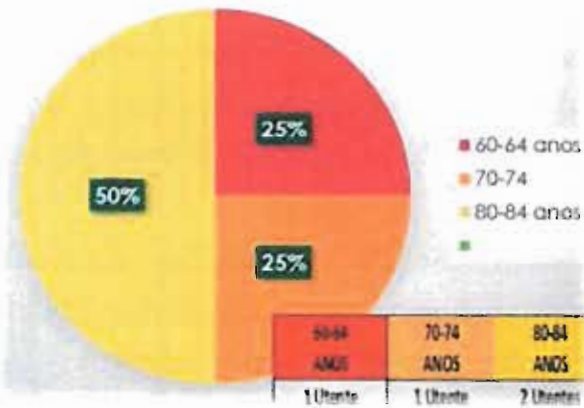
#### Mulheres 15



### Idades Mulheres Total 15



### Idades Homens Total 4



### Funções Movimento

#### Homens 4





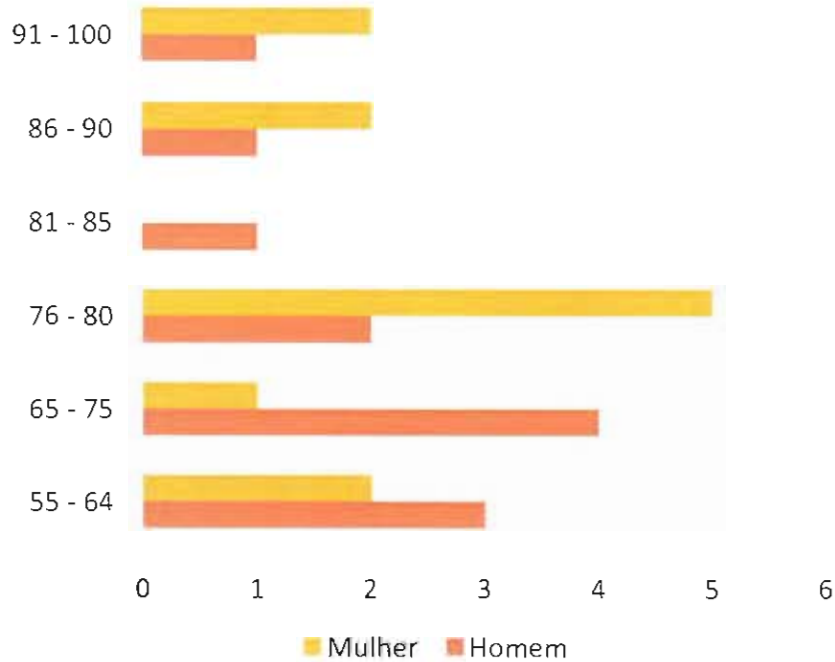


ÁREA SÉNIOR  
SAD- SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO

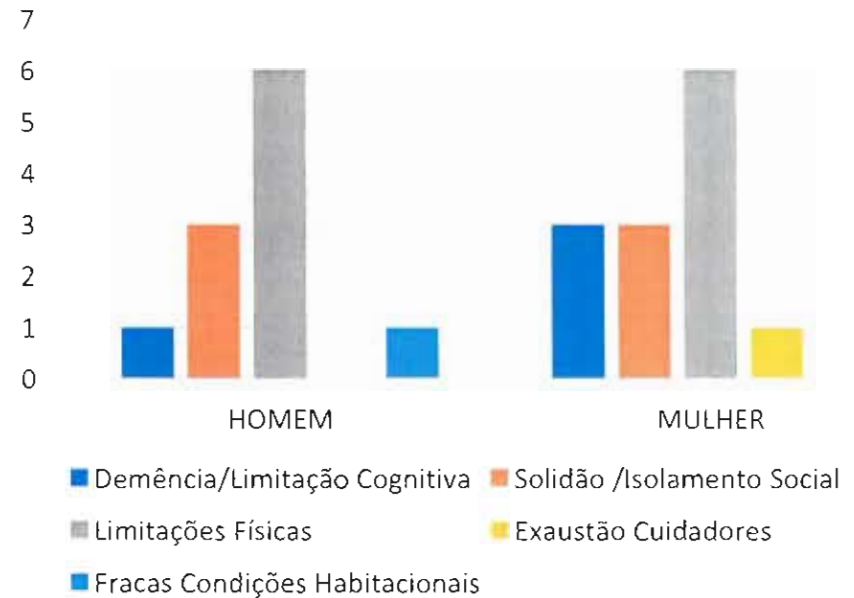
Esta valência continua a apresentar resultados negativos acumulados e a estratégia passa pela modernização do SAD atual com a possibilidade de aumentar a capacidade nas novas instalações.

SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO	MÉDIA UTENTES	CAPACIDADE	UTENTES EM ACORDO	HORAS FUNCIONAMENTO
SAD	17	40	40	(Segª a Sábado) 2496h

Faixas Etárias e Género



Motivo Principal para Recorrer ao SAD





## ÁREA INFÂNCIA E JUVENTUDE Centro de Educação e Desenvolvimento Infantil "Porta Mágica"

O CEDI Porta-Mágica é um centro de infância, que integra duas respostas sociais, creche e jardim-de-infância/pré-escolar. Vocacionado para o desenvolvimento da criança através da promoção de atividades educativas e de apoio à família, o CEDI "Porta Mágica" tem como objetivos primordiais a estreita colaboração com as famílias e o equilibrado desenvolvimento da criança, tendo em vista a sua plena inserção na sociedade como um ser autónomo, livre e solidário. Tem capacidade total para 96 utentes. A Creche tem capacidade para 46 utentes e o Pré-escolar tem capacidade para 50 utentes.



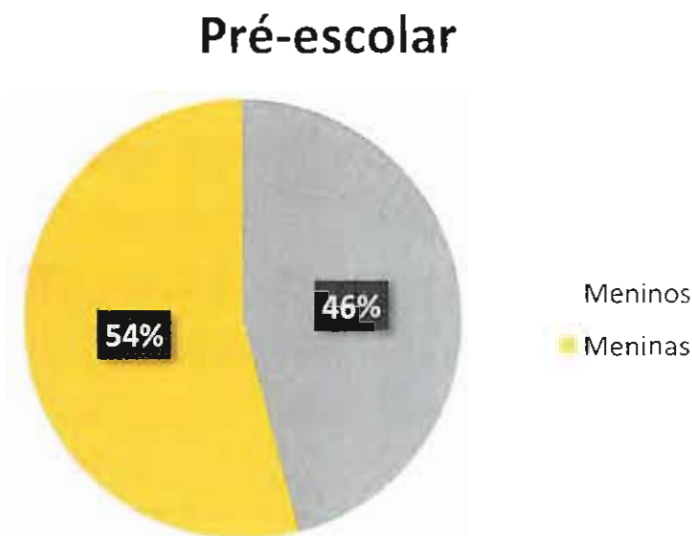
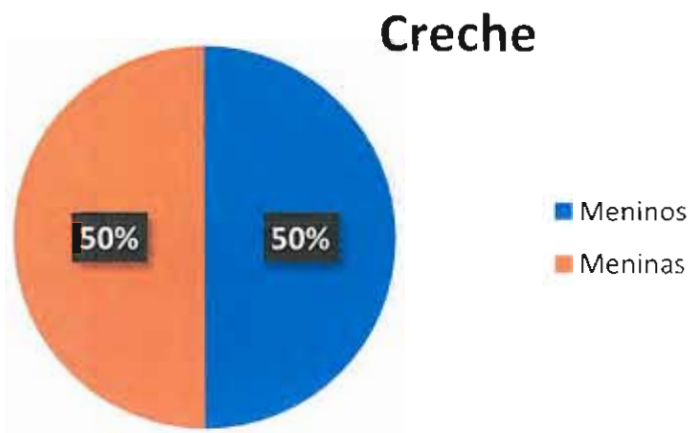
CEDI PORTAMAGICA	MÉDIA UTENTES EM 2020	CAPACIDADE	UTENTES EM ACORDO	HORAS FUNCIONAMENTO
Creche	44	46	28	(Seg <sup>a</sup> a Sexta-feira) das 7:30 às 19:30
Pré-escolar	48	50	50	(Seg <sup>a</sup> a Sexta-feira) das 7:30 às 19:30





*[Handwritten signatures and initials in blue ink]*

Atualmente, a valência de **Creche** tem capacidade para 46 crianças, distribuídas por quatro salas, Berçário "Amores Perfeitos"– 8 crianças; Sala "Pinguinhos de Gente"– 11 crianças; Sala "Gigantes Palmo e Meio" – 11 crianças; Sala "Troca Tintas" – 16 crianças; com uma educadora e duas ajudantes de ação educativa para cada sala. A educadora afeta à sala "Pinguinhos de Gente" está igualmente afeta ao berçário.



A valência de **Pré-escolar** tem capacidade para 50 crianças, distribuídas por duas salas heterogêneas, a "Saídinhos da Casca" e "Sabichões", ou seja com capacidade para 25 crianças cada (crianças entre os 3 e os 5 anos) e com uma educadora e duas ajudantes de ação educativa para cada sala





Pretende contribuir para a criação de condições que favoreçam o desenvolvimento e o bem-estar global dos indivíduos, famílias, grupos e comunidade em geral. Está disperso pela zona antiga de Olhão, onde presta serviços de: Apoio social, banco de roupa, refeitório social, habitação de emergência, lavandaria social e atividades para a população sénior da área geográfica de intervenção.



	MÉDIA UTENTES	CAPACIDADE	UTENTES EM ACORDO	HORAS FUNCIONAMENTO
Centro Comunitário Al-Hain	100	100	100	(Segª a Sexta-feira) Das 9h Às 17h







J.  
fe  
A

Importa referir que no Centro Comunitário Al-hain enquadram-se outras atividades como:

FEAC/**POAMC** Fundo Europeu Alimentar a Carenciados – programa específico para apoio alimentar a pessoas carenciadas

BACFA - Banco Alimentar – **50 famílias;**

S.O.S. "Miminhos" – **50 crianças;**

PEA - **Programa de emergência Social** - Cantina Social que distribui diariamente 12 refeições



PEA

12  
UTENTES



BACFA

25 A 50  
FAMILIAS



POAPMC

299  
UTENTES





Pretende contribuir para a criação de condições que favoreçam o desenvolvimento e o bem-estar global dos indivíduos, famílias, grupos e comunidade que habita naquele local. Situado na freguesia de Pechão, e a população alvo apoiada, é maioritariamente de etnia cigana. Esta resposta social é de extrema importância para inclusão desta população.



	MÉDIA UTENTES	CAPACIDADE	UTENTES EM ACORDO	HORAS FUNCIONAMENTO
Centro Comunitário Acampamento Azul	70	70	70	(Segª a Sexta-feira) das 9h às 17h

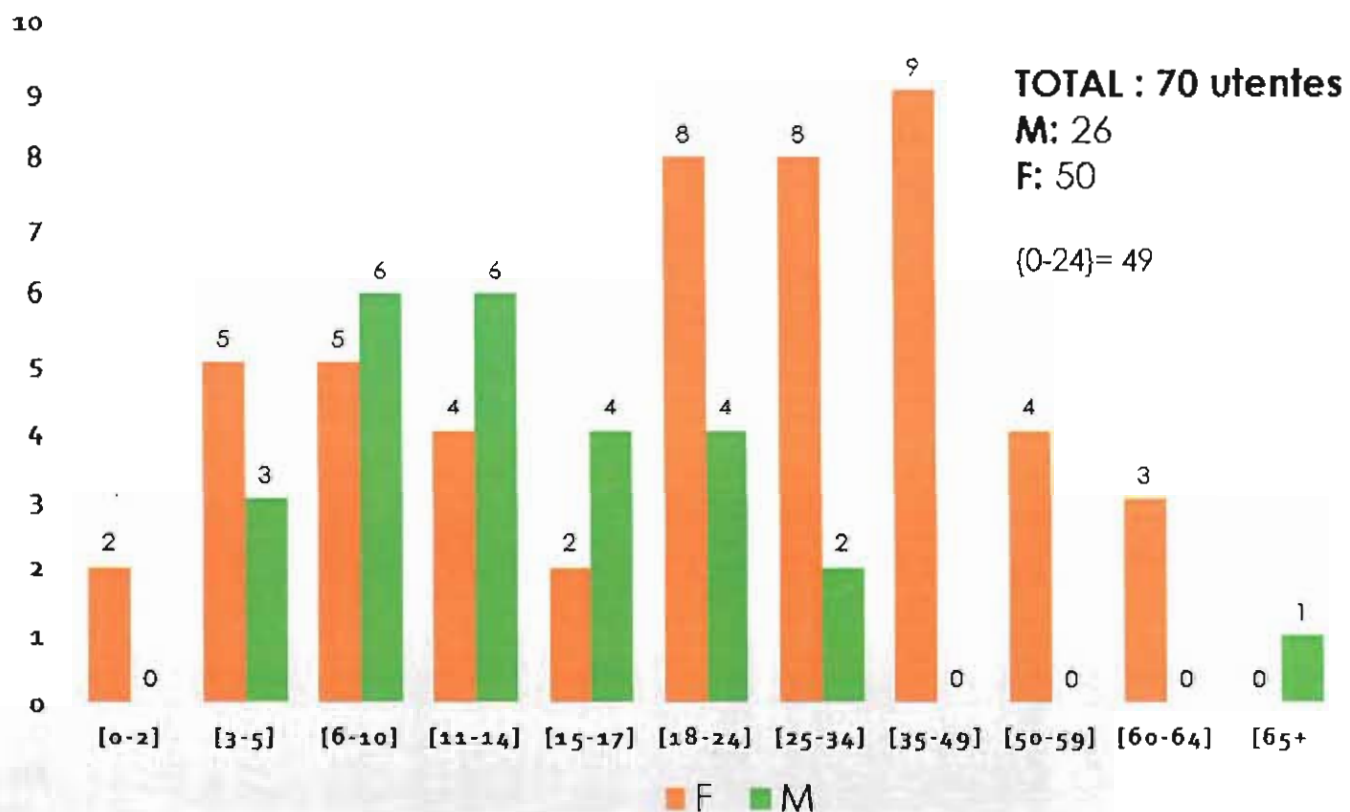






J.  
R.  
S.  
P.  
A.

- Capacidade mensal: 70 utentes
- Nº de atendimentos em 2021: 461
- Média mensal de utentes atendidos em 2021: 38
- Atividades dinamizadas: 174

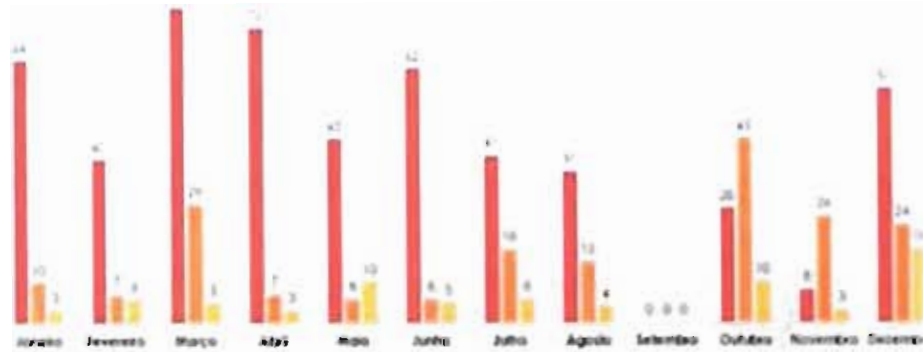


# SAAS

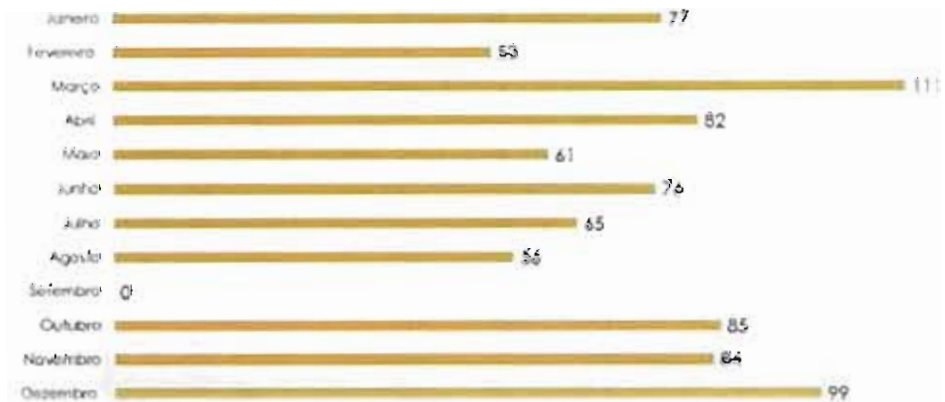
## ÁREA DE APOIO À FAMÍLIA E À COMUNIDADE Serviços de Atendimento e Acompanhamento Social

Consiste em prestar atendimento, informação e orientação dos/as indivíduos/famílias bem como atuações em situação de emergência e/ou crise social. Funciona de forma complementar e subsequente ao atendimento social e destina-se a prestar apoio técnico, não pontual, a indivíduos/famílias com problemas sociais complexos, implicando a definição, contratualização e monitorização de um plano de intervenção.

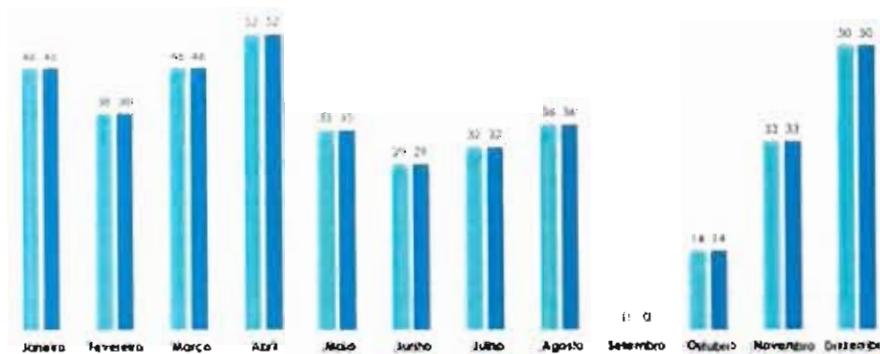
N.º DE ACOMPANHAMENTO DOS UTILIZADORES  
2021



N.º TOTAL DE BENEFICIÁRIOS POR IDADE  
2021



N.º DE ATENDIMENTO  
2021





O CLDS 4G Olhão em Rede atua ao nível da Intervenção Familiar e parental, preventiva da pobreza infantil, sendo um instrumento de combate à exclusão social, caracterizado por uma intervenção de proximidade, em cooperação com a Rede Social de Olhão.

A ação do CLDS 4G Olhão em Rede faz-se, prioritariamente, junto de agregados familiares com crianças, em situação de vulnerabilidade, apoiando-os em processos de qualificação familiar, mediação dos conflitos, promovendo a proteção e promoção dos direitos das crianças e jovens. Junto das crianças e jovens, pretende fomentar estilos de vida saudáveis e a sua integração na comunidade, através de um trabalho em rede, nos domínios da saúde, desporto, cultura e educação, para uma cidadania plena e ativa..



Cofinanciado por:



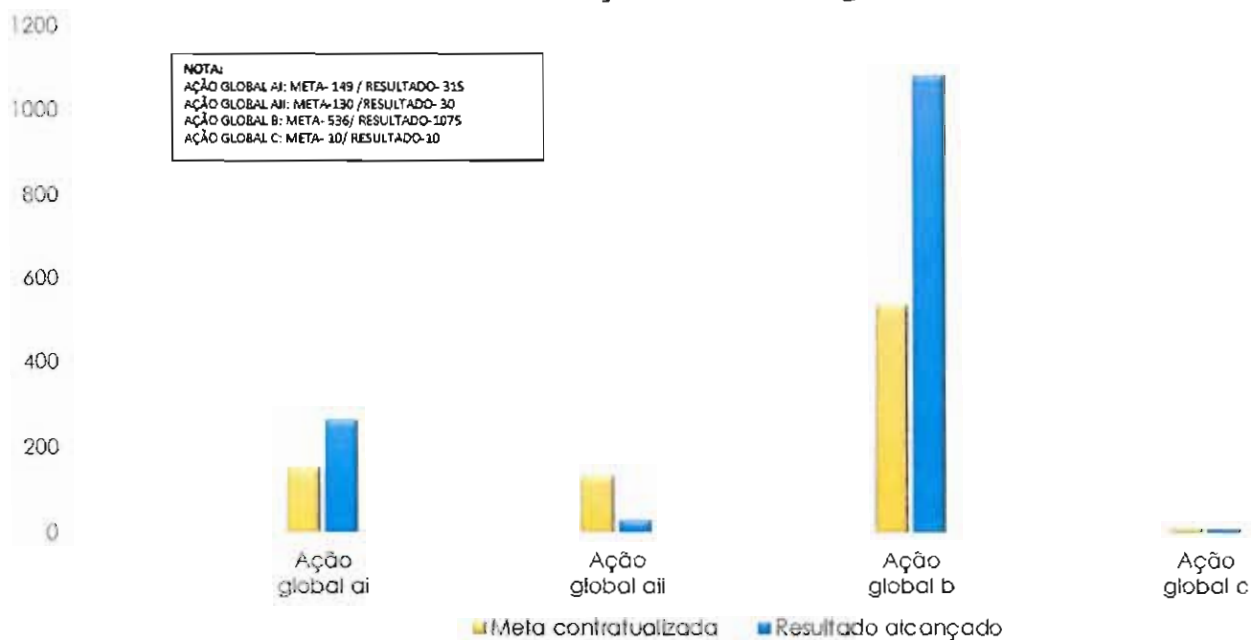
UNIÃO EUROPEIA  
Fundo Social Europeu



**Total de destinatários das ações / abrangência contratualizada: 815 destinatários**

- **Número de pessoas / crianças e jovens / abrangidos nas diferentes atividades / apoiados até ao momento: 1427**
- **(%) Percentagem de destinatários apoiados até ao momento: 175%**

### Resultado alcançado/ Abrangência destinatários







*fl J*  
*deza*

O apoio à deficiência será sem dúvida uma das áreas de intervenção mais especiais da ACASO.



ÁREA APOIO À DEFICIÊNCIA	MÉDIA UTENTES EM 2020	CAPACIDADE	UTENTES EM ACORDO	HORAS FUNCIONAMENTO
CACI	58	60	60	2080h *cada
Lar Residencial (I e II)	44	44	40	8760h * cada





## CACI

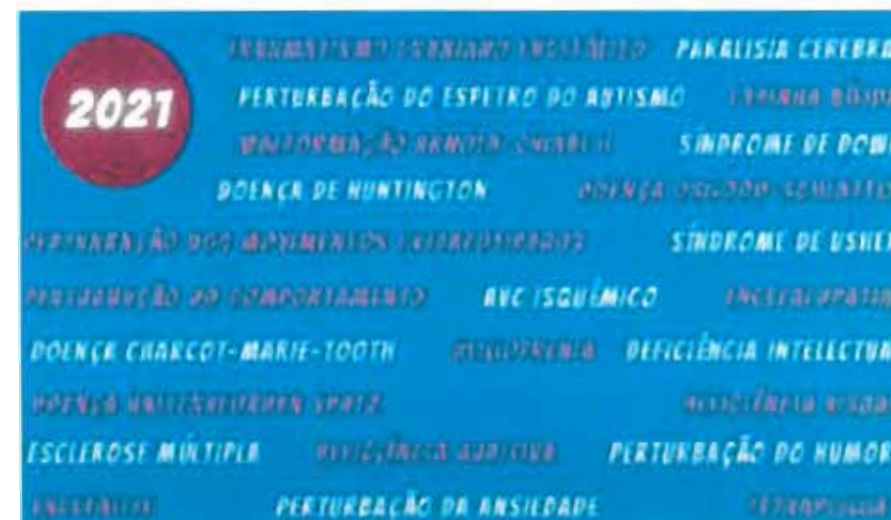
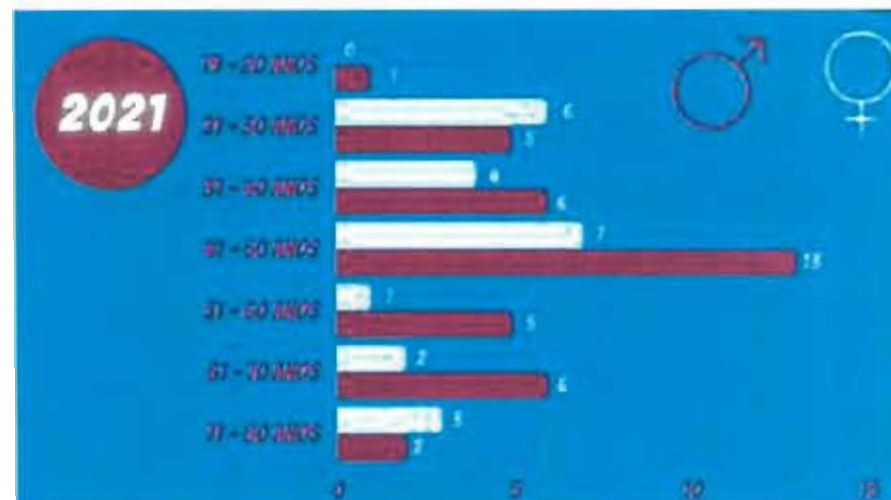
### Lar Residencial

Idade e Género

Grupo Etário	Mulheres	Homens
22 aos 24 anos	2	0
25 aos 34 anos	1	3
35 aos 49 anos	6	9
50 aos 59 anos	2	8
60 aos 64 anos	1	3
65 aos 69 anos	0	3
70 aos 74 anos	4	0
75 aos 79 anos	0	1
Total	16	27

Realização de AVD's

Atividades	Independentes	Dependentes
Banho	13	30
Vestir	19	24
WC	21	22
Mobilidade	24	19
Alimentação	33	10
Continência	27	16







*Handwritten notes in blue ink:*  
 J  
 R  
 K  
 d

A UNIDADE DE CUIDADOS CONTINUADOS DE MÉDIA DURAÇÃO E REABILITAÇÃO (UMDRO) é uma unidade de saúde que faz parte integrante da Rede Nacional de Cuidados Continuados cuja gestão pertence á nossa instituição.

Fundamentalmente as unidades de reabilitação como esta, visam um conjunto de intervenções de saúde e de apoio social, baseada na avaliação de uma equipa multidisciplinar com o objetivo da recuperação da autonomia da pessoa em situação de dependência, independentemente da sua idade, promovendo a sua reabilitação, readaptação e reinserção familiar e social, sendo que a duração de internamento deverá ser até 90 dias, a contar desde a data de admissão.

Tratando-se de uma unidade de saúde integrada em rede nacional obedece a regras de funcionamento muito restritas e enquadradas pelo ministério da saúde. Nesta resposta social a ACASO não tem em si a

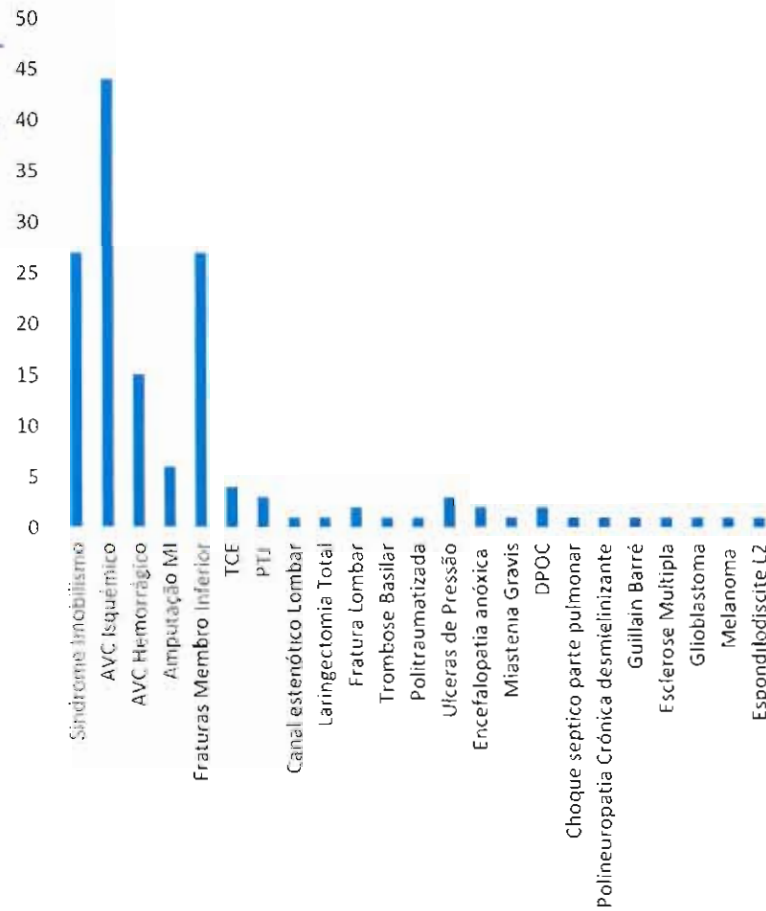
gestão dos processos de admissão de utentes para a sua Unidade, os mesmos são encaminhados pelos estruturas da RNCCI do hospital ou do centro de saúde. Em 2021 tivemos a cessação de contrato de seis enfermeiros que estavam a tempo completo, originado uma crise de recursos humanos especializados provocando o fecho temporário de um piso na UMDRO. Esta suspensão temporária, atualmente quase resolvida, provocou uma perda considerável de receita, dado que o contrato programa com a ARS pressupõe pagamentos por utente efetivos.



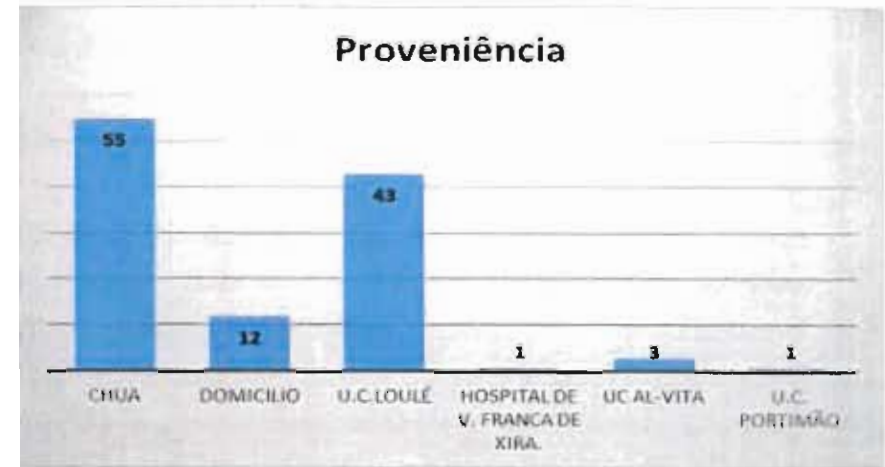
RNCCI - UMDRO	TAXA MÉDIA DE OCUPAÇÃO MENSAL EM 2020	CAPACIDADE MENSAL (INTERNAMENTOS ATÉ 90 DIAS)	Nº DE UTENTES QUE USUFRUÍRAM DOS CUIDADOS NA UMDRO EM 2020	HORAS FUNCIONAMENTO
UCCI Média de Duração Olhão	82,42%	37	521	8760h



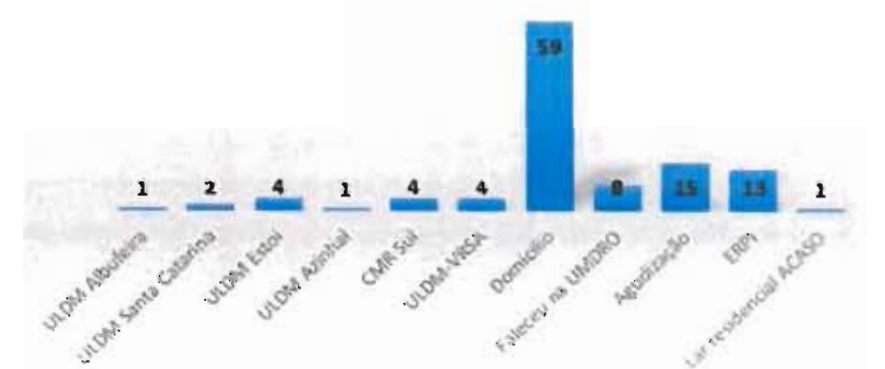
Diagnóstico de Entrada na UMDRO



Proveniência



Tipo de Saída





A Unidade Socio ocupacional da ACASO Nasce de “uma expressão de vontade” institucional, no contexto social da comunidade onde está inserida, com forte envolvimento de parcerias, face às necessidades percecionadas e reconhecidas, tendo em conta os recursos existentes e inexistentes. constitui-se como uma resposta no âmbito dos Cuidados Continuados Integrados em Saúde Mental, destinada a adultos com doença mental grave de que resulte incapacidade psicossocial e que se encontrem em situação de dependência.

	MÉDIA UTENTES	CAPACIDADE	UTENTES EM ACORDO	HORAS FUNCIONAMENTO
<b>USO – Unidade Socio- Ocupacional</b>	7	20 por dia	20 por dia	(Segª a Sexta-feira) Das 9h Às 17h
<b>Equipa de Apoio Domiciliário de Saúde Mental</b>	0	8 visitas dias	8 visitas dia	Todos os dias da semana

**USO com uma ocupação média em 2021 de 61,67%**

**EADSM com uma ocupação média em 2021 de 11,29%**





## ÁREA PARTILHADA

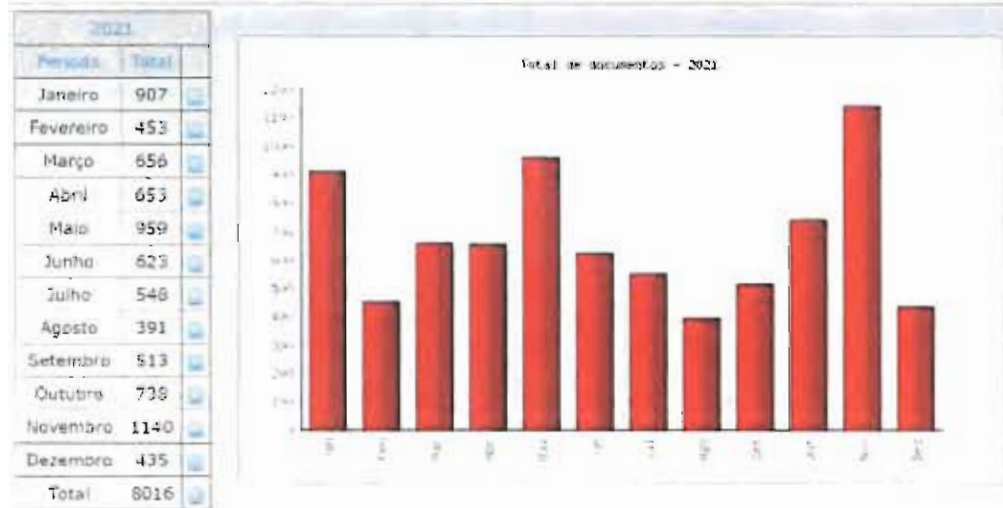
### SIGA – SERVIÇOS INTEGRADOS DE GESTÃO E APOIO

**Direção Administrativa e Financeira (DAF)** e a **Direção de Recursos Humanos (DRH)** incluem toda a área partilhada e por isso abrangem todos os serviços de apoio às atividades das respostas sociais e unidade de saúde e restantes serviços da ACASO.

Na orgânica da instituição estas duas direções estão também sob a coordenação da Direção de Serviços.

### **DIREÇÃO ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA (DAF)**

Organiza-se por seções específicas que têm atividade definida e coordenada pela diretora administrativa e financeira. Assim sendo apresentamos de seguida o resumo de dados (relativos a 2021) da DAF:



### **DAF - SECÇÃO DE ASSOCIADOS**

Sócios admitidos em 2021: 31 novos associados. Realizou-se este ano processo de atualização de base de dados de associados conforme previsto na alínea nº1 do artigo 12º dos Estatutos. Este processo originou 49 pedidos de exoneração e culminou com 74 exonerações de associados que não tinham as quotas em dia.

### **SECÇÃO DE EXPEDIENTE E SECRETARIADO**

Os serviços da Instituição processaram os documentos mencionados na tabela e gráfico ao lado. É de reforçar que se trata de ofícios recebidos e ofícios expedidos de toda a Instituição mas é notório o volume que os mesmos implicam 8016 documentos processados em 2021.

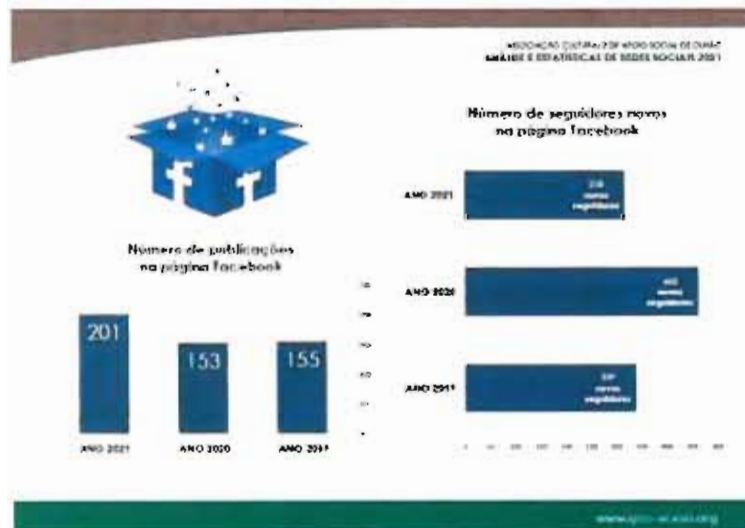






## DAF - APOIO NA COMUNICAÇÃO

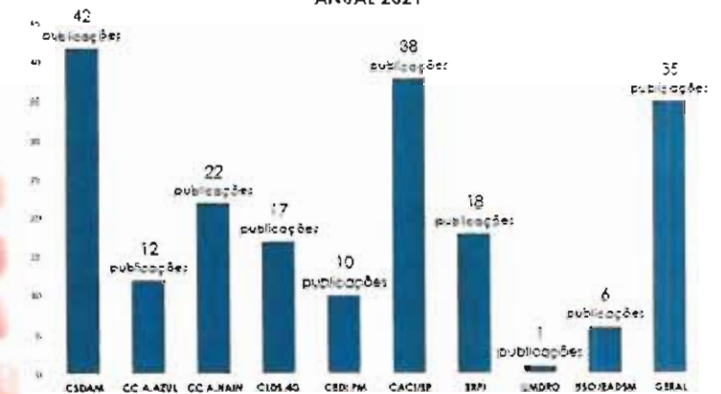
Apresentamos de seguida alguns gráficos que resumem a comunicação da Instituição em 2021 junto das redes sociais. A comunicação Institucional é muito importante e deverá ganhar espaço na construção do orçamento da ACASO. Este ano optou-se por dar alguma autonomia aos serviços para poderem publicar diretamente nas redes sociais.



## ÁREA PARTILHADA

ASSOCIAÇÃO CULTURAL E DE APOIO SOCIAL DE CASÃO  
ANÁLISE E ESTATÍSTICAS DE REDES SOCIAIS 2021

NUMÉRO DE PUBLICAÇÕES NAS REDES SOCIAIS EM CADA VALÊNCIA ANUAL 2021



GERAL: inclui as publicações como convocatória Assembleia Geral, IR3 Solidário, Oferta de emprego (DRH), trabalhos manuais de Joana Rocha e outras.

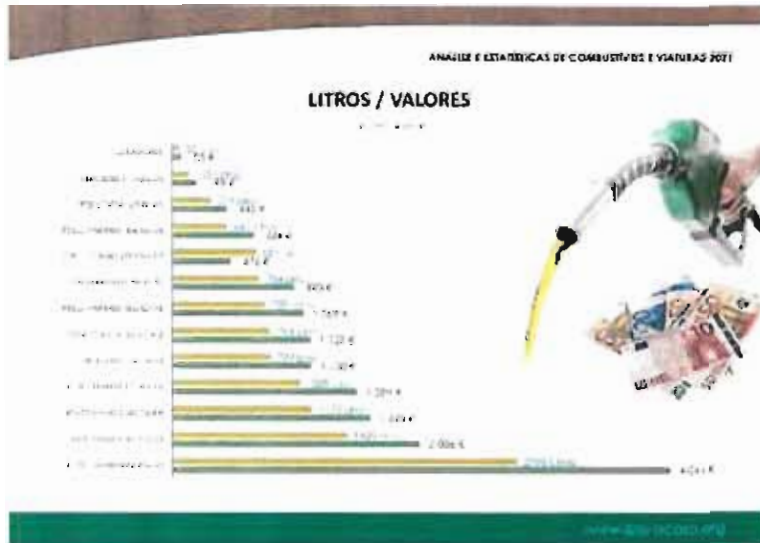




*FLX*  
*Rezer*

## DAF – SECÇÃO DE TRANSPORTES

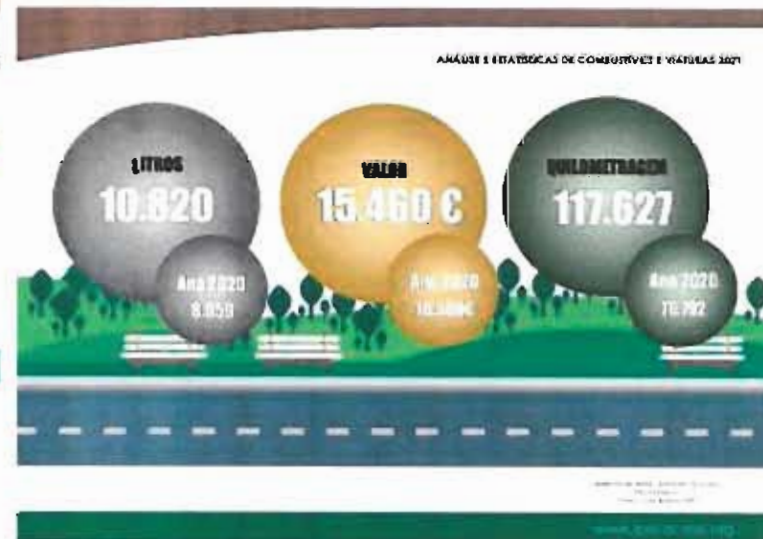
A Instituição tem ao seu serviço um conjunto de 12 viaturas para suporte da sua atividade. Assim sendo, de seguida apresentamos um resumo dos dados globais relativos à seção de transportes para melhor visualização desta dimensão na ACASO. Houve oportunidade de adquirir a viatura de transporte de passageiros adaptada que muita falta fazia na gestão de transportes da ACASO.



## ÁREA PARTILHADA

ANÁLISE E ESTATÍSTICAS DE COMBUSTÍVEIS E VIATURAS 2021

### CONTA-QUILÓMETROS







## DAF- SEÇÃO DE SERVIÇOS E INFRAESTRUTURAS

### Serviço de Refeições e Nutrição

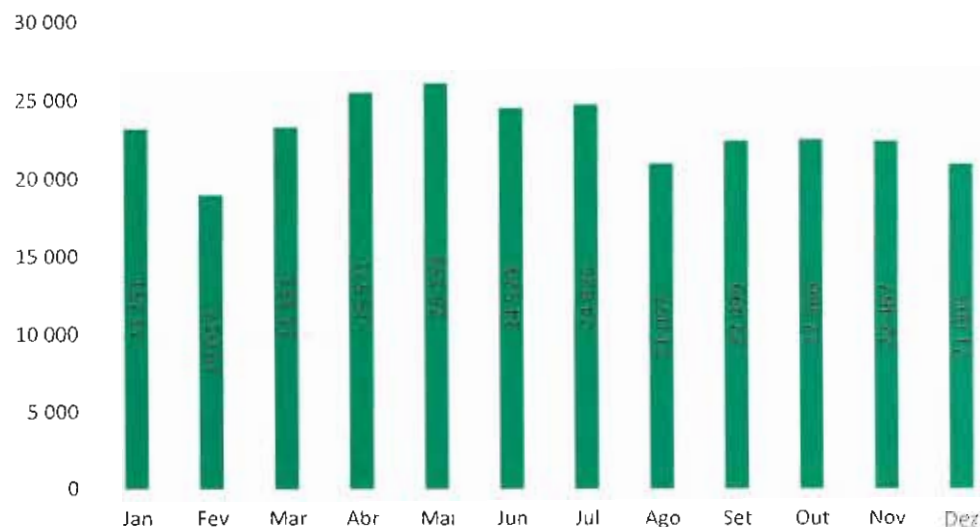
A direção optou por manter a gestão do serviço de refeições à empresa SERUNION. A confeção é feita nas instalações da ACASO, o pessoal afeto a este serviço e o equipamento são responsabilidade da Instituição. Apenas a escolha dos fornecedores e a gestão da despesa é que é promovida por esta empresa especialista em gestão de restauração coletiva. Entre pequenos almoços, meios da manhã, almoços, lanches, jantes e ceias produziram-se 27.6349 refeições em 2021.

### SERVIÇO de TRATAMENTO DE ROUPA (LAVANDARIA E COSTURA)

A instituição tem um serviço de lavandaria social afeta ao funcionamento do Centro Comunitário Al-Hain. Para além desta, o centro social quinta do brejo conta com um serviço de tratamento de roupa que inclui a lavandaria e costura. Neste serviço é tratada toda a roupa pessoal de cada utente, sendo que as toalhas e lençóis são tratados por empresa externa com instalações na zona Industrial de olhão. No caso do serviço de costura, no gráfico ao lado esquerdo são apresentadas quantidades produzidas neste serviço. É uma mais-valia para a Instituição pois todos estes produtos confeccionados na Instituição permitiram poupar várias dezenas de euros.

## ÁREA PARTILHADA

Resumo total de refeições por mês (2021)



*J  
R  
Luza  
A*





## ÁREA PARTILHADA

### SERVIÇO DE PORTARIA

Os serviços de vigilância e portaria do complexo social Quinta do Brejo continuam adjudicados à empresa RonSegur que todos os dias do ano disponibiliza um vigilante para o efeito.

### DIREÇÃO DE RECURSOS HUMANOS (DRH)

Os Recursos Humanos de uma Instituição que trabalha com pessoas e para pessoas, são de facto um fator chave. Provou-se durante este ano de 2021 que há nesta equipa humana muitos "vestem a camisola" e estão verdadeiramente focados nas necessidades dos utentes. Foi um ano duro, cheio de contratempos e intercorrências, muitas provocadas pela pandemia que obrigou a constantes alterações das escalas e mudanças de planos de trabalho. Nunca é demais agradecer este empenho e espírito de missão dos colaboradores. Durante o ano de 2021 a instituição contou com uma **equipa humana de 235 colaboradores**. O panorama do capital humano da ACASO em 2021 foi o seguinte:

Nº Funcionários Ativos (com contrato de trabalho)	187
Nº Funcionários Baixa Médica + Inativos	27
CEIs ou outros contratos com o IEPF	19
Estágios	3
Prestadores de Serviço	26

Assim, podemos constatar que 79% desta força humana, são colaboradores contratados, sendo que 11% são prestadores





## ACIDENTES DE TRABALHO E OCORRÊNCIAS

Numa instituição com muitos colaboradores o acompanhamento e dados estatísticos sobre acidentes de trabalho é um fator importante para compreender a dinâmica da Instituição. No ano de 2021 foram registados 21 Acidentes de Trabalho. Comparando com 2020 que foram registados 18, houve um aumento de 14,3% de acidentes.

De qualquer modo tem havido um esforço dos RH para atenuar e melhorar conduções para evitar acidentes de trabalho. O quadro abaixo apresenta o resumo de acidentes de trabalho por resposta social/serviço.

### N.º de acidentes por resposta social:

	<u>N.º</u>
<b>Lar Residencial</b>	<b>10</b>
<b>DAF – SSI – Cozinha</b>	<b>2</b>
<b>DAF - Apoios e Reparações</b>	<b>1</b>
<b>UMDRO</b>	<b>2</b>
<b>ERPI</b>	<b>3</b>
<b>CEDI - Porta Mágica</b>	<b>1</b>
<b>C.C Acampamento Azul</b>	<b>2</b>
<b>TOTAL</b>	<b>21</b>

Apesar do aumento de Acidentes de Trabalho em 2021, o número de dias perdidos por Incapacidade Temporária Absoluta diminuiu 347 dias e na que diz respeito à Incapacidade Temporária Parcial diminuiu 111 dias, comparativamente a 2020.

Em 2020 a direção não suportou aproximadamente 14 mil euros de baixas por seguro e em 2021 o valor fixou-se nos 6 mil euros, com sequência na diminuição do número total de dias perdidos.

O total assegurado pela seguradora por Incapacidade Temporária quer Absoluta, quer parcial, em 2020 foi de aproximadamente de 15 mil euros, em 2021 o valor

desceu para os 6 mil e quinhentos euros. Esta diminuição resulta da redução do número total de dias por incapacidade.

Ao longo dos anos, tem-se verificado que o Lar Residencial I e II é a resposta social da Instituição com maior taxa de Acidentes de Trabalho. Numa tentativa de diminuir no número de Acidentes de Trabalho no Lar Residencial I e II em 2021, foram ministradas as seguintes formações:

- 1) Segurança e transporte dos utentes – Equipa de reabilitação;
- Posicionamento e transferências;
  - Plano de Levante de utentes;
  - Cuidados de Higiene a utente;
  - Fatores de stress no trabalho, em COVID-19.





## Indicadores - RH

Em termos de assiduidade, podemos referir que todos os meses existem em média 27 colaboradores de baixa médica, que representam 11,5% da força humana da instituição. Este aspeto torna desafiante qualquer operacionalidade, seja em serviços de *front office* ou mesmo *back-office*.

A Taxa de redimensionamento teve um decréscimo de 12 colaboradores tendo em conta o número de colaboradores ativos em 31/01/2021 era de 200 e em 31/12/2021 situava-se nos 176. Este rácio

negativo é justificado com o aumento de ausências prolongadas, assim como, a dificuldade de recrutamento para manutenção dos rácios de pessoal.

Rácio de trabalhadores a termo na Instituição em 2021 de trabalhadores a termo situa-se nos 20%. Na prática quer dizer que de todos os contratos de trabalho apenas 20% são contratos a termo. Num corpo humano desta dimensão também importa conhecer os níveis de qualificação dos seus membros, por isso de seguida iremos apresentar o rácio

Divisão por níveis de qualificação, apresentado na tabela acima que apresenta o enquadramento das percentagens de colaboradores por nível de qualificação.

	Total
<b>Taxa de Licenciados:</b>	<b>19%</b>
<b>Taxa de Mestres:</b>	<b>3%</b>
<b>Taxa de Ensino Secundário</b>	<b>29%</b>
<b>Taxa de 3º Ciclo</b>	<b>26%</b>
<b>Taxa de 2º Ciclo</b>	<b>9%</b>
<b>Taxa de 1º Ciclo</b>	<b>13%</b>
<b>Taxa de analfabeto</b>	<b>0,45%</b>





J.  
R.  
K.  
Luca

**Antiguidade média** - Este rácio compara a soma das antiguidade com o numero total de colaboradores. Neste caso em 2021 este rácio apresenta uma antiguidade média de 8 anos. Na globalidade a Instituição consegue reter os funcionários pelo menos em média 8 anos.

**Custo médio por empregado** em 2021 é de 1375,28 euros. Representa o valor médio de custo que a Instituição assume com cada colaborador em média.

**Peso Salarial da Gestão** é de 15%, ou seja, dos custos salariais, são canalizados para a equipa de gestão da Instituição apenas 15%. Neste caso, direção de serviços, direção de recursos humanos, direção financeira, diretor clínico e direções técnicas.

Existe também o interesse de avaliar o peso que a área administrativa tem tido no dia-a-dia da instituição e por isso analisar com rigor o peso que os administrativos têm na estrutura da Instituição. Consideraremos todos os técnicos administrativos e respetivos responsáveis nessa análise. Há sempre a ideia que há muitos administrativos na equipa da ACASO, apesar de cada vez mais surgirem exigências administrativas que carregam nos serviços, é importante avaliar que peso têm os administrativos na estrutura da instituição. Aplicando este rácio, determinou-se o valor de 18,01 ou seja por cada técnico administrativo há 18 colaboradores, numa relação de 1/18. Considerando que houve aumento de serviços prestados à comunidade e comparando com 2020 este rácio decresceu.

Se usarmos a mesma metodologia para avaliar o peso/carga para os colaboradores afetos aos recursos Humanos com a gestão de uma equipa humana de 236 pessoas mais 26 prestadores de serviço, temos de referir que a relação é de 1/66. Esta equipa está no limite e a pandemia não veio ajudar em nada é certo, qualquer acréscimo de resposta social ou de saúde (como se prevê no PAO2022) terá inevitavelmente de haver reforço desta equipa.

Acresce ainda que análise da estrutura hierárquica, numa instituição com esta dimensão, também convém analisar se o rácio de chefia para o ano de 2021. Deste modo apresentamos o valor deste rácio 16,375, ou seja, em média cada chefe tem



16 colaboradores, ou seja 1/16. Na prática este valor significa algum dinamismo e agilidade na gestão de pessoal de um quadro de recursos humanos complexo.

Ao nível do recrutamento e em particular nos indicadores de atração, recrutamento e integração da ACASO para o ano de 2021. Podemos referir o seguinte: Foram conduzidas 127 entrevistas individuais, para processos de recrutamento e seleção e destes colaboradores admitidos em 2021 houve uma taxa de saída de 36%. No caso global a taxa de saída global é de 36%. A situação pandémica motivada pela COVID-19 veio trazer instabilidade nas equipas, que resulta num efeito negativo no foco e motivação dos trabalhadores. Este clima organização promove uma fraca capacidade de retenção dos trabalhadores. Na área da saúde, a pandemia COVID-19 veio trazer novas oportunidades aos trabalhadores desta área. Principalmente para os enfermeiros abriram muitas vagas no setor público. Por muito que as IPSS's tentem acompanhar as retribuições praticadas no setor público, esta classe profissional tem como preferência desempenhar funções no serviço nacional de saúde. Na área da reabilitação também abriram recrutamentos no setor público, o que fez com que perdêssemos técnicos nesta área. Ocorreram também saídas de RH por passagem a pensionistas por invalidez e velhice. Importa ainda referir que a Taxa de abandono é de 20% ou seja as saídas voluntárias de colaboradores representam 20% de todas as saídas. A Taxa de Demissões foi de 5% ou seja, situações contratuais em que a Direção é que rescindiu contrato ou despediu, foi reduzida, o que nos permite concluir que as estratégias de recrutamento e seleção têm possibilitado obter elementos que apresentam capacidades de continuidade dentro da Instituição. Reforça-se que este ano de 2021 houve uma saída de colaboradores muito acentuada pela crise pandémica e dificuldades operacionais com turnos pesados e demorados e muitos descansos dos colaboradores suprimidos por necessidades de manutenção das atividades básicas de vida dos utentes. De qualquer modo a Taxa de reposição foi de 92% Deste modo, verifica-se que não foi possível a reposição na íntegra de todos os elementos que saíram. O foco no recrutamento e seleção fica desviado para outro tema que anteriormente não existia, a aplicação e gestão do Plano de Contingência COVID-19.





Avaliaremos agora os Indicadores de Formação e desenvolvimento com o a análise do Plano de formação 2021.

Ao abrigo do artigo 131º e seguintes, do Código de Trabalho, o trabalhador tem direito a 40 horas de formação contínua mínima anual ou, sendo contratado a termo por período igual ou superior a 3 meses, a um número mínimo de horas proporcional à duração do contrato nesse ano.

O ano de 2021 foi um ano atípico no que diz respeito à capacidade geral de frequentar ações de formação. Houve mais uma vez a necessidade de haver um reajuste na nossa capacidade de alterar a formação do formato presencial para online. Foram criadas condições internas para que fosse possível a frequência deste tipo de ações por parte dos nossos colaboradores. As temáticas das formações foram construídas ao longo do ano, em acordo e em sintonia com as necessidades do nosso dia-a-dia das respostas sociais e de saúde.

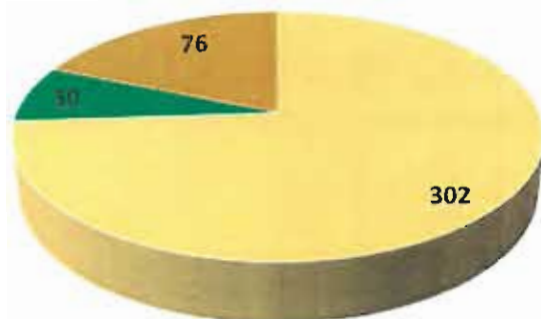
Área de Formação	Total Formandos	Total Cursos	Total de Ações
090 – Desenvolvimento Pessoal	192	25	36
347 – Enquadramento na Organização/Empresa	654	113	193
723 – Enfermagem	17	1	2
729 – Saúde Não Classificado	46	10	11
762 – Trabalho social e orientação	1	1	1
813 - Desporto	9	1	1

Apresentamos a tabela acima com um resumo das áreas de formação. Em termos gerais foram registados 151 cursos, decompostos em 244 ações, que pertizeram um total de 3.561 horas em ações de formação. Globalmente, obtivemos 227 participantes e 919 participações no universo de colaboradores na ACASO à data de 31 de dezembro, com uma taxa de participação de 88%.



J  
FR  
L  
Luz

*Handwritten signature and initials in blue ink.*

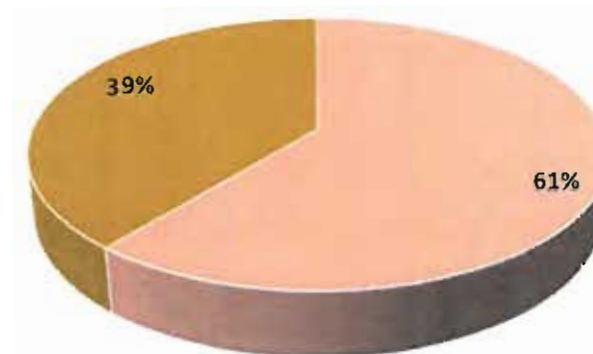


■ Formações previstas no Plano Global ■ Formações Adicionadas ao Plano Global  
■ Total de Formações Realizadas

Em comparação ao ano anterior, aumentámos o volume de formação prevista em 58%.

A ACASO foi responsável por realizar 61% das formações e os restantes 39% foram entidades externas. No que diz respeito a horas globais de formação interna frequentada por os colaboradores, contabilizámos 1672 horas, por sua vez referente à formação externa contabilizámos cerca de 1889 horas, o que perfaz um total de 3561 horas.

Apenas 25% da formação prevista para o ano de 2021, foi concretizada. Deixamos de poder rentabilizar a sala de formação com grupos de 10 ou 20 pessoas, para pequenos grupos de quatro ou seis pessoas. Optámos por alternativas em regime online em detrimento das presenciais, continuando dia após dia a melhorar a estruturação da formação para que ocorra sem limitações.



■ Entidade Formadora Interna ■ Entidade Formadora Externa

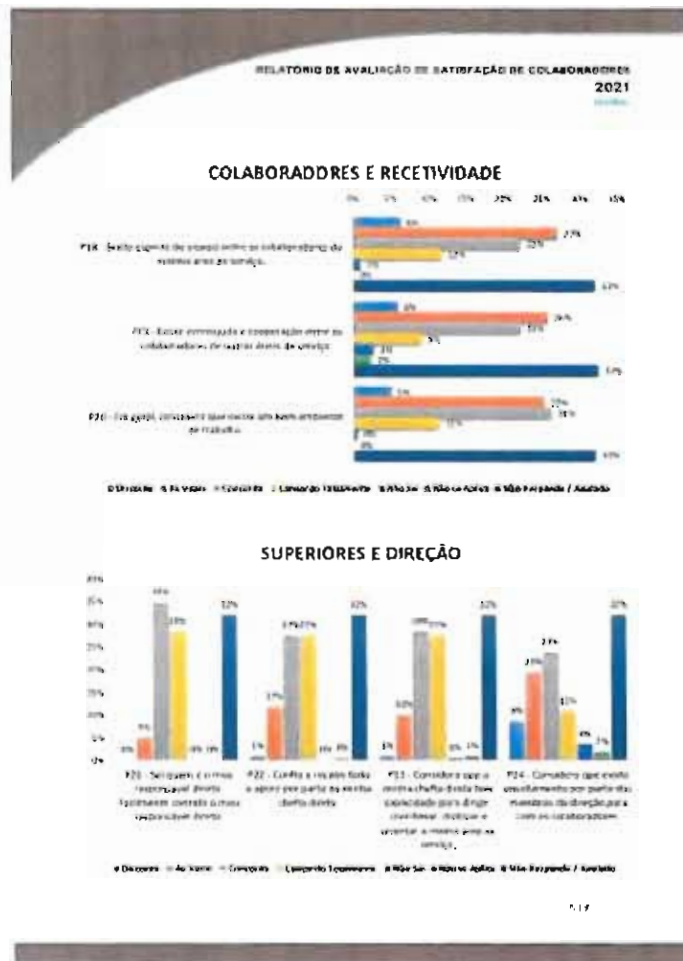




Nos gráficos seguintes apresentamos um resumo dos gráficos de avaliação da satisfação dos colaboradores para cada respostas social/serviço.

## AVALIAÇÃO SATISFAÇÃO COLABORADORES

As equipas da ACASO têm demonstrado nos últimos anos o crescente interesse em registar e avaliar a satisfação dos utentes e também dos colaboradores. Apresentamos de seguida alguns gráficos resumo da avaliação da satisfação dos colaboradores.



J.  
FR  
Luz



## CANDIDATURAS E PROJETOS

Em 2021 foram avaliados e processados 18 candidaturas e oportunidades, em áreas específicas conforme imagem em anexo.



Destas candidaturas é importante referir que muitas apenas em 2022 terão resultados concretos, mas, de todas destacamos desde já a candidatura à **Missão Continente de 2021- Mar de Gerações 2.0** que iniciará em Maio 2022.

O pretendido é fomentar uma rede suportada em voluntariado e parcerias com entidades públicas de Olhão, que possa promover contactos contínuos a idosos que sofram de isolamento ou que tenham necessidades de acompanhamento mais de perto para evitar a solidão e ausência de acompanhamento. Para além do mais, este projeto poderá ainda auxiliar os cuidadores informais para aliviar a sua pesada carga de apoio ao seu familiar que está acamado ou vulnerável por qualquer motivo.

- 2021 ACCIONAD CDS
- 2021 Adaptar Mais reforço
- 2021 Baurus europeu
- 2021 bolsa emergencia
- 2021 BPI Capacitar
- 2021 DGARTES
- 2021 DIVAM Cultura
- 2021 EEgrants
- 2021 Fundacao Auchan
- 2021 INR Deficiencia
- 2021 Linha Apoio Area social
- 2021 Missao Continente
- 2021 premio fidelidade 2021
- 2021 PROCOOP
- 2021 Programa acessibilidades 360
- 2021 PRR BNAUT
- 2021 PRR RE C03 I01 Nova Geraçao Equi Socias
- 2021 Tempo Inadiave! SAD mais

No capítulo seguinte será apresentada a Análise Financeira para o ano 2021.





## ANÁLISE FINANCEIRA

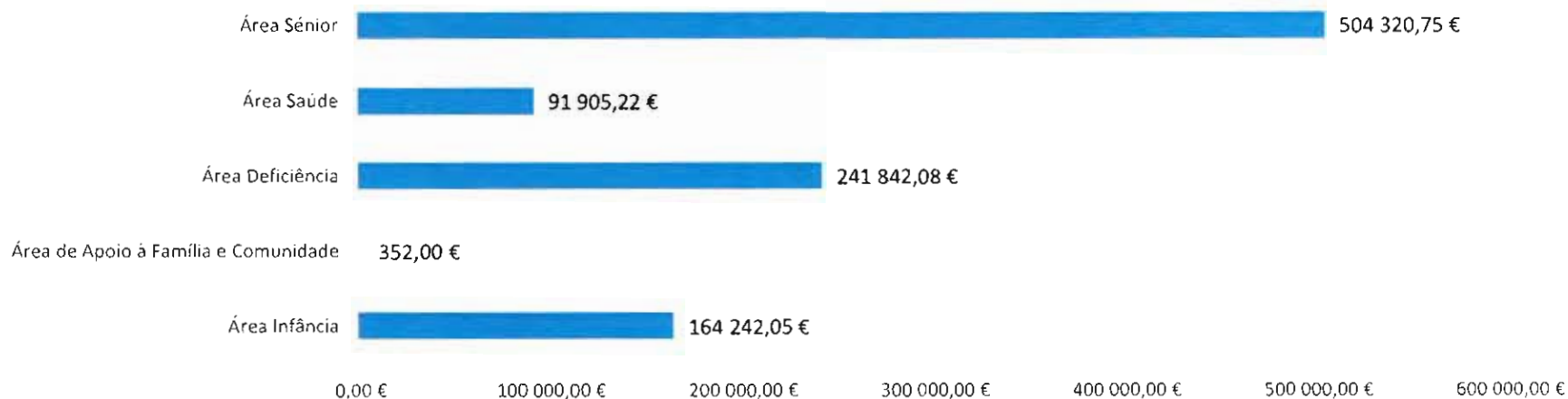
J.  
R.  
J.  
J.

Neste capítulo é apresentada a situação financeira da instituição relativa ao exercício económico de 2021.

### RECEITAS

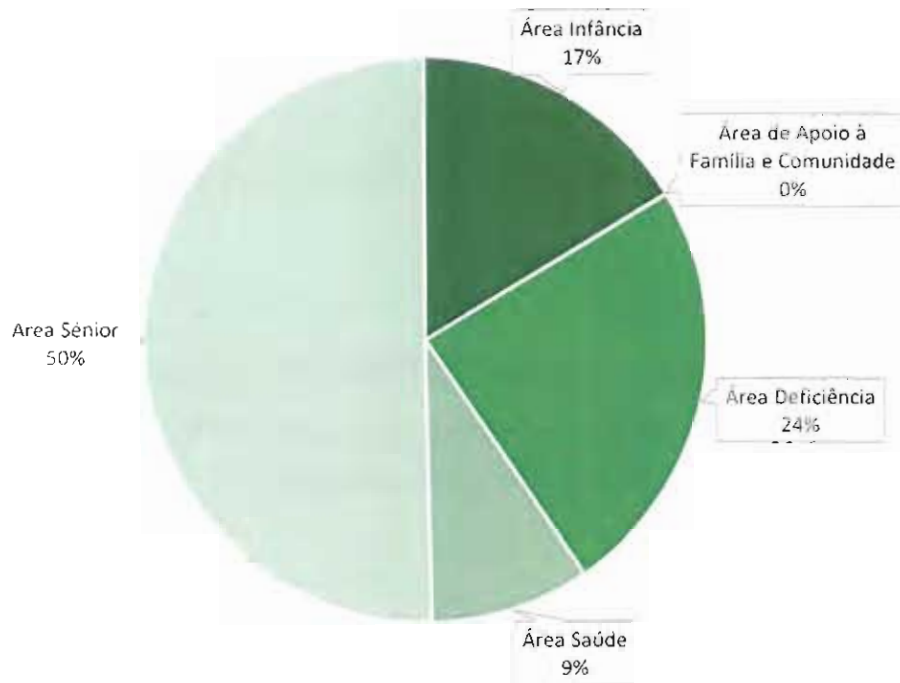
A instituição em 2021 recebeu de **matrículas e mensalidades** o montante de **1 011 143,10 €** que representa um decréscimo de -2 676,16 € relativamente ao ano anterior. Por outras palavras, houve uma diminuição das matrículas e mensalidades em comparação com o ano anterior, sendo que das várias atividades sociais que a instituição promoveu, as famílias e os utentes participaram com este valor total em matrículas e mensalidades.

Mensalidades/matrículas pagas pelos utentes (2021)





Matrículas e Mensalidades por área de intervenção (2021)



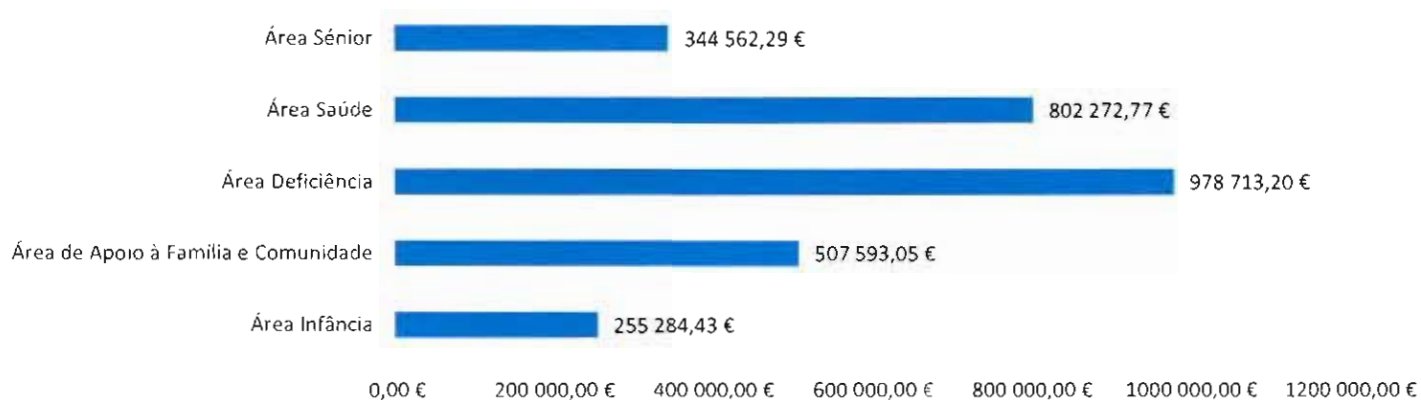
Podemos constatar que na área Sênior é onde a comparticipação dos utentes e familiares (50% de todas as matrículas e mensalidades) é por isso a mais relevante em particular com a ERPI, seguindo-se o SAD e CD. Segue-se a área da deficiência com 24% das matrículas e mensalidades em 2021, total que inclui os lares Residenciais e o CACI. No caso da Área da Saúde verifica-se que o impacto nas receitas provenientes dos utentes é de apenas 9% do total desta rubrica. No caso da Infância tem 17% de todas as receitas provenientes de pagamentos de utentes e os centros comunitários representam apenas 0,03% desta rubrica de receitas.

Praticamente todas as atividades da Instituição têm acordos com o Estado quer seja na modalidade da Saúde, Segurança Social e Emprego bem como na área da Educação, neste sentido, os acordos de cooperação ou contratos programa assinados com o Estado pressupõe o apoio ou pagamento por atividades que a instituição promove junto dos seus utentes com o compromisso de aplicar fatores socioeconómicos na determinação das respetivas matrículas e mensalidades de cada utente.

Apresentamos de seguida as origens de fundos provenientes dos referidos acordos que a instituição detém com o Estado, quer seja em forma de Acordos de Cooperação (Segurança Social), quer seja em Contratos Programa (Saúde) ou outras modalidades como o IEFP.



### Receitas provenientes acordos e programas com o ESTADO (2021)

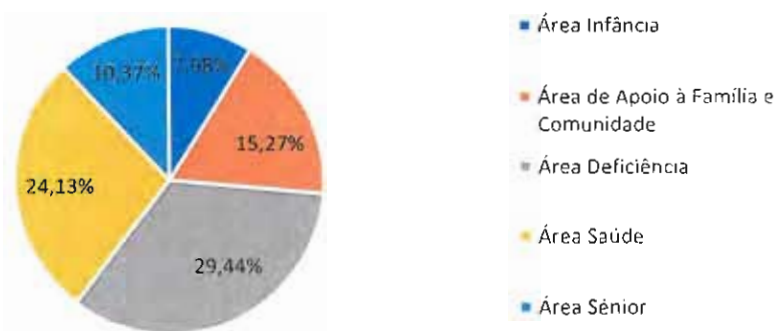


Podemos constatar que a área da deficiência foi a valência que mais receita obteve, seguindo-se da área da saúde, da área de apoio à família e à comunidade, depois a área sénior e por último a área da infância.

*Handwritten signature in blue ink.*

Importa referir que na Unidade de Cuidados Continuados de média duração, no final de 2021 tivemos de encerrar um piso por não haver enfermeiros suficientes para a manutenção da atividade em segurança para os utentes. Por este motivo é que a área da saúde foi ultrapassada pela área da deficiência em termos de receita proveniente de acordos ou contratos com o Estado.

### Receitas provenientes de acordos de cooperação ou contratos programa com o ESTADO em % (2021)



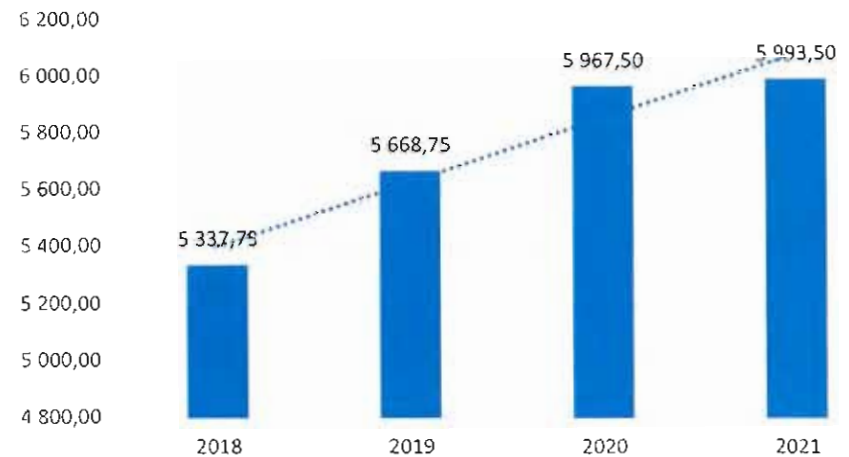
Deste modo constata-se que as valências mais relevantes em termos de obtenção de receitas através de acordos com o Estado, são a Área de Apoio à deficiência com 29,44% são a Área da Saúde com 24,13% (mesmo com o ultimo trimestre sem um piso ativo), a área de apoio à família e comunidade com 15,27 %. A área Sénior representa apenas 10,37% e obtém menos receita por parte do Estado é a área da infância com 7,68%



Efetivamente as Áreas da Saúde e da Deficiência representam mais do que 50% das receitas oriundas de acordos de cooperação ou contratos programa com o Estado. Estas são valências da ACASO que assumem uma preponderância muito grande a nível das receitas provenientes do Estado.

A ACASO é uma associação e por isso todos os anos são registadas as quotas dos associados, sendo que sempre que é paga uma quota mensal (que tem o valor mínimo mensal de 1,25 euros, embora a pessoa possa propor um valor superior) é emitido um recibo e registada a respetiva receita. Apesar dos esforços para a angariação e admissão de novos associados, o impacto que este tipo de receita tem nas receitas da Instituição é pouco relevante. Se compararmos com o valor total de matrículas e mensalidades, representa 0,01% do mesmo.

Quotas pagas pelos Associados (2021)



Donativos em espécie (2017-2021)



### DONATIVOS

No que diz respeito a donativos, sendo a ACASO uma Instituição sem fins lucrativos com intervenção em tantos sectores, por norma tem a capacidade de angariar apoios e donativos para a ajudar a desempenhar a sua Missão. Todos os donativos são devidamente contabilizados e podem ser efetuados em espécie ou em dinheiro.





Apesar de ter sido um ano atípico em praticamente tudo, via pandemia, houve capacidade para angariar fundos por via de donativos de particulares e empresas. No gráfico do lado direito apresentamos os donativos efetuados em dinheiro. Assim podemos constatar que este exercício económico a instituição angariou um total de **31.580,56 euros** apesar de ter uma diminuição desta fonte de receita comparando com o ano anterior.

## DESPEASAS

Numa Instituição com esta dimensão tem de certeza um volume de custos elevados que suportam a sua atividade. No entanto há a necessidade de fazer uma avaliação das principais rúbricas contabilísticas de modo a poderem ser tiradas conclusões e principalmente decisões de gestão. Assim sendo, apresentaríamos de seguida um resumo das principais despesas na rubrica de Fornecimentos e Serviços Externos da instituição em 2021.

Devemos referir que neste ano houve um aumento de custos com rendas dado que houve a necessidade de assegurar alojamento para os profissionais de saúde que a Instituição tenta recrutar e que após aceitarem as condições contratuais verificam que no mercado de arrendamento em Olhão não encontram habitações com valores aceitáveis. A ACASO não teve outra solução senão alugar dois apartamentos para permitir que a instalação e acolhimento destes profissionais (na maioria enfermeiros) pudesse ocorrer. Partilham assim quarto até se estabelecerem e deste modo é um apoio à contratação.

No quadro que é apresentado de seguida, a comparação entre 2020 e 2021 é apresentada com uma seta verde, quando a mesma permite haver redução de custos ou com uma seta de cor vermelha quando houve efetivamente um aumento de custos nessa

Donativos em dinheiro (2021)



J  
R  
F  
L  
M  
N  
O  
P  
Q  
R  
S  
T  
U  
V  
W  
X  
Y  
Z

rúbrica. Deve ainda ser referido que no último trimestre a UMDRO reduziu a sua atividade ficando apenas com um piso a trabalhar e com metade da sua capacidade. Esse detalhe representa uma redução de custos (e de receitas) considerável nomeadamente na parte dos prestadores de serviço (recibos verdes) que são agregados na rúbrica de "honorários".

Conta	Descrição	2020	2021	
6221	Trabalhos especializados	170 962,63 €	161 643,04 €	-9 319,59 € ↓
6222	Publicidade e propaganda	183,59 €	1 161,22 €	977,63 € ↑
6223	Vigilância e segurança	58 377,63 €	70 110,21 €	11 732,58 € ↑
6224	Honorários	239 842,11 €	192 883,45 €	-46 958,66 € ↓
6226	Conservação e reparação	55 678,52 €	57 951,59 €	2 273,07 € ↑
6231	Ferramentas e utensílios de desgaste rápido	19 315,47 €	12 681,64 €	-6 633,83 € ↓
6232	Livros e documentação técnica	60,24 €	0,00 €	-60,24 € ↓
6233	Material de escritório	13 720,38 €	10 894,26 €	-2 826,12 € ↓
6234	Artigos para oferta	432,42 €	102,70 €	-329,72 € ↓
6235	Material didático	8 062,82 €	9 694,59 €	1 631,77 € ↑
6241	<u>Electricidade</u>	79 959,33 €	82 392,42 €	2 433,09 € ↑
6242	Combustíveis	10 012,68 €	14 903,68 €	4 891,00 € ↑
6243	Água	32 208,34 €	35 878,98 €	3 670,64 € ↑
6248	Outros	24 925,58 €	38 567,82 €	13 642,24 € ↑
625	Deslocações, estadas e transportes	1 275,99 €	2 282,22 €	1 006,23 € ↑
6261	Rendas e alugueres	63 386,67 €	77 532,07 €	14 145,40 € ↑
6262	Comunicação	20 610,62 €	21 997,67 €	1 387,05 € ↓
6263	Seguros	23 685,73 €	27 268,08 €	3 582,35 € ↑
6265	Contencioso e notariado	183,64 €	106,25 €	-77,39 € ↓
6266	Despesas de representação	0,00 €	0,00 €	0,00 €
6267	Limpeza, higiene e conforto	74 188,98 €	63 147,52 €	-11 041,46 € ↓
6268	Outros serviços	14 835,78 €	9 952,55 €	-4 883,23 € ↓
	<b>TOTAL</b>	<b>911 909,15 €</b>	<b>891 151,96 €</b>	<b>-20 757,19 € ↓</b>

## CUSTOS COM PESSOAL

Em 2021 a instituição suportou, para a sua atividade o Custo com Pessoal no valor de 3 049 843,23 € que representam 70,03% de todas as receitas. Esta percentagem é no fundo o peso dos Recursos Humanos nas receitas da instituição.

Na tabela abaixo, apresentamos a comparação entre os custos com pessoal de 2020-2021.

632111	Ordenados	1 789 939,58 €	1 728 549,98 €	-61 389,60 €
632112	Ordenados	0,00 €	0,00 €	0,00 €
632121	Subsídio de Férias	173 197,44 €	165 919,26 €	-7 278,18 €
632122	Subsídio de Férias	0,00 €	0,00 €	0,00 €
632131	Subsídio de Natal	150 882,15 €	145 761,76 €	-5 120,39 €
632132	Subsídio de Natal	0,00 €	0,00 €	0,00 €
632141	Diuturnidades	65 876,98 €	70 297,67 €	4 420,69 €
632142	Diuturnidades	0,00 €	0,00 €	0,00 €
6321911	Bolsa Estágio	12 919,31 €	26 959,01 €	14 039,70 €
6321921	Bolsa MAREESS	36 351,21 €	121 165,77 €	84 814,56 €
632221	Horas Suplementares	4 407,99 €	10 271,07 €	5 863,08 €
632251	Abono para Falhas	1 458,71 €	1 803,54 €	344,83 €
63221	Subsídio Alimentação	0,00 €	117,00 €	117,00 €
63223	Isenção de Horário de Trabalho	31 965,55 €	31 536,63 €	-428,92 €
<b>63227</b>	<b>Gratificação Extra</b>	0,00 €	0,00 €	0,00 €
632271	Gratificação Extra	87 944,20 €	75 824,68 €	-12 119,52 €
632272	Gratificação Extra	0,00 €	0,00 €	0,00 €
<b>63228</b>	<b>Subsídio de Turno</b>	0,00 €	0,00 €	0,00 €
632281	Subsídio de Turno	104 181,12 €	105 205,42 €	1 024,30 €
632282	Subsídio de Turno	0,00 €	0,00 €	0,00 €
632283	Subsídio de Turno - Isento	0,00 €	0,00 €	0,00 €
<b>63229</b>	<b>Outras Remunerações adicionais</b>	0,00 €	0,00 €	0,00 €
632291	Subsídio de Transporte	0,00 €	0,00 €	0,00 €
632292	Subsídio de Lavagem auto	0,00 €	0,00 €	0,00 €
632293	Prémio de produtividade	0,00 €	0,00 €	0,00 €
632294	Comp. Crédito Formação P/Cessação	556,94 €	1 039,31 €	482,37 €
632295	Cartão Oferta	0,00 €	1 200,00 €	1 200,00 €
632299	Outros	0,00 €	0,00 €	0,00 €
<b>633</b>	<b>Benefícios pós-emprego</b>	0,00 €	0,00 €	0,00 €
6331	Prémios para pensões	0,00 €	0,00 €	0,00 €
6332	Outros benefícios	0,00 €	0,00 €	0,00 €





634	Indemnizações	15 500,68 €	9 136,47 €	-6 364,21 €
635	<b>Encargos sobre remunerações</b>	0,00 €	0,00 €	0,00 €
6351	<b>Segurança Social</b>	0,00 €	0,00 €	0,00 €
63511	Segurança Social	535 900,42 €	524 204,13 €	-11 696,29 €
63512	Segurança Social	0,00 €	0,00 €	0,00 €
6352	Caixa Geral de aposentações	0,00 €	0,00 €	0,00 €
6353	FCT/FGCT	684,32 €	712,53 €	28,21 €
6361	Seguros de acidentes no trabal	23 239,37 €	24 478,18 €	1 238,81 €
6381	Fardamento	3 179,15 €	1 065,21 €	-2 113,94 €
6382	Medicina no trabalho	6 010,20 €	0,00 €	-6 010,20 €
6383	Formação Profissional	2 394,20 €	1 385,91 €	-1 008,29 €
6384	Indeminizações/Processos Judic	782,34 €	0,00 €	-782,34 €
6385	Pré- Reformas	0,00 €	0,00 €	0,00 €
6386	Complementos de Reforma	0,00 €	0,00 €	0,00 €
6387	Compensação para Cessação de F	0,00 €	0,00 €	0,00 €
6388	Correcção de estimativas para	0,00 €	0,00 €	0,00 €
6389	Outros	1 570,50 €	3 209,70 €	1 639,20 €
				0,00 €
		<b>3 048 942,36 €</b>	<b>3 049 843,23</b>	<b>900,87 €</b>
			€	

Verifica-se que houve um acréscimo ligeiro de custos com pessoal. Foi um ano totalmente atípico, mas a gestão da Instituição conseguiu tirar partido de apoios do IEPF com os MAREES e estágios de modo a colmatar as ausências e instabilidade causada pelas medidas restritivas no âmbito do combate à pandemia. Dado o confinamento geral do país por força da pandemia, também não houve promoção de consultas de medicina do trabalho. Reforçamos que houve muitas saídas de pessoal (em particular profissionais de saúde) que não houve oportunidade de substituir em tempo útil e por isso há uma considerável redução de custos com pessoal que em 2022 foram já substituídos- mas apenas nas contas desse exercício económico ficarão evidenciadas.

<b>Total Custos com Pessoal</b>	<b>900,87 €</b>	↑
<b>Ordenados</b>	<b>-61 389,60 €</b>	↓
<b>Indemnizações</b>	<b>-6 364,21 €</b>	↓
<b>Segurança Social</b>	<b>-11 696,29 €</b>	↓
<b>Seguros de acidentes no trabalho</b>	<b>1 238,81 €</b>	↑
<b>Medicina no trabalho</b>	<b>-6 010,20 €</b>	↓



Apresentamos a Demonstração de Resultados relativos a 2021:

UNIDADE MONETÁRIA (Euros)

*Handwritten signatures and initials in blue ink.*

RENDIMENTOS E GASTOS	NOTAS	PERÍODO	PERÍODO
		2021	2020
Vendas e serviços prestados		1.011.143,10	1.013.819,26
Subsídios, doações e legados à exploração		3.324.284,41	3.409.969,35
Custos das mercadorias vendidas e das matérias consumidas		-538.703,76	-597.916,31
Fornecimentos e serviços externos		-891.151,96	911.909,15
Gastos com o pessoal		-3.049.843,23	3.048.942,36
Outros rendimentos		219.021,84	178.650,19
Outros gastos		65.430,01	34.592,81
<b>Resultado antes de depreciações, gastos de financiamentos e impostos</b>		<b>9.320,39</b>	<b>9.078,17</b>
Gastos/reversões de depreciação e de amortização		-162.716,85	176.991,81
<b>Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)</b>		<b>-153.396,46</b>	<b>-167.913,64</b>
Juros e rendimentos similares obtidos		30,78	0,00
Juros e gastos similares suportados		-66.060,67	59.689,67
<b>Resultado antes de impostos</b>		<b>-219.426,35</b>	<b>-227.603,31</b>
Imposto sobre o rendimento do período	30		
<b>Resultado líquido do período</b>		<b>-219.426,35</b>	<b>-227.603,31</b>



Apresentamos o **Balanço** com a comparação de 2020 com 2021:

UNIDADE MONETÁRIA (Euros)

RUBRICAS	NOTAS	PERÍODO	
		2021	2020
<b>ATIVO</b>			
Ativo não corrente			
Ativos fixos tangíveis		5.497.324,01	5.608.978,36
Investimentos financeiros		42.445,50	41.016,01
		<b>5.539.769,51</b>	<b>5.649.994,37</b>
Ativo Corrente			
Inventários		34.463,51	32.117,10
Créditos a receber		212.085,95	223.020,83
Estado e outros entes públicos		7.179,08	4.649,53
Diferimentos		26.389,58	20.493,70
Outros activos correntes		592.744,20	710.200,56
Caixa e depósitos bancários		368.487,95	80.743,47
		<b>1.241.350,27</b>	<b>1.071.225,19</b>
<b>Total do ativo</b>		<b>6.781.119,78</b>	<b>6.721.219,56</b>
<b>FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO</b>			
<b>Fundos Patrimoniais</b>			
Fundos		56.798,70	56.798,70
Reservas		18.937,49	18.937,49
Resultados transitados		-716.033,38	-488.430,07
Excedentes de revalorização		1.659.046,92	1.659.046,92
Ajustamentos/Outras variações nos fundos patrimoniais		2.193.675,17	2.255.025,34
Resultado líquido do período		-219.426,35	-227.603,31
<b>Total dos fundos patrimoniais</b>		<b>2.992.998,55</b>	<b>3.273.775,07</b>
<b>Passivo</b>			
<b>Passivo não corrente</b>			
Financiamentos obtidos		2.117.542,24	1.355.009,25
		<b>2.117.542,24</b>	<b>1.355.009,25</b>
<b>Passivo corrente</b>			
Fornecedores		282.561,18	352.807,97
Estado e outros entes públicos		132.037,11	135.474,84
Financiamentos obtidos		202.387,44	543.735,08
Diferimentos		175.783,91	262.612,12
Outros passivos correntes		877.809,35	797.805,23
		<b>1.670.578,99</b>	<b>2.092.435,24</b>
<b>Total do passivo</b>		<b>3.788.121,23</b>	<b>3.447.444,49</b>
<b>Total dos fundos patrimoniais e do passivo</b>		<b>6.781.119,78</b>	<b>6.721.219,56</b>





Fre J. A.  
[Handwritten signature]

## EVOLUÇÃO DOS RESULTADOS LÍQUIDOS (2007-2021)



### FACTOS RELEVANTES APÓS O TERMO DO EXERCÍCIO

A Instituição foi durante ano de 2021 afetada por surtos ativos de COVID nas respostas sociais de ERPI; Lar Residencial e UMDRO. A Instituição adotou as medidas internas de proteção complementares em todas as respostas sociais e serviços, contempladas no Plano de Contingência com base nas informações e orientações apresentadas pelas DGS (Direção Geral de Saúde) e OMS (Organização Mundial de Saúde). Apesar de se verificar um alívio gradual das medidas excepcionais decretadas pelo governo com vista à retoma integral das atividades e regresso à normalidade, ainda se prevê que durante o ano de 2022 condicione o normal funcionamento da Instituição.

É igualmente expectável que o recente conflito militar entre a Rússia e a Ucrânia provoque impacto na economia à escala global. As consequências e a duração do conflito são incertas, no entanto é esperado um agravamento dos preços de energia, podendo atingir outros setores, principalmente dos bens alimentares.



## DÍVIDAS À ADMINISTRAÇÃO FISCAL E AO CENTRO REGIONAL DE SEGURANÇA SOCIAL

A Direção informa que a Instituição não apresenta dívidas ao Estado em situação de mora, e que a situação perante a Segurança Social se encontra regularizada, dentro dos prazos legalmente estipulados.

## PROPOSTA DE APLICAÇÃO DE RESULTADOS

O resultado líquido do exercício foi - 219.426,35 €.

A Direção propõe que ao resultado líquido do exercício, a seja dada a seguinte aplicação:

- Deverá ser transferido para a conta de Resultados Transitados.

## AGRADECIMENTOS

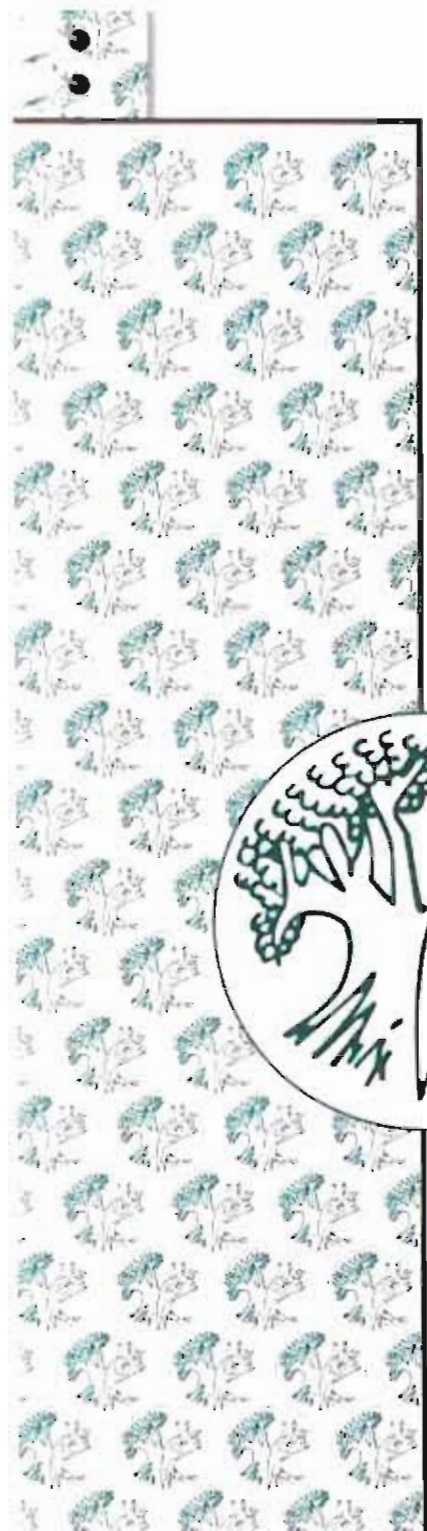
A Direção da Instituição aproveita a oportunidade para agradecer a colaboração prestada, pelos Órgãos Sociais e todos os Colaboradores, Clientes/Utentes, Fornecedores, Instituições Bancárias, e demais entidades que com ela se relacionaram.

Olhão, 16 de Março de 2022

A Direção

  
Ana Sofia Baptista  
Direção





Red  
A



## RELATÓRIO E CONTAS 2021

### SEDE SOCIAL

Rua das Lavadeiras Nº26, 8700-404 Olhão  
Tel.289 715 448 | Fax. 289 715 448

### SEDE ADMINISTRATIVA

Encosta do Brejo Brancanes, 8700 Olhão  
Tel.289 710 320 | Fax. 289 710 329  
E-mail: geral@ipss-acaso.org