ACASO



RELATÓRIO DE MONITORIZAÇÃO E ATUALIZAÇÃO DA ESTRATÉGIA DE IMPACTO SOCIAL

2026 – 1º SEMESTRE

WWW.IPSS-ACASO.ORG



RELATÓRIO DE MONITORIZAÇÃO E ATUALIZAÇÃO DA ESTRATÉGIA DE IMPACTO SOCIAL

2026 – 1º SEMESTRE

WWW.IPSS-ACASO.ORG

ÍNDICE

RESUMO EXECUTIVO	04
ENQUADRAMENTO INSTITUCIONAL	05
DIMENSÃO DA INTERVENÇÃO	06
IMPACTO DO FINANCIAMENTO NA ATIVIDADE DA INSTITUIÇÃO	07
IMPACTO NA QUALIDADE DE VIDA DOS BENEFICIÁRIOS	08
MELHORIA DO BEM-ESTAR DOS GRUPOS-ALVO	09
ALARGAMENTO DO NÚMERO DE BENEFICIÁRIOS	10
MONITORIZAÇÃO DOS IMPACTOS	10
OUTPUTS GERADOS	11
OUTCOMES E BENEFÍCIOS GERADOS	12
ALINHAMENTO ESTRATÉGICO E SUSTENTABILIDADE	13
CONCLUSÃO	14
TEORIA DA MUDANÇA	15

RESUMO EXECUTIVO

A Associação Cultural e de Apoio Social de Olhão (ACASO) manteve durante o ano de 2026 a sua missão de promover a dignidade humana, a inclusão social, a saúde, o envelhecimento ativo e o desenvolvimento comunitário, através de uma rede integrada de respostas sociais, de saúde e de apoio à comunidade.

O financiamento obtido através da Linha + Impacto Social permitiu reforçar a estabilidade financeira da Instituição, assegurar a continuidade dos investimentos estratégicos e potenciar a criação de valor social para milhares de beneficiários diretos e indiretos.

Durante o período em análise, o primeiro semestre de 2026, a ACASO consolidou a sua posição como uma das principais entidades do setor social no Algarve, mantendo uma intervenção multissetorial nas áreas da infância, envelhecimento, deficiência, saúde mental, cuidados continuados, apoio à família e desenvolvimento comunitário.





ENQUADRAMENTO INSTITUCIONAL

Atualmente a **ACASO** desenvolve a sua atividade através das seguintes respostas sociais e unidades de saúde:

INFÂNCIA

- Centro de Educação e Desenvolvimento Infantil "Porta Mágica" (CEDI) - Creche

SÉNIOR

- Estrutura Residencial para Pessoas Idosas (ERPI)
- Centro de Dia
- Serviço de Apoio Domiciliário (SAD)

SAÚDE

- Unidade de Cuidados Continuados de Média Duração e Reabilitação de Olhão (UMDRO)
- Unidade Sócio-Ocupacional (USO)
- Equipa de Apoio Domiciliário de Saúde Mental (EADSM)
- Unidade de Dia e Promoção da Autonomia (UDPA)*

*em fase de implementação

DEFICIÊNCIA

- Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão (Unidade I e II)
- Lar Residencial Luís Pacheco Figueiras (Unidade I e II)

FAMÍLIA E COMUNIDADE

- Centro Comunitário Acampamento Azul
- Centro Comunitário Al-Hain
- Centro de Apoio Familiar e Aconselhamento Parental (CAFAP)

CULTURA E PARTICIPAÇÃO

- Projetos socioculturais
- Voluntariado
- Iniciativas de participação comunitária

DIMENSÃO DA INTERVENÇÃO

Durante o período em análise a **ACASO** apoiou diretamente:



A atividade da Instituição produz igualmente impacto indireto junto de familiares, cuidadores, profissionais, entidades parceiras e comunidade local, estimando-se um universo de influência superior a **2886 pessoas**.





IMPACTO DO FINANCIAMENTO NA ATIVIDADE DA INSTITUIÇÃO

O financiamento obtido permitiu consolidar a sustentabilidade financeira da Instituição e assegurar a execução de investimentos considerados estruturantes para a continuidade e crescimento da atividade.

Entre os principais resultados alcançados destacam-se:

REFORÇO DA SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

- Maior estabilidade de tesouraria;
- Melhor capacidade de planeamento;
- Maior capacidade de negociação com fornecedores;
- Reforço da capacidade de investimento.

PROJETOS DE INOVAÇÃO SOCIAL

- Desenvolvimento do projeto Food4All – Sabores da Inclusão;
- Desenvolvimento do projeto Nunca Por Acaso - Comunidade com Norte;
- Reforço das respostas comunitárias de saúde mental;
- Consolidação de projetos de capacitação e inclusão.

INVESTIMENTOS ESTRUTURANTES

- Execução do Plano de Segurança Contra Incêndios e Medidas de Autoproteção do Centro Social Quinta do Brejo;
- Implementação da Unidade de Dia e Promoção da Autonomia (UDPA);
- Modernização de equipamentos e infraestruturas;
- Requalificação de espaços de apoio aos utentes.

INDICADORES

Investimento global executado em infraestruturas e equipamentos: **1.256.000 €**

Investimento apoiado por programas PRR: **889.000,00 €**

Número de projetos de inovação social desenvolvidos: **2**

Número de novas respostas criadas ou em implementação: **1**

IMPACTO NA QUALIDADE DE VIDA DOS BENEFICIÁRIOS

A atividade desenvolvida pela ACASO tem como principal objetivo melhorar a qualidade de vida das pessoas apoiadas.

OS INVESTIMENTOS REALIZADOS PERMITIRAM:

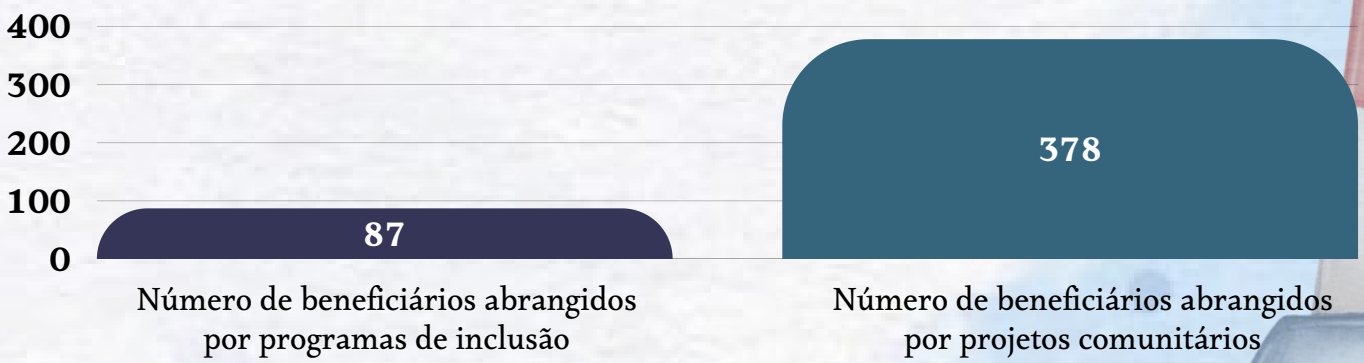
- Melhorar as condições de conforto e segurança;
- Reforçar a qualidade dos cuidados prestados;
- Promover a autonomia e autodeterminação;
- Facilitar o acesso a serviços especializados;
- Combater o isolamento social;
- Apoiar famílias e cuidadores informais.

INDICADORES

89%
Taxa média de satisfação dos utentes

97,3%
Taxa média de satisfação das famílias

93%
Taxa global de satisfação



MELHORIA DO BEM-ESTAR DOS GRUPOS-ALVO

A estabilidade organizacional proporcionada pelo financiamento permitiu consolidar equipas, reforçar competências e melhorar a continuidade dos cuidados.

Os principais benefícios observados incluem:

PARA OS UTENTES

- Maior segurança;
- Maior conforto;
- Maior autonomia;
- Melhor acesso a serviços especializados.

PARA AS FAMÍLIAS

- Menor sobrecarga dos cuidadores;
- Maior confiança nos serviços;
- Maior proximidade institucional.

PROJETOS DE INOVAÇÃO SOCIAL

- Maior estabilidade profissional;
- Melhoria das condições de trabalho;
- Aumento das oportunidades de formação.

INDICADORES

- Taxa média de satisfação dos colaboradores: **68,8%**
- Horas de formação realizadas: **6.952,5 horas**
- Trabalhadores abrangidos por ações de formação: **231 colaboradores**
- Taxa de cobertura da formação: **104,5%**
- Taxa de retenção de colaboradores: **72,3%**
- Taxa de absentismo: **27,7% (inclui baixas de longa duração e licenças maternidade)**



ALARGAMENTO DO NÚMERO DE BENEFICIÁRIOS

O financiamento contribuiu para aumentar a capacidade instalada da Instituição e preparar o crescimento futuro.

RESULTADOS ESPERADOS:

- Aumento da capacidade do Serviço de Apoio Domiciliário;
- Entrada em funcionamento da UDPA;
- Consolidação da atividade da UMDRO;
- Expansão dos programas comunitários;
- Reforço das respostas de saúde mental.

INDICADORES

25	97%	5,7%	+120
Novos lugares criados ou em implementação	Taxa de ocupação média das respostas sociais	Crescimento do número de beneficiários	Número de admissões realizadas

MONITORIZAÇÃO DOS IMPACTOS

A **ACASO** monitoriza regularmente os resultados da sua atividade através de:

- Sistema de Gestão da Qualidade;
- Auditorias internas;
- Auditorias externas;
- Questionários de satisfação;
- Indicadores financeiros;
- Indicadores de atividade;
- Indicadores de recursos humanos.

INDICADORES DE GESTÃO

92%	97%	16	12
Taxa de execução do Plano de Atividades	Taxa de execução orçamental	Número de auditorias realizadas	Número de não conformidades resolvidas

OUTPUTS GERADOS

INFRAESTRUTURAS

- Edifícios requalificados: **3**
- Equipamentos adquiridos: **68**
- Intervenções de segurança implementadas: **3**

RECURSOS HUMANOS

- Postos de trabalho mantidos: **216**
- Novos postos de trabalho criados: **5**

SERVIÇOS

- Utentes apoiados: **869**
- Atendimentos realizados: **+25.000**
- Visitas domiciliárias efetuadas: **+10.000**
- Dias de internamento UMDRO: **13099**

PROJETOS

- Projetos financiados em execução: **3**
- Atividades comunitárias realizadas: **78**



OUTCOMES E BENEFÍCIOS GERADOS

UTENTES

- Aumento da autonomia funcional;
- Melhoria da qualidade de vida;
- Redução do isolamento social;
- Maior participação comunitária.

FAMÍLIAS

- Maior capacidade de conciliação familiar;
- Redução da sobrecarga do cuidador;
- Maior segurança e tranquilidade.

COLABORADORES

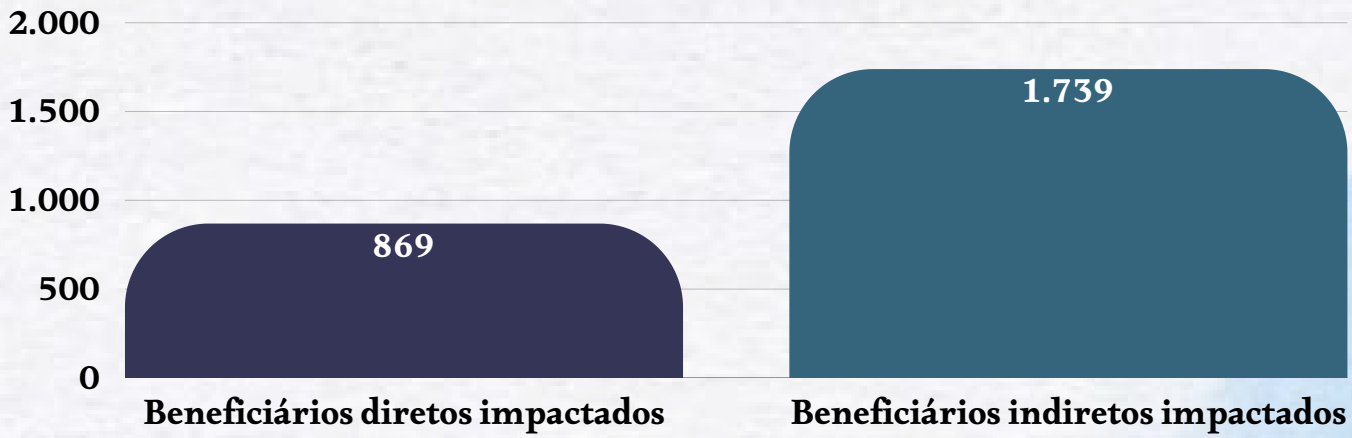
- Reforço da estabilidade laboral;
- Maior qualificação técnica;
- Maior satisfação profissional.

COMUNIDADE

- Reforço da coesão social;
- Maior acesso a respostas sociais e de saúde;
- Maior inclusão de grupos vulneráveis.

Universo de influência estimado: **2.886 pessoas**

INDICADORES



42

Parceiros formais envolvidos

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO E SUSTENTABILIDADE

A estratégia de impacto social da ACASO encontra-se alinhada com:

OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL (ODS)



PRIORIDADES ESTRATÉGICAS DA ACASO

1. CUIDAR COM QUALIDADE
2. PROMOVER A INCLUSÃO
3. REFORÇAR A PARTICIPAÇÃO COMUNITÁRIA
4. GARANTIR SUSTENTABILIDADE E INOVAÇÃO

A estratégia desenvolvida demonstra que o financiamento recebido não produziu apenas resultados financeiros ou operacionais, mas gerou efetivo valor social para a comunidade.

CONCLUSÃO

Em 2026, a ACASO consolidou o seu papel enquanto entidade de referência no setor social e da saúde no Algarve, reforçando a sua capacidade de resposta junto das pessoas em situação de vulnerabilidade. Os investimentos realizados permitiram melhorar as condições de prestação de cuidados, aumentar a capacidade instalada, desenvolver projetos de inovação social e reforçar a sustentabilidade institucional.

Os resultados alcançados demonstram um impacto significativo na qualidade de vida dos beneficiários, das famílias, dos colaboradores e da comunidade, reforçando o compromisso da ACASO com uma intervenção centrada nas pessoas, na inclusão, na dignidade humana e no desenvolvimento sustentável da comunidade.

TEORIA DA MUDANÇA

INPUTS

Financiamento, recursos humanos, infraestruturas, equipamentos, conhecimento técnico e parcerias.

INTERVENÇÃO

Prestação de cuidados, inclusão social, saúde, capacitação, desenvolvimento comunitário e inovação social.

OUTPUTS

Serviços prestados, pessoas apoiadas, empregos mantidos, projetos executados e investimentos realizados.

OUTCOMES

Maior autonomia, melhor qualidade de vida, inclusão social, estabilidade profissional e fortalecimento comunitário.

IMPACTO SOCIAL

Uma comunidade mais inclusiva, saudável, participativa e solidária, com maior capacidade de resposta aos desafios do envelhecimento, da deficiência, da saúde mental e da vulnerabilidade social.

Olhão, 30 de Junho de 2026

A Direção

RELATÓRIO DE MONITORIZAÇÃO E ATUALIZAÇÃO DA ESTRATÉGIA DE IMPACTO SOCIAL

2026



WWW.IPSS-ACASO.ORG



ASSOCIAÇÃO CULTURAL E DE APOIO SOCIAL DE OLHÃO
2026