



**ACASO**

# **ASSOCIAÇÃO CULTURAL E DE APOIO SOCIAL DE OLHÃO**

**RELATÓRIO E CONTAS DE GERÊNCIA**

**2023**

# SUMÁRIO

- PÁG. 2 INTRODUÇÃO**
- PÁG. 3 PRINCÍPIOS DE AÇÃO**
- PÁG. 4 POLÍTICAS INSTITUCIONAIS**
- PÁG. 5 ÓRGÃOS SOCIAIS**
- PÁG. 6 MENSAGEM DO PRESIDENTE**
- PÁG. 7 AS NOSSAS ÁREAS DE INTERVENÇÃO**
- PÁG. 41 ANÁLISE FINANCEIRA - RECEITAS**
- PÁG. 46 ANÁLISE FINANCEIRA - DESPESAS**
- PÁG. 52 DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS**
- PÁG. 53 BALANÇO 2022/2023**
- PÁG. 54 INDICADORES ECONÓMICOS**
- PÁG. 58 CONCLUSÃO**
- PÁG. 59 ANEXOS**

# INTRODUÇÃO

É com satisfação que apresentamos o Relatório e Contas de 2023 da Associação Cultural e de Apoio Social de Olhão, documento que reflete o compromisso incansável e a dedicação da nossa equipa, parceiros e apoiantes na prossecução contínua da nossa missão.

O ano de 2023 representou mais um capítulo relevante na nossa história, marcado por desafios superados, conquistas alcançadas e um impacto positivo e duradouro nas comunidades que servimos. Este relatório não só evidencia os resultados financeiros obtidos, mas também o progresso rumo aos objetivos estratégicos definidos, os avanços nos nossos programas e iniciativas, bem como as histórias inspiradoras que ilustram a verdadeira extensão do nosso trabalho.

Ao longo do último ano, enfrentámos uma série de obstáculos decorrentes do ambiente externo, incluindo desafios económicos, sociais e de saúde pública. Contudo, a nossa resiliência e capacidade de adaptação permitiram-nos continuar a prestar apoio vital às comunidades mais vulneráveis, mantendo o foco na nossa visão de um futuro mais inclusivo e sustentável.

Este relatório oferece uma visão abrangente das nossas atividades ao longo de 2023, destacando as nossas parcerias estratégicas, iniciativas de angariação de fundos e uma governança transparente. Além disso, proporciona uma análise detalhada das demonstrações financeiras, demonstrando o nosso compromisso com a responsabilidade e a integridade em todas as nossas operações.

Ao folhear as páginas deste relatório, convidamo-lo a juntar-se a nós na celebração das nossas conquistas coletivas, reconhecendo também as áreas onde podemos aprender e crescer. Mais do que nunca, reconhecemos a importância da colaboração e do envolvimento contínuo de todos os interessados para impulsionar ainda mais o nosso impacto e alcançar os nossos objetivos comuns.

Agradecemos sinceramente a todos aqueles que tornaram possível o progresso e o sucesso da nossa instituição em 2023. O vosso apoio contínuo é fundamental para o nosso trabalho e inspira-nos a continuar avançando em direção a um futuro mais promissor para todos.

# PRINCÍPIOS DE AÇÃO

## MISSÃO

A Associação Cultural e de Apoio Social de Olhão, procura, de forma permanente e em articulação com os parceiros sociais, contribuir para a valorização e desenvolvimento da sociedade, na região algarvia, através de atividades socioculturais e serviços de saúde que promovam o bem-estar, a capacitação e a integração dos seus utentes na sociedade de forma contínua com o compromisso de prestar serviços de elevada qualidade e profissionalismo.

## VISÃO

Ser a instituição de referência no sector do apoio social, da saúde e da cultura no algarve, reconhecida pela sua forte ligação à comunidade e excelência na sua capacidade de intervenção.

## VALORES

**Profissionalismo:** Assegurar um desempenho profissional e competente.

**Solidariedade:** Sempre presente nas nossas intervenções.

**Humanismo:** As pessoas sempre primeiro.

**Confidencialidade:** A confidencialidade vale por si própria. O sigilo é parte essencial da ética profissional.

**Integridade:** A coerência da ação que desenvolvemos, na forma como os outros a vêem.

**Inovação:** Orientação que conduz à autonomia, à independência e à liberdade criativa e responsável.

**Proatividade:** Ser fonte de resolução de problemas em vez de obstáculo.

**Cooperação:** Forma de estar de que não abdicaremos.

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

Queremos ser melhores, de forma a garantir a satisfação dos nossos utentes, assegurando o cumprimento dos requisitos legais, normativos e regulamentares, apostando numa equipa motivada com competências adequadas, capaz de otimizar processos e gerir os recursos disponíveis com eficiência e eficácia, potenciando o fortalecimento de parcerias e a melhoria contínua da eficácia.

## **POLÍTICA DE RECRUTAMENTO**

Está definido um procedimento específico para o recrutamento e seleção de candidatos sendo que o mesmo é definido em relação direta com a Visão, Missão e Valores, no sentido de garantir a existência de um conjunto de instrumentos que contribuam diretamente para a melhoria dos processos e nos permita alcançar os objetivos do Sistema de Gestão da Qualidade, assegurando o envolvimento de todos os colaboradores.

## **POLÍTICA DE ÉTICA E DE CONDUTA**

A Instituição tem um código de conduta e ética que enquadra os princípios fundamentais de conduta da organização.

## **ASSEMBLEIA GERAL**

Presidente - José Alberto Florêncio Barros

1º Secretário - Benedita Custódio

2º Secretário - Maria Filomena Calão

## **DIREÇÃO**

Presidente - António Francisco Ventura Pina

Vice-presidente - Silvério Rosado Andrade

Secretário – João Calão

Tesoureiro – Flora Ruivo

Vogal – Suzana Baptista

## **CONSELHO FISCAL**

Presidente - Miguel Januário Dimas

Vogal - João Charrão

Vogal - Nelson Farinha



(2021-2024)

## NADA DE NOVO NA RESISTÊNCIA...

A análise dos resultados do ano económico de 2023 veio informar, infelizmente, o que prevíamos:

Alguma manutenção da que estava referenciada, alguma da que não era prevista mas tornou-se indisponível e pouco mais.

Apesar dos poucos aumentos das receitas por força da revisão dos contratos programa, a vida, isto é, as despesas com os Recursos Humanos e os fornecedores, aumentaram a que leva que o resultado final seja negativo em -259 492,96 euros, um pouco superior aos anos anteriores.

Dito isto, percebe-se, o porquê do título:

Resistir, resistir mas servir com rigor.  
É o que fazemos no ano que 2024, com ajuda de algumas candidaturas a apoios financeiros.

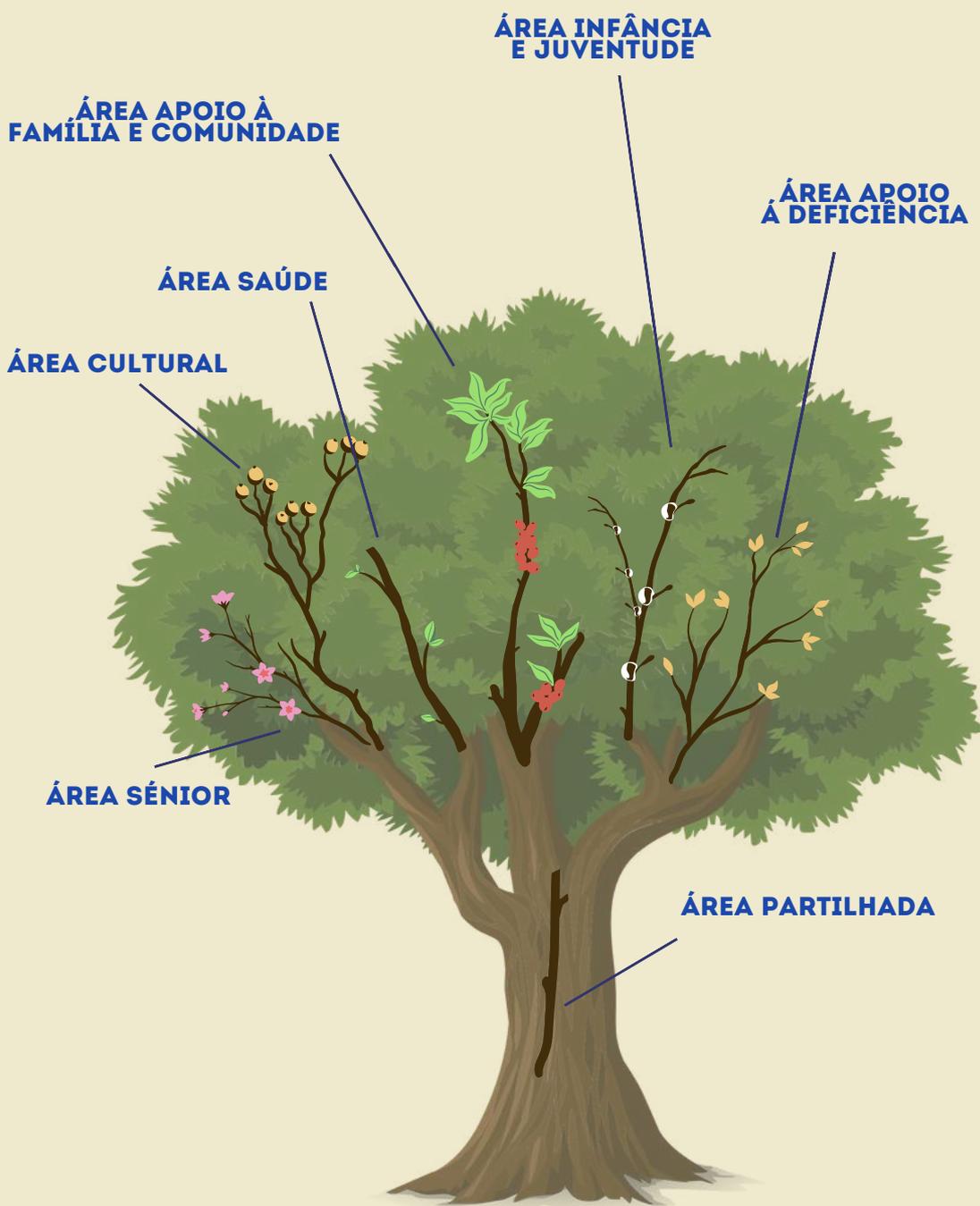
Servir com rigor, é o mesmo lema.

Sempre foi, sempre será .



António Pina  
Presidente da Direção

# AS NOSSAS ÁREAS DE INTERVENÇÃO



ÁREA SÊNIOR

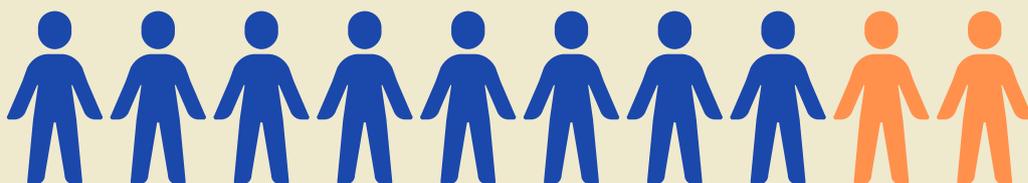
## ESTRUTURA RESIDENCIAL PARA PESSOAS IDODAS (ERPI)



## ESTRUTURA RESIDENCIAL PARA PESSOAS IDODAS (ERPI)

É uma Resposta Social integrada no Centro Social Quinta do Brejo da ACASO e é uma resposta social, destinada a alojamento coletivo, de utilização temporária ou permanente, onde são concedidos apoios psicossociais e são prestados cuidados médicos e de enfermagem. A ERPI "Eng.º. Francisco Leal" tem capacidade para acolher 34 utentes. Esta é uma resposta social em que o utente habita nas nossas instalações e o desafio é fazer com que se sinta em casa dentro das limitações físicas e operacionais de uma estrutura deste tipo. São deste modo apresentados os dados relativos às capacidades e frequências desta resposta social, relativos ao ano de 2023:

**CAPACIDADE DO ESTABELECIMENTO : 34 UTENTES**



**27 UTENTES, 80% DA CAPACIDADE APOIADA PELA SEGURANÇA SOCIAL**

**OCUPAÇÃO MÉDIA 2023**

**97%**



**8760H/ANO**  
Horas de Funcionamento

# ÁREA SÊNIOR

## CENTRO DE DIA



## CENTRO DE DIA

O Centro de Dia funciona durante o período diurno e presta um conjunto de serviços que contribuem para a manutenção das pessoas idosas no seu meio social e familiar, através da prestação de serviços que satisfaçam as necessidades básicas, de apoio psicossocial e do fomento das relações interpessoais ao nível dos idosos e destes com outros grupos etários a fim de evitar o isolamento. São deste modo apresentados os dados relativos às capacidades e frequências desta resposta social, relativos ao ano de 2023:

**CAPACIDADE DO ESTABELECIMENTO : 120 UTENTES**



**52 UTENTES, 43% DA CAPACIDADE É APOIADA PELA SEGURANÇA SOCIAL**

**OCUPAÇÃO MÉDIA 2023**

**90%**



**(SEG<sup>a</sup> A SEXTA-FEIRA)  
DAS 9H ÀS 18H**

# ÁREA SÊNIOR

## SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO (SAD)



## SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO (SAD)

O SAD consiste na prestação de cuidados individualizados e personalizados no domicílio, a indivíduos e famílias quando, por motivo de doença, deficiência ou outro impedimento, não possam assegurar temporária ou permanentemente a satisfação das suas necessidades básicas e/ou atividades da vida diária. Esta é uma valência com forte necessidade na comunidade, mas a capacidade implementada é de apenas 40 utentes. São deste modo apresentados os dados relativos às capacidades e frequências desta resposta social, relativos ao ano de 2023:

**CAPACIDADE DO ESTABELECIMENTO : 40 UTENTES**



**100% DA CAPACIDADE É APOIADA PELA SEGURANÇA SOCIAL**

**OCUPAÇÃO MÉDIA 2023**

**80%**



**(SEG<sup>a</sup> A SÁBADO)  
DAS 9H ÀS 18H**

ÁREA INFÂNCIA

## CEDI PORTA MÁGICA

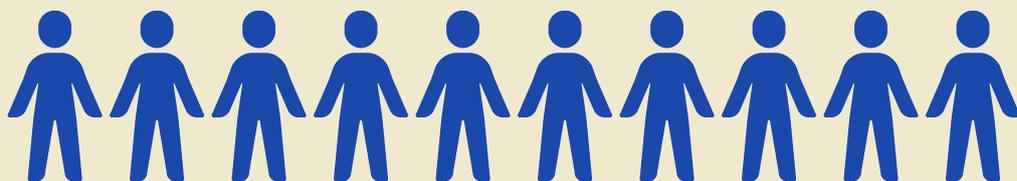


## CEDI PORTA MÁGICA

O CEDI "Porta Mágica" é um centro de infância, que integra duas respostas sociais: creche e jardim-de-infância/pré-escolar. Vocacionado para o desenvolvimento da criança através da promoção de atividades educativas e de apoio à família, o CEDI "Porta Mágica" tem como objetivos primordiais a estreita colaboração com a família e o equilibrado desenvolvimento da criança, tendo em vista a sua plena inserção na sociedade como um ser autónomo, livre e solidário. Tem capacidade total para 96 utentes (50 utentes em pré-escolar e 46 utentes em creche) até setembro de 2023. Após setembro ampliou-se a capacidade para 49 utentes em creche. São deste modo apresentados os dados relativos às capacidades e frequências desta resposta social, relativos ao ano de 2023:

### CAPACIDADE DO ESTABELECIMENTO :

49 LUGARES EM CRECHE | 50 LUGARES EM PRÉ-ESCOLAR



100% DA CAPACIDADE É APOIADA PELA SEGURANÇA SOCIAL

OCUPAÇÃO MÉDIA  
CRECHE 2023

97%

OCUPAÇÃO MÉDIA  
PRÉ ESCOLAR 2023

100%



(SEG<sup>a</sup> A SEXTA-FEIRA)  
DAS 7:30H ÀS 19:30H

# CENTRO COMUNITÁRIO AL-HAIN

ÁREA APOIO À  
FAMÍLIA E  
COMUNIDADE



## CENTRO COMUNITÁRIO AL-HAIN

Pretende contribuir para a criação de condições que favoreçam o desenvolvimento e o bem-estar global dos indivíduos, famílias, grupos e comunidade em geral. Está disperso pela zona antiga de Olhão, onde presta serviços de: Apoio social, banco de roupa, refeitório social, habitação de emergência, lavandaria social e atividades para a população sénior da área geográfica de intervenção. São deste modo apresentados os dados relativos às capacidades e frequências desta resposta social, relativos ao ano de 2023:

**CAPACIDADE DO ESTABELECIMENTO : 100 UTENTES**



**100% DA CAPACIDADE É APOIADA PELA SEGURANÇA SOCIAL**

**OCUPAÇÃO MÉDIA 2023**

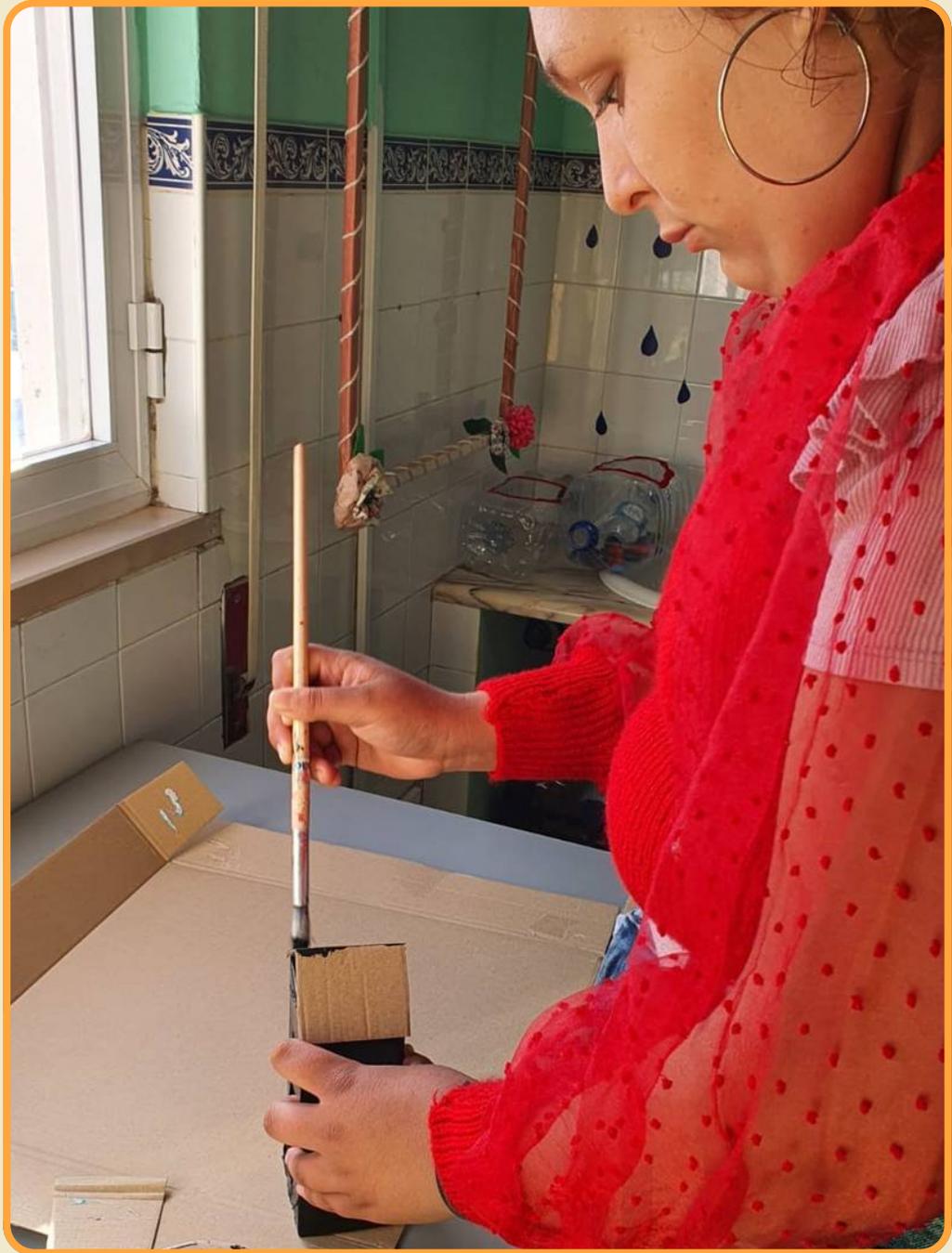
**100%**



**(SEG<sup>a</sup> A SEXTA-FEIRA)  
DAS 9H ÀS 17:30H**

# CENTRO COMUNITÁRIO ACAMPAMENTO AZUL

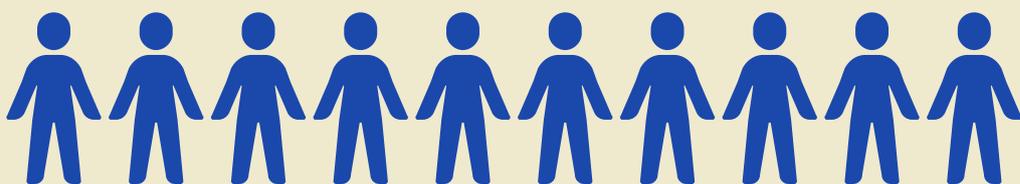
ÁREA APOIO À FAMÍLIA E  
COMUNIDADE



## CENTRO COMUNITÁRIO ACAMPAMENTO AZUL

Pretende contribuir para a criação de condições que favoreçam o desenvolvimento e o bem-estar global dos indivíduos, famílias, grupos e comunidade que habita naquele local. Situado na freguesia de Pechão, e a população alvo apoiada, é maioritariamente de etnia cigana. Esta resposta social é de extrema importância para inclusão desta população. São deste modo apresentados os dados relativos às capacidades e frequências desta resposta social, relativos ao ano de 2023:

**CAPACIDADE DO ESTABELECIMENTO : 70 UTENTES**



**100% DA CAPACIDADE É APOIADA PELA SEGURANÇA SOCIAL**

**OCUPAÇÃO MÉDIA 2023**

**100%**



**(SEG<sup>a</sup> A SEXTA-FEIRA)  
DAS 9H ÀS 17:30H**

ÁREA APOIO À FAMÍLIA E  
COMUNIDADE

## PROJETO "MAR DE GERAÇÕES 2.0"



O projeto Mar de Gerações 2.0 tem sido executado conforme previsto no acordo de financiamento com a Missão Continente.

ÁREA APOIO À DEFICIÊNCIA

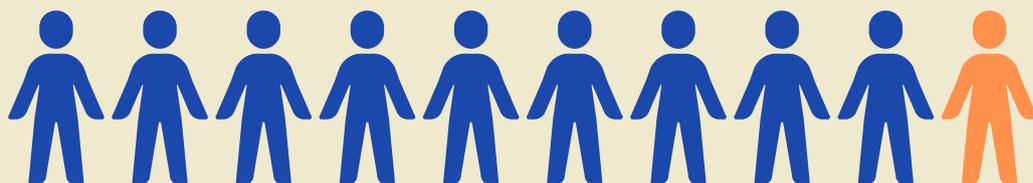
## LAR RESIDENCIAL "LUÍS PACHECO FIGUEIRAS" (LR)



## LAR RESIDENCIAL “LUÍS PACHECO FIGUEIRAS” (LR)

O Lar Residencial Luís Pacheco Figueiras é uma estrutura social vocacionada para pessoas portadoras de deficiência que vivam em regime residencial nestas instalações. São deste modo apresentados os dados relativos às capacidades e frequências desta resposta social, relativos ao ano de 2023:

**CAPACIDADE DO ESTABELECIMENTO : 34 UTENTES**



**90% DA CAPACIDADE APOIADA PELA SEGURANÇA SOCIAL**

**OCUPAÇÃO MÉDIA 2023**

**100%**

**24H**



**8760H/ANO**  
Horas de Funcionamento

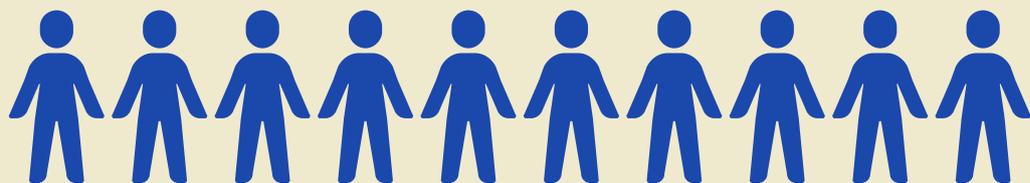
## CENTRO DE ATIVIDADES E CAPACITAÇÃO PARA A INCLUSÃO (CACI)



## CENTRO DE ATIVIDADES E CAPACITAÇÃO PARA A INCLUSÃO (CACI)

O CACI é uma estrutura destinada a desenvolver atividades para jovens e adultos com deficiência grave, visando a sua promoção e valorização pessoal e a integração social, permitindo-lhes o desenvolvimento possível dentro das suas capacidades, sem qualquer vinculação a exigências de rendimento profissional ou de enquadramento normativo de natureza jurídico-laboral. Todas as atividades têm uma perspetiva de inclusão e capacitação. São deste modo apresentados os dados relativos às capacidades e frequências desta resposta social, relativos ao ano de 2023:

**CAPACIDADE DO ESTABELECIMENTO : 30 + 30 UTENTES**



**100% DA CAPACIDADE É APOIADA PELA SEGURANÇA SOCIAL**

**OCUPAÇÃO MÉDIA 2023**

**97%**



**(SEG<sup>a</sup> A SEXTA-FEIRA)  
DAS 9H ÀS 17:30H**

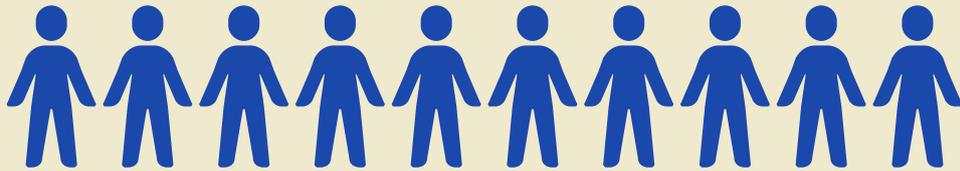
# UNIDADE DE MÉDIA DURAÇÃO E REABILITAÇÃO DE OLHÃO (UMDRO)



# UNIDADE DE MÉDIA DURAÇÃO E REABILITAÇÃO DE OLHÃO (UMDRO)

Esta unidade de saúde que faz parte integrante da Rede Nacional de Cuidados Continuados cuja gestão pertence á nossa instituição obedece a regras de funcionamento muito restritas e enquadradas pelo ministério da saúde. Os utentes são encaminhados pelas estruturas da RNCCI do hospital ou do centro de saúde. São deste modo apresentados os dados relativos às capacidades e frequências desta resposta social, relativos ao ano de 2023:

**CAPACIDADE DO ESTABELECIMENTO : 37 UTENTES**



**100% DA CAPACIDADE APOIADA PELA SEGURANÇA SOCIAL E ARS**

**OCUPAÇÃO MÉDIA 2023**

**100%**



**8760H/ANO**  
Horas de Funcionamento

**137 UTENTES EM 2023**



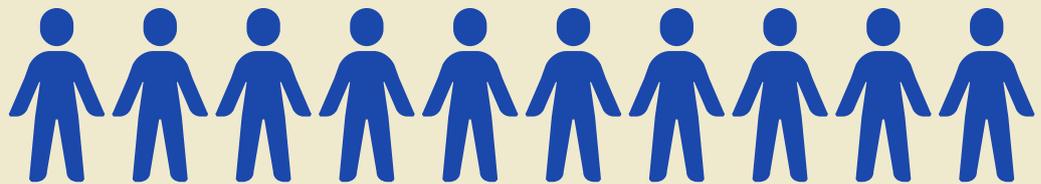
## UNIDADE SOCIO-OCUPACIONAL (USO)



## UNIDADE SOCIO-OCUPACIONAL (USO)

Constitui-se como uma resposta no âmbito dos Cuidados Continuados Integrados em Saúde Mental, destinada a adultos com doença mental grave de que resulte incapacidade psicossocial e que se encontrem em situação de dependência em regime de ambulatório. Durante o dia são realizadas atividades terapêuticas, lúdico recreativas e ocupacionais. São deste modo apresentados os dados relativos às capacidades e frequências desta resposta social, relativos ao ano de 2023:

**CAPACIDADE DO ESTABELECIMENTO : 20 UTENTES**



**100% DA CAPACIDADE APOIADA PELA SEGURANÇA SOCIAL + ARS**

**OCUPAÇÃO MÉDIA 2023**

**84%**



**(SEG<sup>a</sup> A SEXTA-FEIRA)  
DAS 9H ÀS 17:00H**

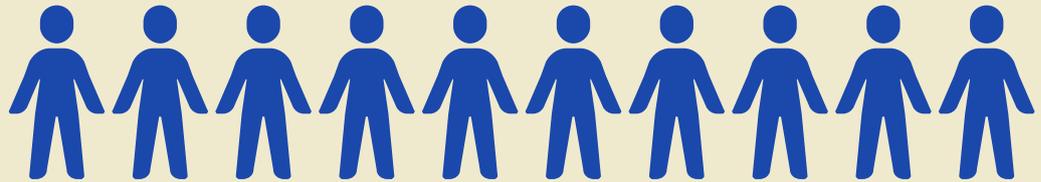
# EQUIPA DE APOIO DOMICILIÁRIO DE SAÚDE MENTAL (EADSM)



## EQUIPA DE APOIO DOMICILIÁRIO DE SAÚDE MENTAL (EADSM)

Constitui-se como uma resposta no âmbito dos Cuidados Continuados Integrados em Saúde Mental, destinada a adultos com doença mental grave de que resulte incapacidade psicossocial e que se encontrem em situação de dependência no domicílio. Nesta resposta de saúde o acompanhamento terapêutico é feito rumo á autonomia terapêutica. São deste modo apresentados os dados relativos às capacidades e frequências desta resposta social, relativos ao ano de 2023:

**CAPACIDADE DO ESTABELECIMENTO : 8/VISITA/DIA**



**100% DA CAPACIDADE APOIADA PELA SEGURANÇA SOCIAL + ARS**



**OCUPAÇÃO MÉDIA 2023**

**4%**



**(SEG<sup>a</sup> A SEXTA-FEIRA)  
DAS 9H ÀS 17:00H**

# DIREÇÃO ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA

Organiza-se por seções específicas que têm atividade definida e coordenada pela diretora administrativa e financeira.

## SECÇÃO DE ASSOCIADOS



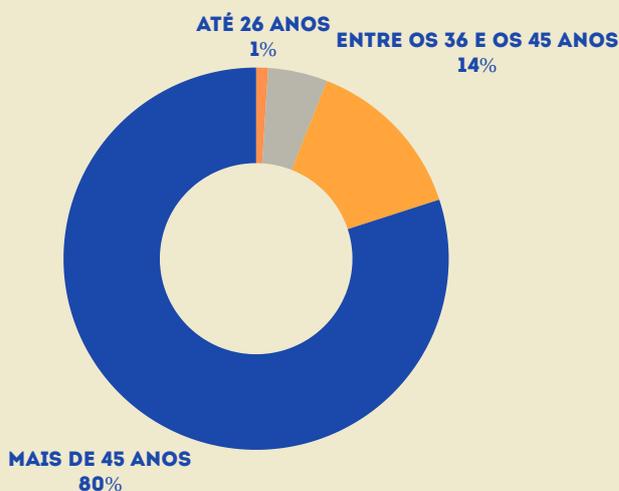
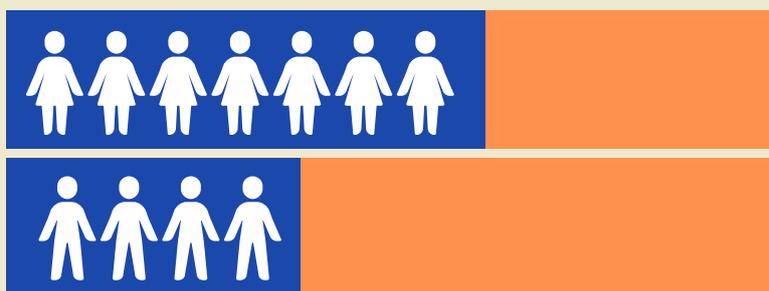
Total de associados ativos: 400



Novas admissões associados: 12



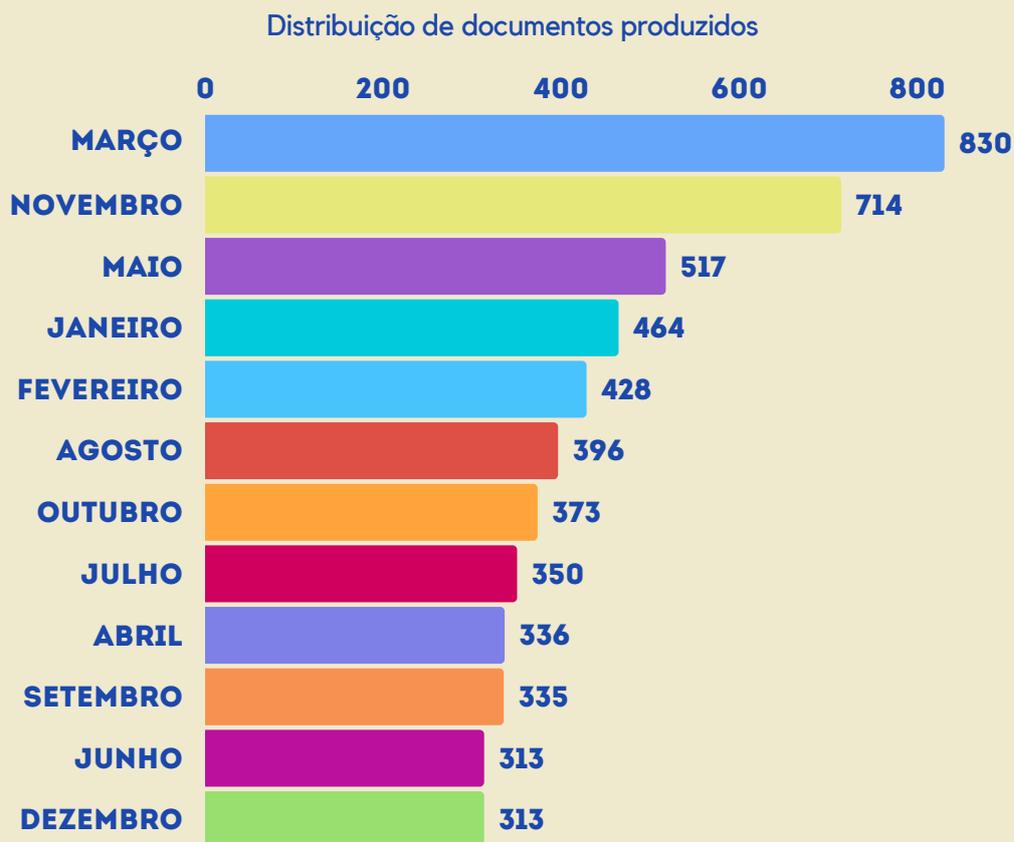
Saída de associados: 3



ASSOCIADOS COM "MAIS DE 45 ANOS" REPRESENTA 80% DO TOTAL DE ASSOCIADOS

# DIREÇÃO ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA

## SECÇÃO DE EXPEDIENTE E SECRETARIADO



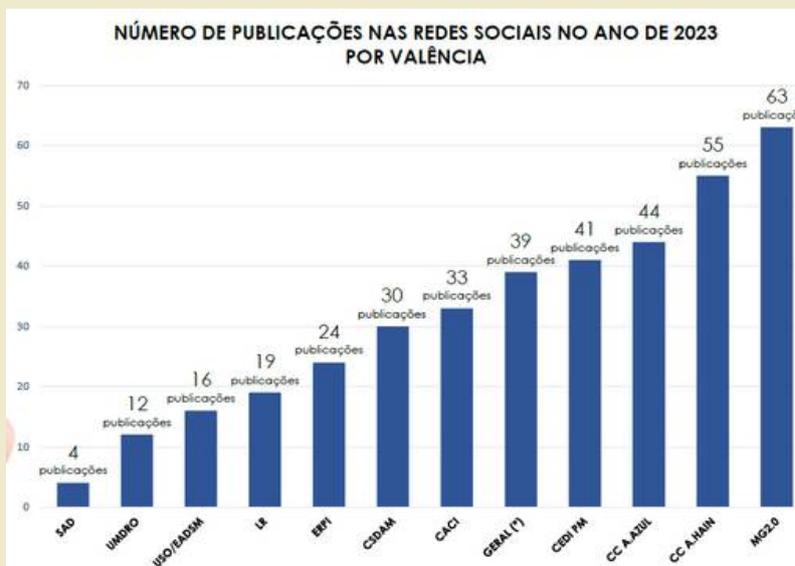
Durante o ano foram produzidos:

**5.359**

**DOCUMENTOS**

# DIREÇÃO ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA

## APOIO NA COMUNICAÇÃO



 330 publicações + 352 novos seguidores

 273 novos seguidores

IPSS (GERAL)	CENTRO DE DIA	ERPI	CACI	AI-HAIN	ACAMP.AZUL	MG 2.0
268 Seguidores	147 Seguidores	166 Seguidores	238 Seguidores	163 Seguidores	96 Seguidores	101 Seguidores
38 Publicações	95 Publicações	51 Publicações	72 Publicações	66 Publicações	124 Publicações	129 Publicações

 **NEWSLETTER** 36,9% - taxa de abertura

# DIREÇÃO ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA

## SECÇÃO DE TRANSPORTES

Resumo de Litros, quilómetros e valor dispendido em combustível



Idade das viaturas



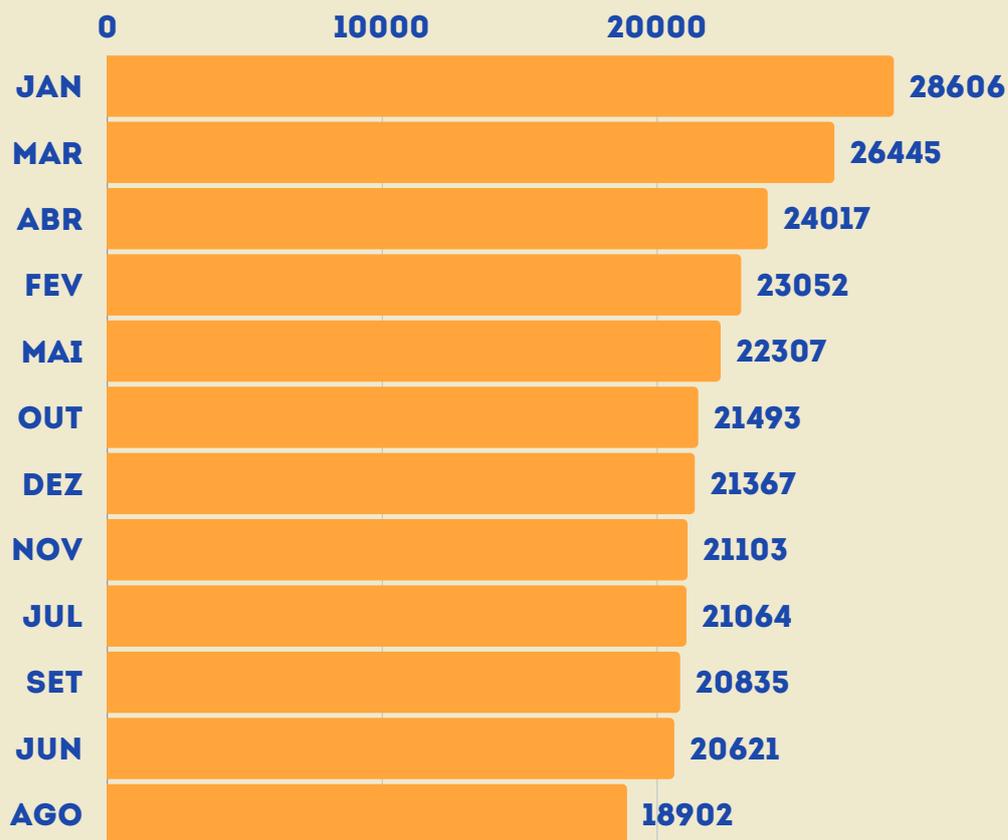
Total de km's por viatura



# DIREÇÃO ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA

## COZINHA

Total de refeições por mês:



Total de refeições:

**269.812**

Refeições principais  
(Almoços e jantares)

**130.131**

## DIREÇÃO ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA

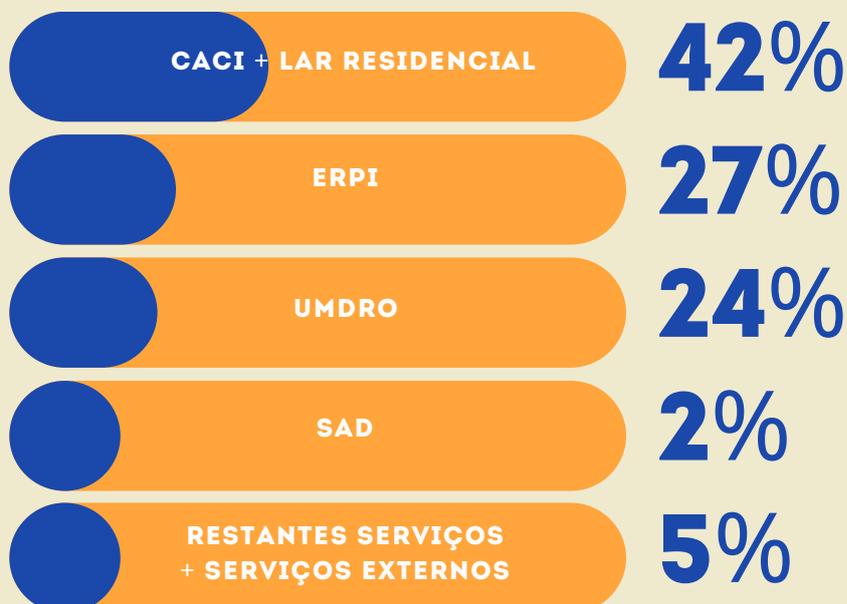
### LAVANDARIA (CENTRAL)



Total de kilos processados na lavanderia:

**97.094**

Distribuição dos kgs por serviço/valência:



### APOIOS E REPARAÇÕES



Total de requisições:

**223**

Total de transportes de Apoio Alimentar:

**48**

## DIREÇÃO RECURSOS HUMANOS

Organiza-se por seções específicas que fazem a gestão administrativa dos recursos humanos.

### COLABORADORES ATIVOS (COM CONTRATO DE TRABALHO):



202

### Nº FUNCIONÁRIOS BAIXA MÉDICA + INATIVOS:



13

### PRESTADORES DE SERVIÇO:



49

### CEIS OU OUTROS CONTRATOS COM O IEFP:



2

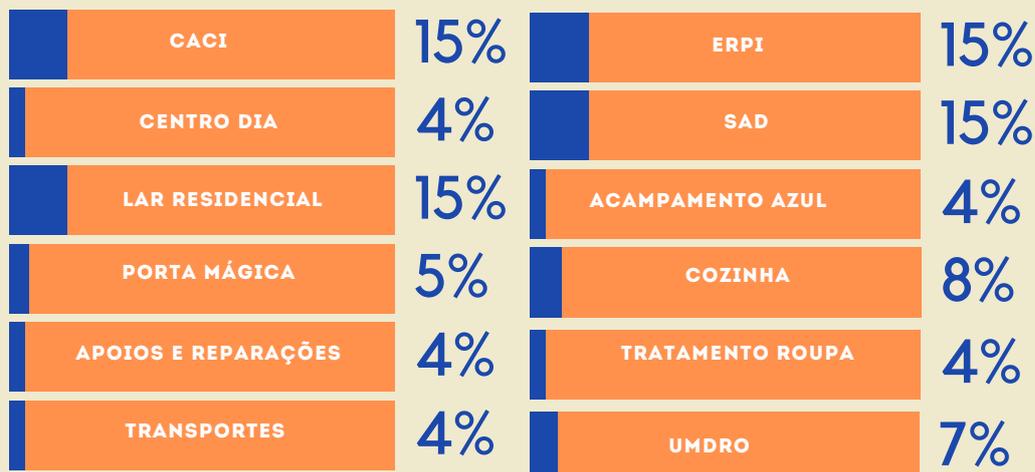
# DIREÇÃO RECURSOS HUMANOS



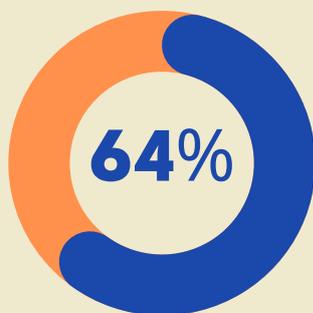
## ACIDENTES DE TRABALHO E OCORRÊNCIAS

26

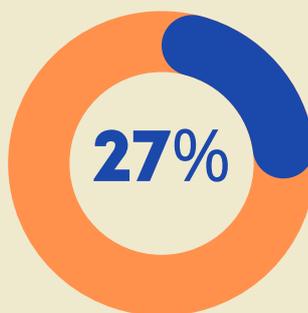
### ACIDENTES DE TRABALHO E OCORRÊNCIAS POR VALÊNCIA



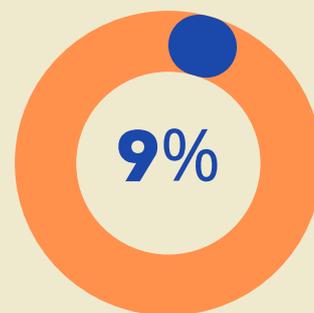
### TRABALHO SUPLEMENTAR- CUSTO TOTAL: 19.422,44 EUROS



UMDRO



LAR RESIDENCIAL

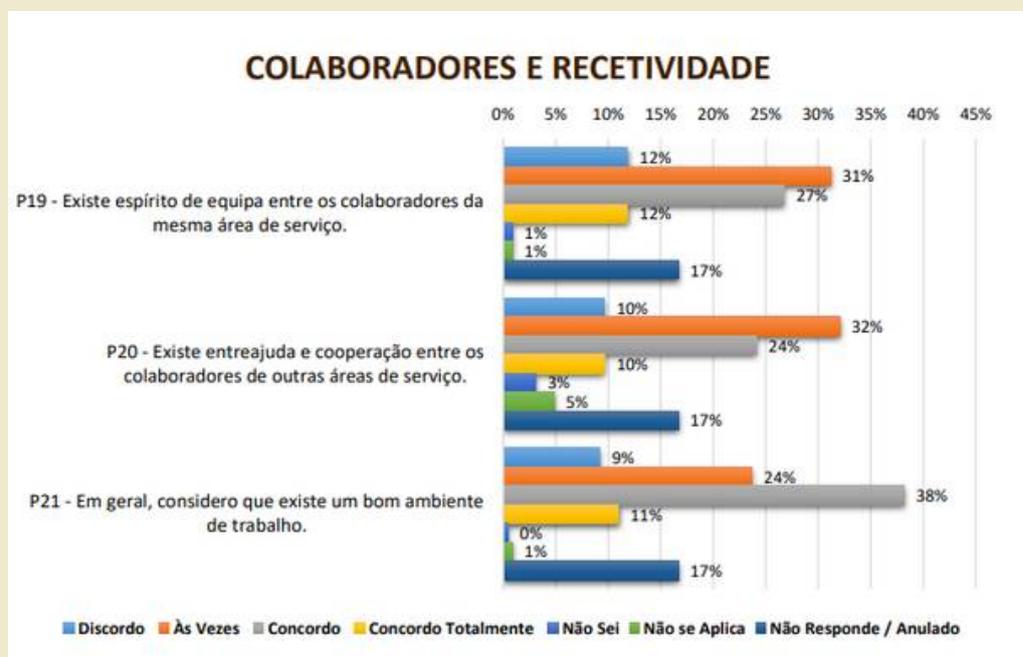


ERPI

# DIREÇÃO RECURSOS HUMANOS

## AVALIAÇÃO SATISFAÇÃO COLABORADORES

Em anexo a este documento apresentamos ainda o relatório da avaliação da satisfação que é feito com todos os colaboradores. Para melhor análise convidamos a consulta do mesmo. De modo a evidenciar estes estudo optamos por partilhar o gráfico abaixo que elucida o ambiente de trabalho que é vivenciado na Instituição.



Fonte: Relatório da Avaliação de Satisfação 2023

## CANDIDATURAS E PROJETOS

Em 2023 foram avaliados e processados 30 candidaturas e oportunidades, em áreas específicas conforme imagem abaixo.

Destas candidaturas é importante realçar as apresentadas no âmbito do PRR- Plano de Recuperação e Resiliência para a criação da primeira Unidade de Dia e Promoção de Autonomia no Algarve.

Verificou-se que houve várias candidaturas a fundos privados, mas também a programas do Estado para o incentivo ao investimento na área da saúde e área social.

✓ 2023 Centro Apoio a VIDA	✓ 2023 CENTRO DE ATENDIMENTO, A...
✓ 2023 concurso foto deficiencia	✓ 2023 Criar para inovar HUMANITAS
✓ 2023 EDP energia solidaria	✓ 2023 EDP individual
✓ 2023 EUGRANTS VIDEO GAMES	✓ 2023 European Social Network
✓ 2023 galp energia entre ajuda	✓ 2023 IKEA pequenas grandes muda...
✓ 2023 interreg	✓ 2023 linha financiamento candidatu...
✓ 2023 linha financiamneto para cultura	✓ 2023 Manuel da Mota 14 edicao
✓ 2023 Maria Jose Nigueira Pinto MSD	✓ 2023 Parceria Fundação Belmiro de ...
☁ 2023 PORTUGAL INOVACAO SOCIA...	✓ 2023 Posto carregamento eletretico
✓ 2023 Prémio Criar para Inovar	✓ 2023 Prémios Europeus de Serviços...
✓ 2023 Premios verdades Faria	✓ 2023 PROCOOP CAFAP
✓ 2023 Programa de Apoio à Edição ...	✓ 2023 programa inclusao energética ...
✓ 2023 Programa UNESCO - Aschberg	✓ 2023 Programa VINCI Para a Cidada...
✓ 2023 Projeto cria arte CGD	✓ 2023 PROJETOS INOVADORES enve...
✓ 2023 Querido mudei a casa -institui...	✓ 2023 SNIPI IP

## RECEITAS:

### MENSALIDADES E MATRICULAS DE UTENTES DAS VÁRIAS RESPOSTAS SOCIAIS

Receitas totais (Matriculas e Mensalidades)

# 1.164.778,85€

2023

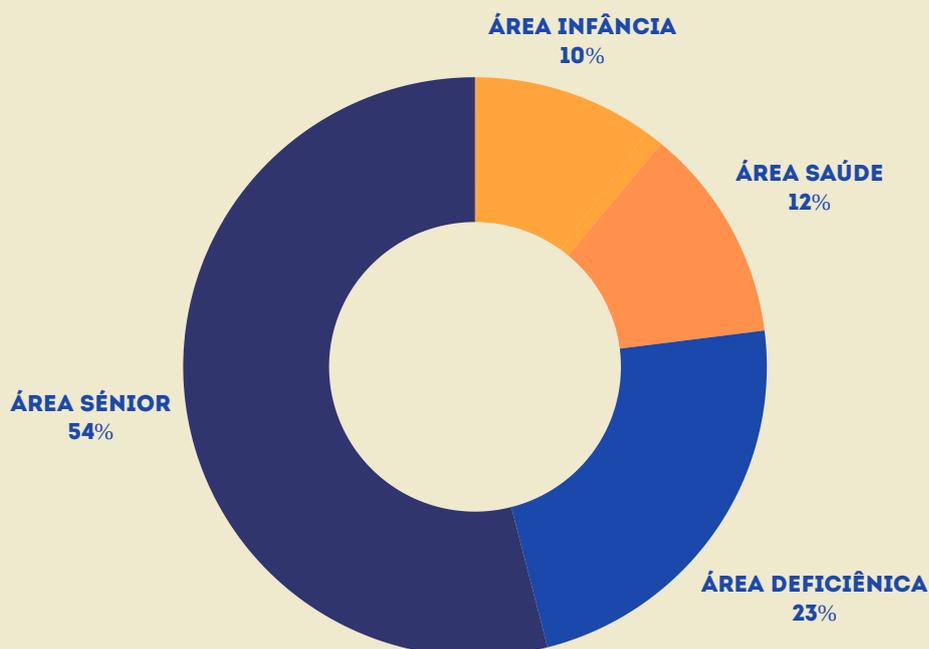
ACRÉSCIMO DE RECEITA (2022-2023)



## 53.729,25€

### RECEITAS PROVENIENTES DE MATRICULAS E MENSALIDADES

Área infância	118 686,44€
Área sénior	615 694,09€
Área da deficiência	268 144,55€
Área família e comunidade	1 321,90€
Área saúde	151 243,37€

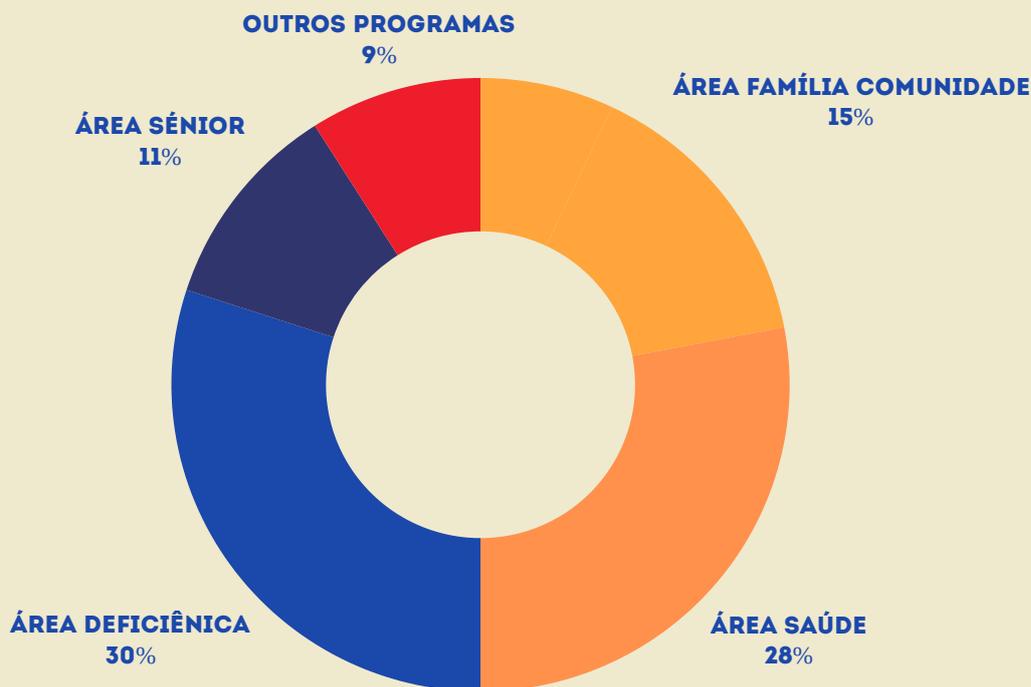


## RECEITAS PROVENIENTES DOS ACORDOS DE COOPERAÇÃO E CONTRATOS PROGRAMA

Receitas totais (acordos com o estado)

# 3.690.381,39€

2023



### RECEITAS PROVENIENTES DE ACORDOS COM O ESTADO

Área infância	297 497,55€
Área sênior	442 423,05€
Área da deficiência	1 155 450,74 €
Área família e comunidade	569 150,76 €
Área saúde	1 225 859,29 €
Área programas	202 454,10 €

OUTROS PROGRAMAS: PRR, PORTUGAL 2020, IEFP ETC.

## RECEITAS PROVENIENTES DE PAGAMENTO DE QUOTAS DE ASSOCIADOS



### PESO DAS QUOTAS NO TOTAL DE RECEITAS



VALOR TOTAL DE QUOTAS DE ASSOCIADOS

**7.268,50€**

2023

### % DE ASSOCIADOS PAGANTES



Valor mensal da quota mínima

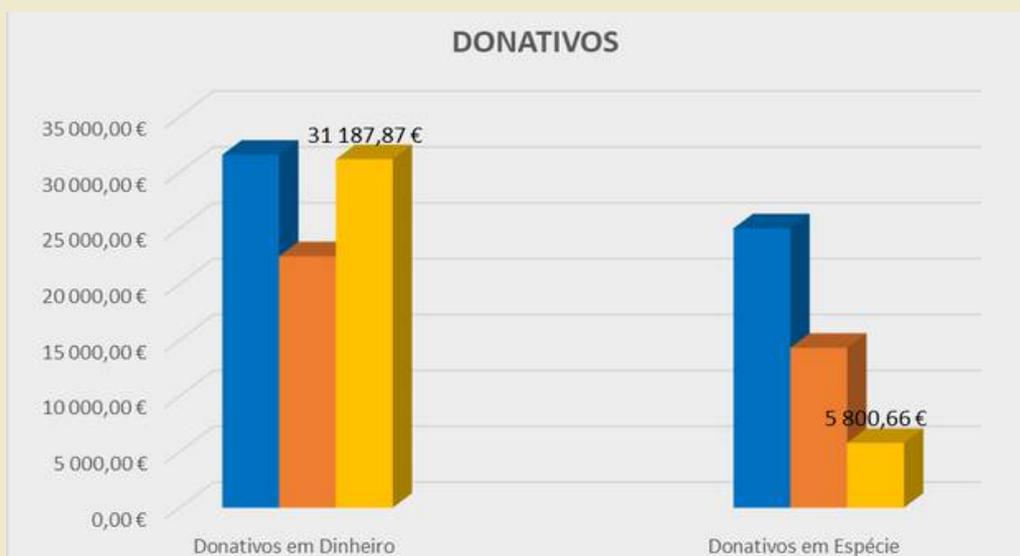
**1,25€**

## RECEITAS PROVENIENTES DONATIVOS

### DONATIVOS EM 2023

Donativos em espécie **5 800,66€**

Donativos em dinheiro **31 187,87€**



## RESUMO DAS RECEITAS - 2023:

Matriculas e Mensalidades:

**1.164.778,85€**

Acordos com o Estado:

**3.892.835,49€**

Outros rendimentos:

**268.811,37€**

---

2023

**5.326.445,88€**

**TOTAL DE RENDIMENTOS**

## DESPESAS

Apresentamos de seguida um resumo das principais despesas na rubrica de Fornecimentos e Serviços Externos da instituição em 2023, de modo a avaliar as despesas decorrentes de serviços contratualizados necessários para o dia a dia da ACASO.

### QUADRO COMPARATIVO FORNECIMENTOS SERVIÇOS EXTERNOS

Conta	Descrição	2022	2023	
6221	Trabalhos especializados	141 536,78 €	149 312,68 €	7 775,90 € ↑
6222	Publicidade e propaganda	2 582,44 €	4 432,73 €	1 850,29 € ↑
6223	Vigilância e segurança	69 173,81 €	73 906,82 €	4 733,01 € ↑
6224	Honorários	280 580,26 €	305 285,64 €	24 705,38 € ↑
6226	Conservação e reparação	59 957,03 €	61 562,52 €	1 605,49 € ↑
6231	Ferramentas e utensílios de desgaste rápido	24 025,89 €	17 628,35 €	-6 397,54 € ↓
6232	Livros e documentação técnica	32,62 €	11,48 €	-21,14 € ↓
6233	Material de escritório	18 683,98 €	11 760,44 €	-6 923,54 € ↓
6234	Artigos para oferta	205,04 €	1 732,24 €	1 527,20 € ↑
6235	Material didático	14 750,01 €	12 351,56 €	-2 398,45 € ↓
6241	Electricidade	49 182,19 €	31 064,04 €	-18 118,15 € ↓
6242	Combustíveis	25 251,52 €	22 334,71 €	-2 916,81 € ↓
6243	Água	41 967,24 €	42 389,68 €	422,44 € ↑
6248	Outros	36 588,62 €	37 211,79 €	623,17 € ↑
625	Deslocações, estadas e transportes	9 096,25 €	3 138,01 €	-5 958,24 € ↓
6261	Rendas e alugueres	94 048,37 €	95 925,75 €	1 877,38 € ↑
6262	Comunicação	22 928,47 €	25 621,21 €	2 692,74 € ↑
6263	Seguros	35 570,59 €	22 406,33 €	-13 164,26 € ↓
6265	Contencioso e notariado	358,45 €	137,50 €	-220,95 € ↓
6266	Despesas de representação	0,00 €	250,00 €	250,00 € ↑
6267	Limpeza, higiene e conforto	66 635,07 €	77 687,91 €	11 052,84 € ↑
6268	Outros serviços	10 298,01 €	11 242,08 €	944,07 € ↑
		<b>1 003 452,64 €</b>	<b>1 007 393,47 €</b>	<b>3 940,83 € ↑</b>



**acréscimo de  
3.940,83€**

variação entre 2022 a 2023

## CONSUMO DE ÁGUA

Apresentamos abaixo os gráficos de comparação dos custos com água nas instalações da ACASO. Como é natural o centro social quinta do brejo (que agrega várias valências que trabalham 24/24) tem o maior consumo e no caso do Porta Mágica, que tem um espaço exterior ajardinado tem efetivamente um consumo grande de água por essa via.



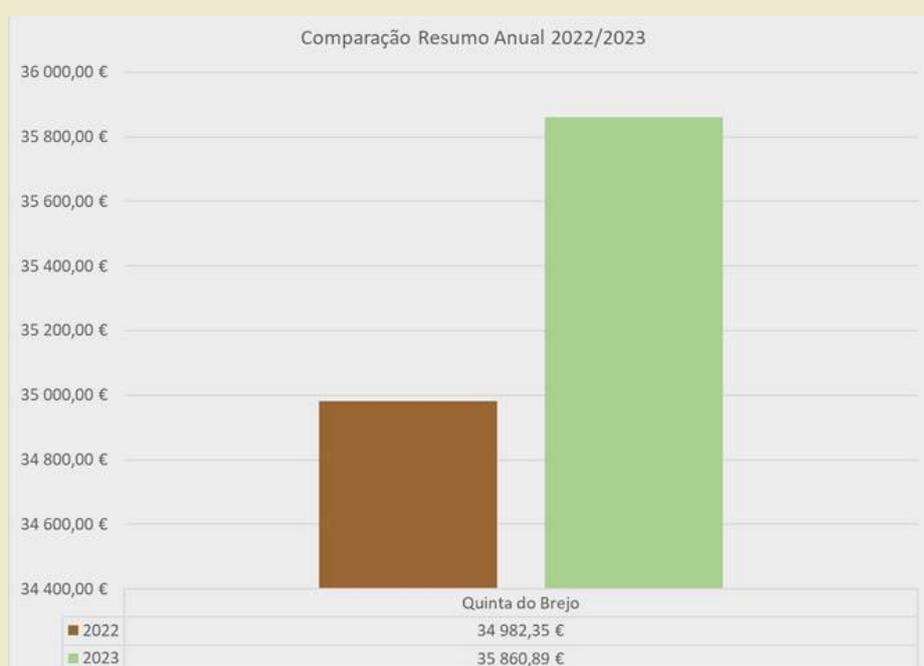
## CONSUMO DE ELETRICIDADE

O custo da eletricidade, como é do conhecimento generalizado tem aumentado, mas comparando o quadro dos Fornecimentos e Serviços Externos que apresentamos acima, verificamos que há efetivamente uma redução significativa do custo da eletricidade de 33 210, 33 euros! É uma redução muito significativa que é originada pela utilização dos painéis solares e pela conclusão do processo de substituição das lâmpadas para LED no centro social quinta do brejo. Apresentamos abaixo os gráficos de comparação dos custos com eletricidade onde é visível esta redução.



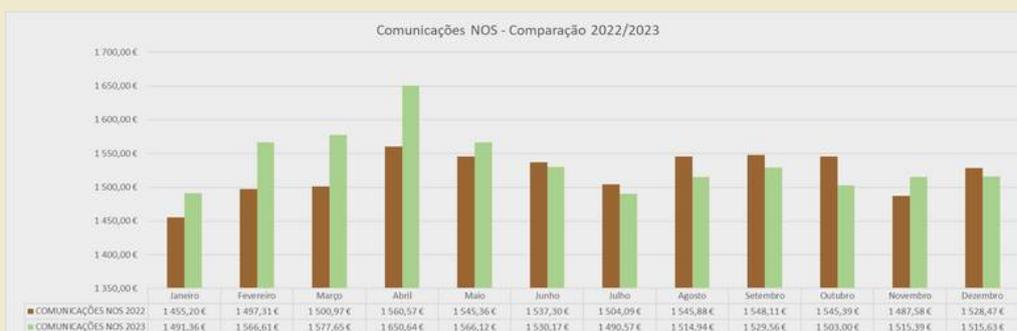
## CONSUMO DE GÁS

O consumo de gás no Centro de Dia é apenas para o aquecimento de águas para os banhos de utentes que não tem condições em casa ou que já não o devem fazer sem supervisão. No caso do Porta Mágica são apenas para a confeção de refeições e no Centro Social Quinta do Brejo o gás é utilizado na Lavandaria, Cozinha e aquecimento (quando os painéis solares não são suficientes).



## CUSTOS COM AS COMUNICAÇÕES

Nesta rubrica apresentamos o gráfico com o detalhe dos 22 928,47 euros inscritos na conta de comunicações. Assim sendo, verificamos que a maioria desse valor é suportado pelas comunicações móveis, seguidas das comunicações por telefone fixo, custos com internet e ligações digitais e por ultimo os custos suportados com o envio de correspondência (CTT).



## ALGUMAS RÚBRICAS DE CUSTOS COM PESSOAL

Ordenados	2 098 457,95 €
Indemnizações	10 920,67 €
Segurança Social	632 696,16 €
Seguros acidente trabalho	31 510,13 €
Medicina no trabalho	2 539,65 €

TOTAL CUSTOS PESSOAL

# 3.654.004,48 €

2023

## CUSTOS COM PESSOAL

	2022	2023	variação
Ordenados	1 833 320,64 €	2 095 037,02 €	261 716,38 € ↑
Ordenados	0,00 €	3 420,93 €	3 420,93 € ↑
Subsídio de Férias	189 340,76 €	220 886,32 €	31 545,56 € ↑
Subsídio de Férias	0,00 €	554,56 €	554,56 € ↑
Subsídio de Natal	155 064,15 €	173 907,81 €	18 843,66 € ↑
Subsídio de Natal	0,00 €	261,38 €	261,38 € ↑
Diuturnidades	73 078,23 €	73 785,85 €	707,62 € ↑
Diuturnidades	0,00 €	0,00 €	0,00 € ↑
Bolsa Estágio	14 609,34 €	0,00 €	-14 609,34 € ↓
Bolsa MAREESS	17 903,37 €	0,00 €	-17 903,37 € ↓
Horas Suplementares	12 374,00 €	14 532,93 €	2 158,93 € ↑
Abono para Falhas	1 721,40 €	1 731,35 €	9,95 € ↑
Subsídio Alimentação	0,00 €	114 200,00 €	114 200,00 € ↑
Isenção de Horário de Trabalho	32 341,91 €	32 449,45 €	107,54 € ↑
Complemento de vencimento	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Férias não gozadas	0,00 €	17 935,88 €	17 935,88 € ↑
Gratificação Extra	0,00 €	0,00 €	0,00 € ↑
Gratificação Extra	71 618,99 €	87 769,85 €	16 150,86 € ↑
Gratificação Extra	0,00 €	0,00 €	0,00 € ↑
Subsídio de Turno	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Subsídio de Turno	103 997,57 €	121 403,39 €	17 405,82 € ↑
Subsídio de Turno	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Subsídio de Turno - Isento	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Outras Remunerações adicionais	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Subsídio de Transporte	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Subsídio de Lavagem auto	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prémio de produtividade	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Comp. Crédito Formação P/Cessação	2 149,59 €	4 029,45 €	1 879,86 € ↑
Cartão Oferta	150,00 €	0,00 €	-150,00 € ↓
Outros	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Benefícios pós-emprego	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prémios para pensões	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Outros benefícios	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Indemnizações	2 257,18 €	10 920,67 €	8 663,49 € ↑
Encargos sobre remunerações	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Segurança Social	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Segurança Social	555 553,95 €	632 001,37 €	76 447,42 € ↑
Segurança Social	0,00 €	694,79 €	694,79 € ↓
Caixa Geral de aposentações	0,00 €	0,00 €	0,00 €
FCT/FGCT	959,83 €	278,47 €	-681,36 € ↓
Seguros de acidentes no trabal	29 967,93 €	31 510,13 €	1 542,20 € ↑
Fardamento	5 622,72 €	3 513,74 €	-2 108,98 € ↓
Medicina no trabalho	6 400,55 €	2 539,65 €	-3 860,90 € ↓
Formação Profissional	3 462,65 €	9 244,49 €	5 781,84 € ↑
Indeminizações/Processos Judic	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Pré- Reformas	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Complementos de Reforma	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Compensação para Cessação de F	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Correcção de estimativas para	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Outros	0,00 €	1 395,00 €	1 395,00 € ↑

# DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS

APRESENTAMOS A DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS RELATIVOS A 2023

UNIDADE MONETÁRIA (Euros)

RENDIMENTOS E GASTOS	NOTAS	PERÍODO	PERÍODO
		2023	2022
Vendas e serviços prestados	23	1.164.778,85	1.111.019,60
Subsídios, doações e legados à exploração	24	3.929.824,02	3.521.961,73
Custos das mercadorias vendidas e das matérias consumidas	25	-549.020,65	-532.137,68
Fornecimentos e serviços externos	26	-1.007.393,47	-1.003.452,64
Gastos com o pessoal	27	-3.654.004,48	-3.111.894,76
Outros rendimentos	28	231.822,84	214.885,37
Outros gastos	29	-88.087,22	-172.342,87
<b>Resultado antes de depreciações, gastos de financiamentos e impostos</b>		<b>27.919,89</b>	<b>28.038,75</b>
Gastos/reversões de depreciação e de amortização	30	-158.954,43	-162.651,63
<b>Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)</b>		<b>-131.034,54</b>	<b>-134.612,88</b>
Juros e rendimentos similares obtidos	31	20,17	38,00
Juros e gastos similares suportados	31	-128.478,59	-61.326,85
<b>Resultado antes de impostos</b>		<b>-259.492,96</b>	<b>-195.901,73</b>
Imposto sobre o rendimento do período			
<b>Resultado líquido do período</b>		<b>-259.492,96</b>	<b>-195.901,73</b>

# BALANÇO 2022/2023

## APRESENTAMOS O BALANÇO COM A COMPARAÇÃO DE 2022 COM 2023

UNIDADE MONETÁRIA (Euros)

RUBRICAS	NOTAS	PERÍODO	
		2023	2022
<b>ATIVO</b>			
<b>Ativo não corrente</b>			
Ativos fixos tangíveis	4	5.200.790,35	5.240.706,05
Ativos Intangíveis	5	2.952,15	3.542,40
Investimentos Financeiros	6	48.559,80	53.139,07
		<b>5.252.302,30</b>	<b>5.297.387,52</b>
<b>Ativo Corrente</b>			
Inventários	7	28.982,89	23.026,55
Créditos a receber	8	120.130,20	155.061,01
Estado e outros entes públicos	9	5.531,55	3.234,87
Fundadores/beneméritos/patrocinadores/doadores/associados/membros	10	3.091,50	
Diferimentos	12	35.920,71	24.710,85
Outros activos correntes	11	605.790,09	729.683,15
Caixa e depósitos bancários	13	211.771,54	318.666,79
		<b>1.011.218,48</b>	<b>1.254.383,22</b>
<b>Total do ativo</b>		<b>6.263.520,78</b>	<b>6.551.770,74</b>
<b>FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO</b>			
<b>Fundos Patrimoniais</b>			
Fundos	14	56.798,70	56.798,70
Reservas	15	18.937,49	18.937,49
Resultados transitados	16	-921.718,61	-728.452,80
Excedentes de revalorização	17	1.659.046,92	1.659.046,92
Ajustamentos/Outras variações nos fundos patrimoniais	18	1.997.387,01	2.043.026,99
Resultado líquido do período		-259.492,96	-195.901,73
<b>Total dos fundos patrimoniais</b>		<b>2.550.958,55</b>	<b>2.853.455,57</b>
<b>Passivo</b>			
<b>Passivo não corrente</b>			
Provisões	19	6.069,80	5.526,14
Financiamentos obtidos	20	1.670.149,38	1.922.381,76
		<b>1.676.219,18</b>	<b>1.927.907,90</b>
<b>Passivo corrente</b>			
Fornecedores	22	315.241,14	271.940,83
Estado e outros entes públicos	9	157.835,83	148.336,10
Financiamentos obtidos	20	753.073,09	362.907,27
Diferimentos	12	60.879,67	246.797,97
Outros passivos correntes	21	749.313,32	740.425,10
		<b>2.036.343,05</b>	<b>1.770.407,27</b>
<b>Total do passivo</b>		<b>3.712.562,23</b>	<b>3.698.315,17</b>
<b>Total dos fundos patrimoniais e do passivo</b>		<b>6.263.520,78</b>	<b>6.551.770,74</b>

## INDICADORES ECONÓMICO-FINANCEIROS

De seguida apresentamos alguns indicadores económicos e financeiros que consideramos relevantes. Reforçamos que a análise financeira, patrimonial e económica não pode ser comparada *ipsis verbis* com o setor empresarial/comercial embora possam servir para obter informação técnica muito útil para os processos de decisão.

### RÁCIOS FINANCEIROS

# 16,30%

Este rácio mede o nível de liquidez imediata, ou seja, a capacidade de fazer face aos compromissos de curto prazo. O valor deve ser superior a 0,50, a ACASO apresenta dificuldades de tesouraria para fazer face às obrigações de curto prazo.

### LIQUIDEZ IMEDIATA



# 1,46%

Rácio que é utilizado para avaliar o risco de não cumprimento do serviço de dívida, o valor deve ser inferior a 1.

A ACASO apresenta um valor ligeiramente superior o que significa que existe algum risco associado ao cumprimento da dívida.

### RÁCIO DE ENDIVIDAMENTO



### RÁCIOS PATRIMONIAIS

# 68,71%

O rácio da solvabilidade traduz a capacidade financeira de pagar os compromissos, deve apresentar um valor superior a 50%.

### SOLVABILIDADE



## INDICADORES ECONÓMICO-FINANCEIROS

### 40,03%

A autonomia financeira corresponde ao rácio entre o capital próprio e o ativo e reflete a proporção dos ativos da instituição que são financiados por capitais próprios (por exemplo através de capital social, reservas, resultados transitados ou do resultado líquido do período).

#### Autonomia Financeira



A interpretação da autonomia financeira depende muito da finalidade para a qual esta está a ser calculada. O valor de referência ideal de Autonomia Financeira no caso em concreto do sector social deve ser um valor superior a 20% e no exercício de 2023 consegue ter um valor de 40%.

## RÁCIOS ECONÓMICOS

### 74,02 %

O valor de referência é de 50%, mas a ACASO na sua atividade depende muito das atividades e financiamento do Estado (como seria de esperar tendo em conta o tipo de setor de atividade).

#### Dependência de financiamento público



### 69,88%

Este rácio que define o peso dos custos de pessoal no total dos gastos, ou seja, o custo da manutenção dos colaboradores tem um peso que consome 69% de todos os gastos que a Instituição detém.

#### Peso com gastos de pessoal



## INDICADORES ECONÓMICO-FINANCEIROS



As entidades do 3º sector com a ACASO têm realidades financeiras muito específicas. Por isso é muito importante apresentar um indicador socioeconómico que permita expurgar efeitos contabilísticos como as amortizações e depreciações, bem como os juros da dívida na análise da capacidade operacional da ACASO. Nesse sentido o EBITDA e o cálculo da sua margem é um indicador por excelência para este tipo de análise.

### 0,55

A Margem EBIDA, que define a sustentabilidade operacional da Instituição, ou seja, a capacidade de gerar recursos na sua atividade operacional (atividades sociais, saúde e culturais). O valor de referencia no setor deve ser superior a zero e depende muito do tipo de atividade e valências que a Instituição tenha em funcionamento.

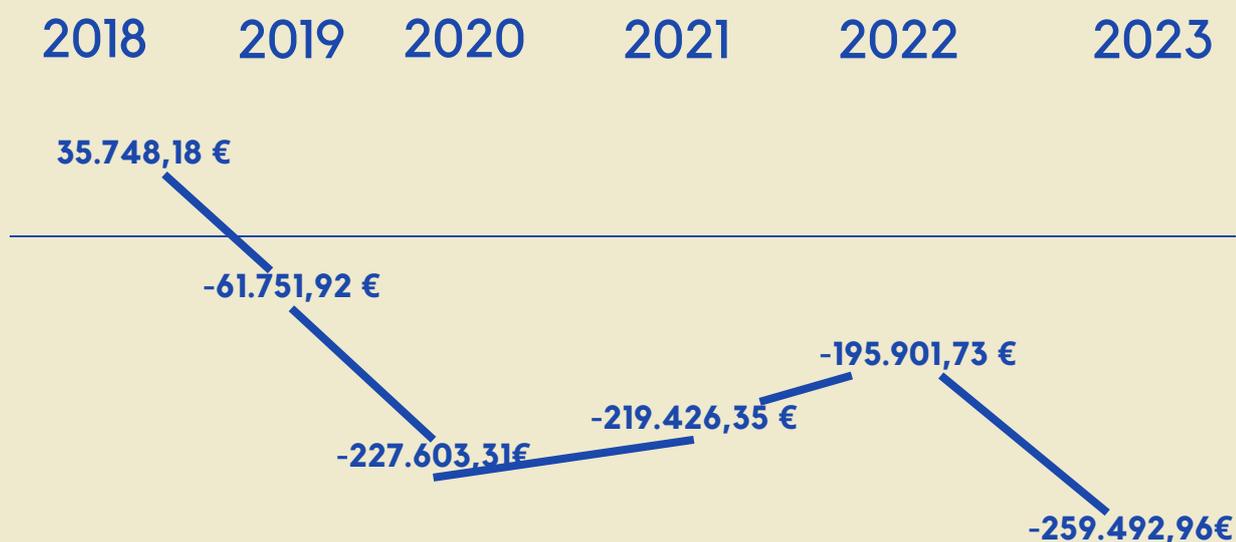
### Margem EBIDA



Deste modo, a atividade da instituição (sem considerar outras atividades financeiras que estão registadas na contabilidade) consegue gerar recursos na sua atividade operacional.



### RESULTADOS LÍQUIDOS



# -259.492,96€

Resultado Líquido do Exercício

## FACTOS RELEVANTES APÓS O TERMO DO EXERCÍCIO



É igualmente expectável que o conflito militar entre a Rússia e a Ucrânia continue a provocar um impacto na economia à escala global. As consequências e a duração do conflito são incertas, no entanto é esperado um agravamento dos preços de energia, e dos bens alimentares.

## DÍVIDAS À ADMINISTRAÇÃO FISCAL E AO CENTRO REGIONAL DE SEGURANÇA SOCIAL

A Direção informa que a Instituição não apresenta dívidas ao Estado em situação de mora, e que a situação perante a Segurança Social se encontra regularizada, dentro dos prazos legalmente estipulados.

## PROPOSTA DE APLICAÇÃO DE RESULTADOS

O resultado líquido do exercício foi -259 492,96€.

A Direção propõe que ao resultado líquido do exercício, a seja dada a seguinte aplicação:

-Deverá ser transferido para a conta de Resultados Transitados.

## AGRADECIMENTOS

A Direção da Instituição aproveita a oportunidade para agradecer a colaboração prestada, pelos Órgãos Sociais e todos os Colaboradores, Clientes/Utentes, Fornecedores, Instituições Bancárias, e demais entidades que com ela se relacionaram.

Olhão, 16 de Março de 2024

A Direção

**AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DOS COLABORADORES**

**INDICADORES RH 2023**

**CERTIFICAÇÃO LEGAL DE CONTAS  
-ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS**